

**社團法人台灣醫務管理學會**  
**2020 年醫務管理師檢定考試**  
**醫務管理理論與應用答案**

**選擇題（單選）100 題（每題 1 分，共 100 分，答錯不倒扣）**

(4) 1. 下列有關醫院實施 TQM 之敘述何者為真？

- (1) TQM 的理念須由組織最高層往下層傳遞
- (2) 實施 TQM 的主要動機是改變企業文化，爭取競爭優勢
- (3) TQM 建議組織上層，採用監督型的管理方式
- (4) 以上皆是

(1) 2. ISO9000 系列是指？

- (1) 國際化有關品質的規範
- (2) 國際化有關行銷的規範
- (3) 國際化有關病歷的規範
- (4) 國際化有關資訊的規範

(4) 3. 造成院內感染的原因是？

- (1) 工作人員交互感染
- (2) 各種侵入性醫療措施與檢查
- (3) 抗生素的濫用
- (4) 以上皆是

(2) 4. 為物品設置建立標準化的方法，此係為環境 5S 的那一類活動？

- (1) 整理
- (2) 整頓
- (3) 清掃
- (4) 清潔

(1) 5. 持續性品質改善(C.Q.I.)之主要理念為？

- (1) 設定標準、改善差異，再提高標準
- (2) 改善結構，以提昇結果標準
- (3) 辨認及改善危險，以提高安全度
- (4) 改善作業流程，以提昇服務品質

(2) 6.品質管理方法中，在維持現況至某階段後打破現況向更高的目標前進的管理方法是？

- (1)ISO
- (2)方針管理
- (3)標準化
- (4)品管圈

(3) 7.目前醫療服務品質的評估，主要是依據「結構—過程—結果」的理論模式；下列何者可視為過程的評估？

- (1)我國的醫院評鑑
- (2)粗死亡率
- (3)病歷審查
- (4)以上皆是

(1) 8.下列有關臨床診療指引(Clinical Practice Guideline, CPG)的說明，何者是錯誤的？

- (1)臨床診療指引為提供醫師作病人治療的必須遵照的聖經寶典
- (2)臨床診療指引以系統性方式發展出對臨床處置及操作之說明，用以協助醫師及病患決定在特定臨床情形下之適當的醫療服務
- (3)臨床診療指引用於品質提升及費用控制
- (4)臨床診療指引指醫療照護的提供係依據目前證實最好的病人照護建議

(4) 9.人力訓練或發展計畫的實施過程，最不會涉及的是？

- (1)360 度工作績效評估
- (2)行為改變評估
- (3)工作輪調
- (4)人員流動率評估

(2) 10.臨床路徑治療是以何者為中心的治療模式？

- (1)護理人員
- (2)病人
- (3)品管人員
- (4)醫師

(4) 11. 請問病人安全資訊系統基本內容為何？

- (1) 病人辨識系統及科技
- (2) 不良事件的通報、偵測與提醒、警示
- (3) 院內感染
- (4) 以上皆是

(1) 12. 評估病歷室人員是否有良好的在職訓練教育，乃為？

- (1) 結構
- (2) 過程
- (3) 結果
- (4) 策略

(1) 13. 下列何者非聯合採購的優點？

- (1) 不易促進醫療資材規格化和標準化
- (2) 集合更大數量的購買力，可獲得最大的折扣，並降低採購成本
- (3) 長期合約採購，不因物價波動而影響醫療成本
- (4) 依合約進貨可節省儲存成本，並易於做好存量管制的工作和降低安全存量

