

社團法人台灣醫務管理學會
2021 年醫務管理師檢定考試
醫務管理概論答案

選擇題（單選）50 題（每題 1 分，共 50 分，答錯不倒扣）

(4)1.下列哪項品質成本，其花費的費用最少但可以得到較高的品質？

- (1)失誤成本
- (2)檢核成本
- (3)管理成本
- (4)預防成本

(4)2.下列何者不是醫院自行實施有關內部品質管理的活動？

- (1)利用審查
- (2)藥物審查
- (3)病歷審查
- (4)醫院評鑑

(4)3.不安全的工作行為是意外事件的起因之一，何者不是不安全的工作行為？

- (1)不遵守工作安全的規定
- (2)精神不集中
- (3)彼此嬉戲及爭吵
- (4)維護不良的機器

(2)4.工作說明書和工作規範是何種的系統化書面描述？

- (1)工作評價
- (2)工作分析
- (3)職位分類
- (4)獎工制度

(4)5.你認為對專業人員的管理最重要的是什麼？

- (1)給他最好的物質享受
- (2)高壓管理
- (3)驅使他努力工作
- (4)創造一個環境使他可以發揮

(1)6.下列哪一種因素只能消除員工的不滿，但無法產生激勵作用？

- (1)待遇
- (2)責任感
- (3)成就感
- (4)工作本身

(1)7.人力訓練計畫的最核心目的是？

- (1)學習可即刻運用的工作技能
- (2)儲備未來適任人力
- (3)發現優秀者並予晉升
- (4)淘汰績效不佳者

(4)8.下列哪一個是屬固定資產？

- (1)藥品
- (2)紗布
- (3)手術器械
- (4)手術臺

(2)9.下列何者敘述為正確？

- (1)定量訂購制，每次採購的時間是固定的
- (2)定量訂購制，每次採購的數量是固定的
- (3)ABC 存貨分類中，A 類資材係指數量少、金額低之資材
- (4)透過「經濟訂購量」之計算，可以知道何時採購資材

(2)10.對於大宗性質之常備材料或『ABC』分析法中之 A 類材料，其存量管制法適用何者？

- (1)定量請購法
- (2)定期請購法
- (3)兩倉管理法
- (4)以上皆可

(4)11.下列有關醫院資材管理最新發展趨勢的敘述，何者錯誤？

- (1)資材管理業務全面電腦化
- (2)聯合採購與物流供應
- (3)外包或租賃
- (4)資材統一編號

(4)12.下列哪一項醫院的服務最不容易外包由廠商提供服務？

- (1)員工餐廳
- (2)洗衣部門
- (3)電腦程式設計
- (4)人事行政作業

(2)13.主張“人員有解決組織問題的能力，樂於達成目標、完成任務”的理論是何者？

- (1)超 Y 理論
- (2)Y 理論
- (3)Z 理論
- (4)等候理論

(4)14.下列何種組織設計，其組織結構最富變化性？

- (1)官僚層級組織設計
- (2)集權式組織設計
- (3)分權式組織設計
- (4)情境理論式組織設計

(4)15.一個工作團隊成員間的溝通網路型態，大致可分為五種類型：輪式、Y 式、鏈式、圈式與全管道式。一般而言，複雜與非例行性的任務可能較適合的溝通網路為何？

- (1)輪式溝通
- (2)Y 式溝通
- (3)鏈式溝通
- (4)全管道式溝通

(1)16.主管重視部屬的決策參與，主要是為滿足部屬的？

- (1)自我實現需求
- (2)社會需求
- (3)安全需求
- (4)保健需求

(1)17.辦理住院的最優先病人為下列何者？

- (1)病危病人
- (2)已約定手術病人
- (3)非緊急但已登記等候住院病人
- (4)以上皆非

(1)18.紅色容器儲存之感染性廢棄物，在常溫下只能儲存幾日？

- (1)一日
- (2)三日
- (3)五日
- (4)七日

(1)19.醫院通常對哪些藥材採託售方式？

- (1)價格貴、使用量少
- (2)價格便宜、使用量大
- (3)價格便宜、使用量少
- (4)以上皆可

(1)20.下列何者不屬於期望理論之概念項目？

- (1)績效(performance)
- (2)期望值(expectancy)
- (3)工具性(instrumentality)
- (4)效用值(valence)

