

醫管e學院

數位學習平台

操作攻略手冊

2020年9月編制

社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



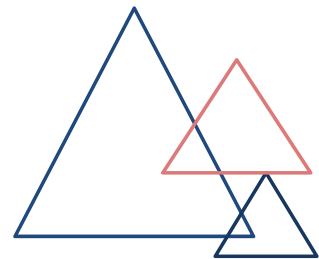
手冊大綱

- 醫管e學院簡介
- 醫管e學院環境導覽及操作攻略
- Q&A





醫管e學院簡介



社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



「醫管e學院」介紹

- 台灣醫務管理學會自**1998年成立正式運作**，是以「促進國內醫務管理學術研究及教育之發展、健全醫療及保健服務，提昇醫療機構經營效率與品質，維護國民健康」為宗旨。
- 為因應**全球科技發展潮流**，以及**COVID-19可能持續肆虐**，本學會特建置「醫管e學院」數位學習平台，提供醫界朋友
 - 💡 無所不在的自主持續學習成長環境
 - 💡 不受時間、空間限制
 - 💡 免於舟車勞頓，節省交通費用及時間。
 - 💡 累積繼續教育積分。

社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



如何抵達「醫管e學院」

 **方法1：輸入醫管e學院網址**
<https://tche.eletang.com.tw>

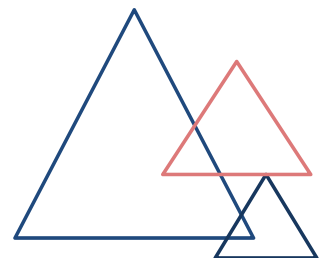
 **方法2：Google搜尋輸入「醫管e學院」**



社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



「醫管e學院」環境導覽及操作攻略



社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



「醫管e學院」環境導覽-首頁



點選課程分類，即可選擇您想觀看的課程類別及影片。



「醫管e學院」環境導覽-首頁



點選首頁上方「登入」後：

1. 登入：會員登入購買、觀看課程。
2. 註冊：可以手機或Email帳號註冊，再分別以手機驗證碼或帳號啟動連結進行註冊驗證。



「醫管e學院」環境導覽-首頁

推薦課程

點 所有課程



網站首頁中間區塊可看到

- 推薦課程**：是您不可錯過的經典課程。
- 最新課程**：第一手最新最及時課程，就在這裡。

最新課程



社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



「醫管e學院」環境導覽-首頁

(1) 學會足跡

醫管學會官方網站

醫管學會粉絲團

醫管學會YOUTUBE

網站導覽

- > 課程
- > 師資
- > 關於我們
- > 隱私權政策
- > 服務條款
- > 聯絡我們
- > 友站連結
- > 常見問題

(2)

最近評價

推薦師資

- 林定宗 首席醫療副院長
奇美醫療財團法人醫...
- 楊智強 教授
楊智強 臺北醫學大學...
- 劉立 醫療資訊副院長
秀傳醫療體系醫療資訊...

(3)

聯絡資訊

106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓
(02)2369-3081

tche@tche.org.tw



(4)



網站首頁尾端您可以看到

- (1) 學會足跡**：可連結到台灣醫務管理學會學會官方網站、粉絲團、Youtube頻道，第一時間掌握最新消息。
- (2) 網站導覽**：網站操作相關的疑難雜症在這裡可以獲得解答。
- (3) 誠摯推薦您~醫管e學院金牌講師**。
- (4) 平台聯絡資訊**

社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



如何訂購課程 Step 1

至 [醫管e學院](#) 首頁

點選 [課程分類](#) 或 [個別課程](#) 進入課程介紹頁面。

社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



如何訂購課程 Step 2

(1) 您可先觀看預覽影片，清楚了解講課課程大綱。

(2) 課程資訊及討論交流
學員可獲取課程資訊，以及學員們彼此的筆記及心得分享，彼此交換意見

(3) 點選立即購買，並登入帳號。

社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



如何訂購課程 Step 3

Way 1



點選立即結帳，付費後即可於30天內無限次數觀看課程影片。

Way 2



如為一次購買兩堂以上課程，點選加入購物車後點選上方購物車進入訂單付款頁面，付費後即可於30天內無限次數觀看課程影片。



課程結帳付款 Step 1



如您有優惠折扣碼，請於此欄位輸入。

請務必填妥您的收據資訊(抬頭、統編、收據收件人姓名、電話及地址)，俾利收據郵寄作業。

以上資訊、金額核對無誤，點選去付款進行付款作業。



課程結帳付款 Step 2

(1) 信用卡

(2) Web ATM

(3) ATM轉帳

(4) 超商繳費

1. 點選課程費用支付方式(四選一)

2. 線上支付費用、ATM或超商繳費(需於7天內繳費)

3. 點選確認送出後即可自付款日起14天內不限次數觀看課程。

除信用卡支付費用外，其他方式皆需自行負擔手續費。



tche.org.tw

觀看課程 Step 1

醫療糾紛處理法規之新趨勢2020

楊哲銘教授
臺北醫學大學人文暨社會科學院副院長

1. 去上課

2. 學習

付款完成後系統會自動導回醫管e學院，學員直接點選您購買的課程。

點選去上課或章節→學習，進行影片觀看。



觀看課程

Step 2

第二次登入上課，可從上次中斷的影片繼續上課。

您可選擇依照您的設備、網速，選擇觀看模式 (HD、標清、流暢)。

社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



上課證明及醫事人員積分申請

完整觀看完本課程，如需上課證明，請至：https://docs.google.com/forms/u/2/d/1lgPOxKuTq_yn6xkKXA4uzd4PcQa4X57SwwSu86Oikg/edit?usp=forms_home 填寫申請，待學會確認您已將課程瀏覽完畢後，將於**15個工作天**以Mail方式寄送上課證明給您，謝謝！