(1) 14. 醫院醫事專業人力共同的特色是？

- (1) 具專業證照制度
- (2) 薪資相同
- (3) 培訓制度相同
- (4) 以上皆是

(2) 15. 員工福利設施原則首重？

- (1) 配合社會一般公共設施
- (2) 須切合需要普遍公平
- (3) 以解決員工生活安定為中心
- (4) 以上皆非

(4) 16.工作評價的程序是？

- (1)分級、分析、定價
- (2)定價、分級、分析
- (3)分級、定價、分析
- (4)分析、分級、定價

(2) 17.若員工每天工作時間可調性調整，但每週總時數必須符合醫院的規定，此種工時制度是屬於？

- (1)彈性工時
- (2)變形工時
- (3)固定工時
- (4)以上皆非

(4) 18.下列何者是醫院資材採購管理的未來發展趨勢？

- (1)聯合採購
- (2)外包或租賃
- (3)合約採購
- (4)以上皆是

(4) 19.就醫院整體而言，下列何種資材為ABC分類的A類資材？

- (1)表單
- (2)藥品
- (3)衛材
- (4)貴重的儀器

(3) 20.醫療耗材是屬於？

- (1)變動成本
- (2)固定成本
- (3)半變動成本
- (4)機會成本

(2) 21. 現金短溢帳戶若產生借餘，在報表上應如何表示？

- (1) 損益表上列作營業外收入
- (2) 損益表上列作營業外費用
- (3) 資產負債表上列作資產
- (4) 資產負債表上列作負債

(2) 22. 若醫院的藥品及衛材的存貨週轉率低，顯示醫院可能有下列何種狀況？

- (1) 藥師人力過剩
- (2) 庫存過多
- (3) 增加利潤
- (4) 資金靈活運用

(1) 23. 各項醫耗材藥品的安全存量，一般設定之依據為？

- (1) 過去一段期間耗用狀況
- (2) 季節性因素
- (3) 醫師的指定
- (4) 以上皆非

(1) 24. 我國目前仍以何種醫院系統制度為主？

- (1) Closed-Staff System
- (2) Opened-Staff System
- (3) semi-closed Staff System
- (4) semi-opened Staff System

(4) 25. 加護病房內最重要且影響成敗者是？

- (1) 最新儀器設備
- (2) 醫師陣容
- (3) 加護病房的位置及動線
- (4) 護理品質

(2) 26. 下列哪個單位不需要輻射防護之證照？

- (1) 震波碎石室
- (2) 雷射手術室
- (3) 錄影尿路動力學室
- (4) CT 室

(4) 27. 勞工安全衛生管理委員會設置目的為？

- (1) 防止職業災害
- (2) 保障勞工安全
- (3) 保障員工健康
- (4) 以上皆是

(1) 28. 醫院發生火災時要協助病人撤離，對不能走動者且需保持身體平直的搬運法為？

- (1) 三人搬運法
- (2) 背扛法
- (3) 肩扛法
- (4) 抱法

(4) 29. 下列何者為領導理論？

- (1) 偉人理論
- (2) 行為模式理論
- (3) 情境理論
- (4) 以上皆是

(3) 30. 醫院中陣容最大且人數最多之部門為何？

- (1) 行政管理中心
- (2) 醫務部門
- (3) 護理部門
- (4) 醫事輔助部門

- (2) 31. 最足以描述「醫療機構用以確保每位病人，皆能得到最適當醫療人員的服務與資源，且能監督醫療過程以促進高品質之措施」為？
- (1) 臨床路徑(Clinical Pathways)
  - (2) 個案管理(Case Management)
  - (3) 轉診制度(Referral System)
  - (4) 安寧照護(Hospice Care)
- (2) 32. 人類慾望無窮，然而政府醫療資源有限，因而延伸下列何項課題？
- (1) 醫療財務管理
  - (2) 醫療經濟學
  - (3) 醫療行銷管理
  - (4) 醫療資財管理
- (2) 33. Maslow 提出之需求層級理論，說明人的行為受五大需求影響，下列何者不是 Maslow 提出之需求？
- (1) 社會需求
  - (2) 公平需求
  - (3) 自尊需求
  - (4) 生理需求
- (2) 34. 「利用工作動作研究和工作時間研究，將作業分解成步驟性動作，再計算各項動作需要的時間。」是工作分析中的？
- (1) 面談法
  - (2) 觀察法
  - (3) 資料分析法
  - (4) 實地分析法
- (4) 35. 病患急診程序為 a.掛號 b.檢傷 c.處置 d.領藥 e.繳費？
- (1) abcde
  - (2) abced
  - (3) bacde
  - (4) baced

(1) 36.AAD 的意思為？

- (1) 自動出院
- (2) 醫師准予出院
- (3) 轉院
- (4) 以上皆非

(2) 37.市場最宜定義為下列何者的集合？

- (1) 產品
- (2) 顧客
- (3) 地點
- (4) 廠商

(2) 38.何者敘述是醫院危機處理計畫的特點？

- (1) 能與組織的計劃相配合
- (2) 能夠有測量或評值的具體目標
- (3) 需要有預算的支援
- (4) 不需要進行規劃、組織和控制，即應狀況發展不同的處理計畫

(3) 39.下列有關損益表的敘述，何者為正確？

- (1) 服務業的損益表一定要用帳戶式編製
- (2) 損益表上的所有數字需為調整後的數字
- (3) 損益表必須列明起止日期
- (4) 損益表的科目名稱一定要分類帳的名稱相同

(3) 40.下列有關「本益比」(Price-earning ratio)之敘述何者是錯的？

- (1) 係指股票市價與每股盈餘之比
- (2) 保留盈餘越多的，該年底市價會較前一年為低
- (3) 一般而言，本益比越低，越有投資價值
- (4) 價格與股利之比(價利比)與本益比十分類似



- (2) 41. 健康保險計畫通常設計一套支付範圍，涵蓋必要性門診、手術和住院費用給付，稱為？
- (1) access
  - (2) basic benefit package
  - (3) managed care
  - (4) outpatient care
- (3) 42. 衡量醫療科別需提供多少服務量，方不致於發生財務虧損的方法，稱為？
- (1) 經濟訂購量
  - (2) 成本分攤
  - (3) 損益兩平點
  - (4) 以上皆非
- (2) 43. 紅海策略與藍海策略在策略上有很大的差異，下列何者藍海策略的意義為非？
- (1) 創造沒有市場的空間
  - (2) 把競爭變得有意義
  - (3) 創造和掌握新的需求
  - (4) 打破價值-成本抵換
- (4) 44. 醫療服務業和其它一般服務業之不同在於？
- (1) 由提供服務之一方為主導
  - (2) 醫療費用不易評估
  - (3) 相關法規約束多
  - (4) 以上皆是
- (3) 45. 付費組成結構包括醫師工作、執業成本與醫療糾紛保險成本的是？
- (1) DRGs
  - (2) FFS
  - (3) RBRVs
  - (4) Capitation

(4) 46.某醫院在進行義診之規劃時，同時考量到減少活動時之噪音及清除活動後之垃圾，這符合行銷之？

- (1)生產導向
- (2)銷售導向階段
- (3)產品導向階段
- (4)社會行銷導向

(3) 47.下列有關績效評估的敘述，何者是錯誤的？

- (1)績效評估為獎懲的基礎
- (2)由主管評其直轄部屬是最常用的一種方式
- (3)霍桑效應(Hawthorne Effect)是評估者常犯的錯誤
- (4)暈輪效果(Halo Effect)常致績效評估的不公平

(1) 48.下列何者非價值鏈分析中之支援活動？

- (1)售後服務
- (2)人力資源管理
- (3)研究發展
- (4)採購

(1) 49.許多機構為求整體利潤最大，常進行水平擴充經營方式，最常見的是多角化。像 A 醫院鑑於其日間照護(Day Care)與復健科門診量穩定成長，以及社區醫院角色的需要，進而以居家照護(Home care)服務及護理之家(Nursing Home)為重點經營項目。此規劃可被稱之為？