完整觀看完本課程，可獲得下列積分：

- 台灣醫務管理學會繼續教育積分：1分/堂
- 公務人員終身學習教育積分：1分/堂
- 醫師繼續教育積分(法規)：積分待審核後公告
- 護理師(士)繼續教育積分(法規)：積分待審核後公告

如需醫師或護理師(士)積分敬請至填寫課後問卷 https://drive.google.com/open?id=1Ei7bU1zXEkw17F7Px_qScdXGoJ0V2OY1h20phZqsNKg&authuser=2&usp=forms_home，待學會確認您已將課程瀏覽完畢，於**15個工作天**內上傳積分至衛生福利部繼續教育積分管理系統，謝謝！

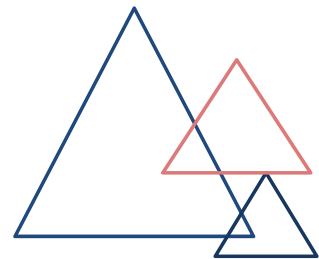


社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw





Q & A



社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



常見問題 FAQ



該使用什麼瀏覽器觀看課程呢？



如果您使用電腦PC觀看，請使用

Windows 10/7 電腦：Google Chrome

Apple MAC 電腦：Safari



如果您使用手機 / 平板觀看，請使用

Apple iOS：Safari

Android：Google Chrome



不建議使用Android裝置內建瀏覽器，如三星 / OPPO等手機內建之瀏覽器，請於Google Play安裝Google Chrome，並設定為預設瀏覽器。

APP自帶瀏覽器，包括LINE / WeChat / Facebook等均不能直接使用，請使用上述建議之瀏覽器。

社團法人台灣醫務管理學會
106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw





如何查詢是否已付款成功？

✓ 金流處理時間需等候 **5 至 15 分鐘**，待金流完成入帳後，系統訂單狀態將會從「未付款」轉變顯示為「已付款」，您會收到 Email 信件通知告知您已完成繳費囉！欲查看訂單狀態可至 [我的訂單](#) 查詢。



資訊傳輸偶有延遲，若確定已完成繳費，訂單仍未更新狀態，請聯絡學會並提供訂單資訊，確認後為您更新訂單的付款狀態。



忘記繳費，該如何處理？

✓ 逾期末繳款，選擇「ATM轉帳 / 超商」付款方式的學員，該筆訂單「匯款帳號 / 繳費代碼」即無效，勿再進行付款動作！（欲查看訂單狀態請至「我的訂單」查詢）。



如想重新購買課程，請依照原先流程訂購課程。



折扣碼如何使用呢？

✓ 「折扣碼」是醫管e學院不定期提供會員的一組英數字碼，適用範圍依照不同折扣碼活動而定。

✓ 折扣碼限在本網站訂購購物時使用，結帳時請直接輸入「折扣碼」，系統將會自動為您計算本次課程訂購費實際支付金額。

✓ 折扣碼優惠金額不再另開立發票，開立發票金額，以該訂單「購買時實際支付的金額」來計算。

✓ 本學會有權決定終止及變更折扣碼贈送辦法及折抵方式的權利，以醫管e學院平台公告為主。



請注意，一次交易限輸入一組折扣碼。





購買課程後，可以退費嗎？



依行政院消費者保護處公告之「通訊交易解除權合理例外情事適用準則」，本網站之線上課程屬於準則第2條排除7日解除權之合理例外情事：「非以有形媒介提供之數位內容或一經提供即為完成之線上服務。」



本網站之線上課程，**不適用7日鑑賞期**，您購買之任何課程，一經購買**授予使用權即不再受理退費**。本網站有提供課程預覽及課程內容簡介，請您自行從課程預覽畫面和課程頁面文字簡介提供的資訊中評估課程是否符合需求，並確認是否要購買。



購買課程後，可否下載課程影音檔？



醫管e學院課程內容之著作權，屬於台灣醫務管理學會所有，人未經允許皆不得下載、重製、公開使用或為商業用途。若經作者、本學會發現或經任何人檢舉有上述情事者，將依法追究民事責任。

社團法人台灣醫務管理學會

106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw



課程收據寄送需多久時間？



繳費後約**15個工作天**將收據以平信寄到您的通訊地址，如逾20個工作天後仍未收收據，敬請以「醫管e學院」聯絡我們或來電學會洽詢。



兩堂以上課程收據是否可以一起開立呢？



一筆課程開立一張收據，如您同時報名兩堂以上課程須一起開立收據，敬請來電或來信通知學會。



收到收據後，是否還能修改抬頭、統編？



收到收據五日內，若資料有誤，需更改抬頭名稱或統一編號，請您將收據寄回本學會(106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓)，註記修改的抬頭、統編，學會出納將會盡速為您處理。



收據更換處理時間需約**5個工作天**。

社團法人台灣醫務管理學會

106台北市大安區羅斯福路三段95號9樓 電話：+886-2-23693081 Email：tche@tche.org.tw





各項業務聯絡方式

✓ 可直接透過醫管e學院平台之「**聯絡我們**」站內信聯繫

✓ **課程問題、系統操作、繳費問題**，請洽：

顏憶婷專員(電話：02-23693081分機12、Email：yit@tche.org.tw)

劉舫蓉專員(電話：02-23693081分機16、Email：rong@tche.org.tw)

✓ **收據開立問題**，請洽：

蕭仔孝助理專員(電話：02-23693081分機23、Email：tche@tche.org.tw)