- (1)相關式多角化
- (2)非相關式多角化
- (3)相關式垂直整合
- (4)非相關式垂直整合

(1) 50.行銷管理人員在研擬行銷策略時，必須考慮醫院本身以及消費者、競爭者與行銷環境，此分析方法稱為？

- (1)SWOT
- (2)BEP Analysis
- (3)SMART
- (4)PEST

(4) 51.下列何者為病歷「質的審查」之重點？

- (1)病人基本資料皆要正確
- (2)記錄表單依規定完成
- (3)所有紀錄均簽章，並冠以頭銜
- (4)同一份病歷中，所有醫療人員之紀錄是否具一致性

(3) 52.在末 2 位的尾位數病歷歸檔系統中，若病歷號碼是 57 68 00，其原指數(primary digit)是指？

- (1) 57
- (2) 68
- (3) 00
- (4) 6800

(3) 53.下列有關不活動病歷的敘述，何者為非？

- (1)使用率較低
- (2)用於教學頻率大於病人診療上需求
- (3)病歷厚度超過醫院規定
- (4)可送偏遠區存放，要用時再由專人送回

(4) 54.POMR 的病歷記錄方式其 P 指的是病人哪一方面的問題？

- (1)醫療方面
- (2)社會方面
- (3)心理方面
- (4)以上皆是

(4) 55.以問題為導向的病患記錄方式其記錄程序為？A.問題一覽表 B.病程記錄 C.出院病歷摘要 D.

流程圖表 E.初步計畫

- (1)ABCDE
- (2)BAEDC
- (3)ABDEC
- (4)AEBDC

(3) 56. 以下何種紀錄單對住院病人的所有診斷與處置較一目瞭然？

- (1) 病歷首頁
- (2) 疾病史及理學檢查紀錄單
- (3) 住院病人診斷及特殊處置紀錄單
- (4) 醫囑單

(4) 57. 下列何者是指醫療或手術造成的合併症？

- (1) comorbidity
- (2) side effect
- (3) late effect
- (4) complication

(3) 58. 請問下列何者為非？

- (1) 病歷記錄應由主治醫師負全責
- (2) 禁用鉛筆記錄病歷
- (3) 出院診斷可用縮寫
- (4) 病歷上所有簽名均需全名書寫

(1) 59. 病歷用紙中何者不是由醫師書寫？

- (1) 給藥治療記錄
- (2) 出院病歷摘要
- (3) 會診記錄
- (4) 實驗室檢查記錄單總表

(2) 60. 病人所作的 X 光等影像應保存幾年？

- (1) 5 年
- (2) 7 年
- (3) 10 年
- (4) 永久保存

- (1) 61. 醫院於病患住院時，由醫療人員與領有執照之病歷人員至護理站審查病人病歷，其主要目的是希望在病人未出院時，能立刻發現病歷未完整之處，並能即時改善，此種病歷審查方式稱為？
- (1) 即時性審查
  - (2) 回溯性審查
  - (3) 量的審查
  - (4) 質的審查
- (3) 62. 病歷分類的方法與診療支付的關係中，門診常見之病例組合(case mix)是以 APGs 最常使用，住院部份一般廣用為何者？
- (1) GDP
  - (2) RUG
  - (3) DRGs
  - (4) GNP
- (3) 63. 病歷以電子媒體儲存，光碟儲存較微縮影儲存？
- (1) 保存年限長
  - (2) 耗材成本低廉
  - (3) 資料儲存量大
  - (4) 操作方便簡易
- (3) 64. 集合數位不同專科醫師於同一地點內設置共同設施分別執行門診業務，共同投資設備及儀器共聘人員以節省成本這屬於哪種制度？
- (1) 開放性醫療制度醫院
  - (2) 半開放性醫療制度醫院
  - (3) 聯合執業制度
  - (4) 閉鎖性醫療制度醫院
- (3) 65. 資訊系統開發專案之程序，依序為？
- (1) 需求訪談→系統設計→系統分析→系統測試
  - (2) 需求訪談→系統設計→系統測試→系統分析
  - (3) 需求訪談→系統分析→系統設計→系統測試
  - (4) 需求訪談→系統分析→系統測試→系統設計

(2) 66.下列何者為醫院資訊系統間的文字資料交換標準？

- (1) DICOM
- (2) HL7
- (3) TCP/IP
- (4) 以上皆非

(1) 67.在資料庫管理中，下列何者有關資料字典(Data Dictionary)的敘述有誤？

- (1) 建立資料模型
- (2) 儲存描述資料的資料
- (3) 訂定資料範圍
- (4) 提供資料庫中欄位的清單

(4) 68.下列哪些為醫事憑證管理中心(HCA)的主要功能？A.製發醫療憑證 IC 卡 B.作業流程安全控管 C.落實健保 IC 卡及醫療資訊電子化安全認證應用 D.提供醫療資訊安全認證機制 E.保障民眾醫療資訊隱私權

- (1) ABC
- (2) ACD
- (3) ABCD
- (4) ABCDE

(2) 69.醫療機構應用何者來作病人的辨識、藥物管理及輸血作業管理？

- (1) PACS
- (2) RFID
- (3) GIS
- (4) PDA

(4) 70.遠距護理(Telenursing)目標為何？

- (1) 設計護理人員專用的網路
- (2) 建立護理基本資料集
- (3) 建立健康資訊學
- (4) 以上皆是

(4) 71. 醫療資訊安全的最終目標在確保資料之？

- (1) 機密性(Confidentiality)
- (2) 整體性(Integrity)
- (3) 可用性(Availability)
- (4) 以上皆是

(1) 72. 電子病歷免除實體病歷先決要件，其中內容可完整呈現，並可隨時列印或取出供查驗；經刪改之病歷或紀錄其刪改部分，應予保留，不得刪除。電子簽章與時戳是屬於？

- (1) 法源依據
- (2) 安全要求
- (3) 隱私要求
- (4) 證據能力要求

(3) 73. 全院各單位或數單位合用一部電腦主機，各自擁有資料庫及網路，再透過全院區域網路(Local Area Network)達到資訊交換的功能，屬何種資訊系統架構？

- (1) 集中式(Central)
- (2) 模組式(Modular)
- (3) 分散式(Distributed)
- (4) 以上皆非

(4) 74. 有關資訊系統之安全管理上哪些可避免資料外流？

- (1) 防火牆
- (2) 密碼管理
- (3) 虛擬私有網路
- (4) 以上皆是

(3) 75. 在電子病歷推動過程中，有關法律規範需簽電子章的部份，將受哪一法律所影響？

- (1) 醫療法
- (2) 醫師法
- (3) 電子簽章法
- (4) 人權法

(1) 76. 勞動基準法主要在保障勞工的什麼權力？

- (1) 工作權
- (2) 結社權
- (3) 罷工權
- (4) 生存權

(2) 77. 目前台灣全民健康保險的保費收繳方式是？

- (1) 一般稅收方式
- (2) 強制性的健康保險
- (3) 商業保險
- (4) 自行負擔

(3) 78. 一個國家最佳的健康指標為下列何者？

- (1) 孕產婦死亡率
- (2) 平均餘命
- (3) 嬰兒死亡率
- (4) 以上皆非

(4) 79. 何者是美國健康維護組織(HMO)採用的支付制度？

- (1) 論服務量計酬制
- (2) 論日計酬制
- (3) 論病例計酬制
- (4) 論人計酬制

(4) 80. 健保規定各醫院申報費用時，出院病歷摘要應包含？

- (1) 病患基本資料
- (2) 入出院診斷
- (3) 出院用藥及指示
- (4) 以上皆是



- (2) 81. 依癌症防治法及癌症診療品質保證措施準則規定，癌症防治醫療機構每年多少新診斷癌症個案應至少編制 0.5 名癌症登記技術人員？
- (1) 650
  - (2) 750
  - (3) 600
  - (4) 700
- (4) 82. 保險醫事服務機構申報的程序為？
- (1) 送核→抽審→暫付→申復→爭議→核減
  - (2) 抽審→送核→申復→爭議→暫付→核減
  - (3) 送核→核減→抽審→暫付→申復→爭議
  - (4) 送核→暫付→抽審→核減→申復→爭議
- (3) 83. 總額支付制度的實施，部分原因是為了達到控制醫療費用支出之目的，請問下列何者是總額支付制度理論上所採用的方法？
- (1) 控制醫療服務量
  - (2) 控制單位支付基準
  - (3) 控制整體支出預算增加率
  - (4) 控制論人計酬
- (3) 84. 最符合社會互助原則之計費方式是？
- (1) 論人計費
  - (2) 論口計費
  - (3) 論被保險人計費
  - (4) 論戶計費
- (4) 85. 健康保險的基本架構是？
- (1) 被保險人、投保單位
  - (2) 醫院、病患、政府
  - (3) 醫生、病人、雇主
  - (4) 保險人、被保險人、醫療院所

(1) 86.DRGs 是屬於哪一種？

- (1) 前瞻性支付制度
- (2) 回溯性支付制度
- (3) 論量計酬制
- (4) 論日計酬制

(2) 87. 下列何種支付制度可能會誘導醫療供給者提供非必要性的醫療服務給病患？

- (1) 論病例計酬
- (2) 論量計酬
- (3) 論人計酬
- (4) 總額預算

(3) 88. 全民健康保險特約醫事服務機構向健保署請領醫療給付，暨其收取保險對象部份自行負擔醫療費所出具之收據免徵？

- (1) 營業稅
- (2) 契稅
- (3) 印花稅
- (4) 以上皆是

(4) 89. 加護病房設立應符合哪些條件，下列何者為非？

- (1) 加護病房之床數與一般病床之比例，至少 100 比 4 以上
- (2) 床邊與牆壁距離至少一公尺
- (3) 應設有更衣室及洗手台
- (4) 以上皆正確

(4) 90. 計算醫院急性一般病床數，下列何種病床不應計算在內？A. 嬰兒床 B. 加護病床 C. 洗腎病床 D. 急診觀察病床

- (1) ABC
- (2) BCD
- (3) ACD
- (4) ABCD

(3) 91.醫師法 12 條規定，醫師於執行業務時，應製作病歷，並於記錄上簽名或蓋章。下列有關病歷簽章之陳述何者為非？

- (1)一般記錄可用簽名或蓋章
- (2)出院摘要可用簽名或蓋章
- (3)手術同意書及麻醉同意書可用蓋章
- (4)手術同意書及麻醉同意書需醫師親自簽名

(1) 92.雇主應防治性騷擾行為之發生，其僱用受僱者幾人以上者，應訂定性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法，並在工作場所公開揭示？

- (1)30 人
- (2)50 人
- (3)5 人
- (4)10 人

(1) 93.依勞基法規定，工資清冊應保存幾年？

- (1)五年
- (2)十年
- (3)十五年
- (4)二十年

(4) 94.依據我國醫院評鑑規定，假設某私立醫院參加醫院評鑑經評定公告為合格者，嗣後如因故歇業，由另位負責醫師，於原址重新申請開業(俗稱變更負責醫師)，依規定即？

- (1)予以撤銷原評鑑資格
- (2)下方可申請
- (3)3 年後方可申請
- (4)應重新申請參加最近一次評鑑，原評鑑資格可延續至申請參加最近一次評鑑結果公告生效日止

(1) 95.我國醫療法 69 條規定，醫療機構以電子文件製作及儲存之病歷得免以書面方式製作，但其資格條件與製作方式內容及其他應遵行事項之辦法，應由哪一單位訂定之？

- (1) 中央主管機關
- (2) 地方主管機關
- (3) 醫院
- (4) 基層主管機關

(1) 96.依現行之勞基法對勞工無正當之理由連續曠工達多少日者，資方可不預告而終止勞動契約？

- (1)三日
- (2)六日
- (3)九日
- (4)十日

(4) 97.依勞基法勞動契約可分為？

- (1)臨時契約、特定契約
- (2)短期契約、季節契約
- (3)短期契約、定期契約
- (4)定期契約、不定期契約

(2) 98.依勞基法之規定，臨時性及短期性勞動契約不得超過？

- (1)3 個月
- (2)6 個月
- (3)9 個月
- (4)12 個月

(2) 99.就法而言，醫院實施電子病歷生效日期為？

- (1)醫院公開宣告實施電子病歷日期
- (2)醫院向直轄市、縣(市)主管機關行文備查實施日期
- (3)衛生主管機關准予核備日期
- (4)經衛生主管機關或授權之機構檢查通過日期

(2) 100.依我國醫療法 70 條規定，一般病歷保存年限是？

- (1) 5 年
- (2) 7 年
- (3) 10 年
- (4) 15 年