(1)21.下列哪個部門可說是醫院行政單位中主要負責病人第一線工作的單位？

- (1)病歷室(掛號)
- (2)資材室
- (3)企劃室
- (4)醫療事務處

(2)22.下列何者不是閉鎖性醫院的特性？

- (1)醫院聘用專任主治醫師及住院醫師
- (2)開業醫師可以使用醫院的設備及人員
- (3)門診部較開放性醫院大
- (4)醫療部的組織較健全

- (2)23.在檢傷分類上，「符合急診條件，雖然不會立即危及生命，但病人相當痛苦，或生命徵象異常，應在 10 分鐘內處理」者，屬於第幾級？
- (1)第一級
 - (2)第二級
 - (3)第三級
 - (4)第四級
- (2)24.若醫院中被領導的員工有能力，但是不願意做事情，則根據情境領導理論(Situational Leadership Theory)，領導人應展現下列何種領導風格，以順利推展業務？
- (1)授權型(delegating)：低層次任務行為與低層次關係行為
 - (2)參與型(participating)：低層次任務行為與高層次關係行為
 - (3)推銷型(selling)：高層次任務行為與高層次關係行為
 - (4)告知型(telling)：高層次任務行為與低層次關係行為
- (2)25.醫院以對服務病人的收入及投資所產生的報酬，來衡量醫療院所管理的有效性。此財務比率分析稱之為？
- (1)償債能力分析
 - (2)獲利能力分析
 - (3)經營能力分析
 - (4)資本結構分析
- (4)26.以下何者對非營利性醫院的描述是對的？
- (1)不應該有盈餘
 - (2)盈餘可以分配給股東
 - (3)非營利醫院也是企業機構應以追求利潤最大化為目的
 - (4)非營利醫院也應該有盈餘
- (2)27.用以顯示醫院在某一特定期間之經營成果的財務報表為何？
- (1)資產負債表
 - (2)損益表
 - (3)現金流量表
 - (4)業主權益變動表

(4)28.下列何者為醫院常用之明細帳？

- (1)一般明細分類帳
- (2)庫存藥品明細帳
- (3)住院患者收入明細帳
- (4)以上皆是

(4)29.下列各項(a)門診收入(b)利息收入(c)檢收入(d)急診收入(e)停車費收入(f)職能治療收入，何者不屬於醫院之營業收入(Operating Revenue)？

- (1)(b)(d)(f)
- (2)(b)(d)(e)
- (3)(a)(c)(f)
- (4)(b)(e)

(2)30.某餐廳每月總固定成本為\$300,000元，每餐次售價為50元，每餐次之變動成本為\$25元，請問銷售多少餐次時，可達損益平衡點？

- (1)10,000
- (2)12,000
- (3)15,000
- (4)18,000

(4)31.當您為醫院拓展其醫療市場時，為選定適當目標市場的第一步驟是？

- (1)市場區隔
- (2)市場需求之衡量
- (3)產品定位
- (4)市場需求之調查。

(2)32.某一綜合醫院根據自身的資源優劣勢，以及其外在環境的機會與威脅，來規劃其競爭策略，此稱為？

- (1)行銷分析
- (2)SWOT分析
- (3)BCG分析
- (4)要因分析

(4)33.平衡計分卡中所謂的平衡是指？

- (1)內部流程與外部顧客的平衡
- (2)財務指標與非財務指標的平衡
- (3)短期結果與長期發展的平衡
- (4)以上皆是

(1)34.醫療組織之外部評估含下列何者？

- (1)區域、人口、經濟、居民之疾病型態及趨勢等
- (2)醫療機構之使命、願景等
- (3)評估機構之財務情況
- (4)評估提供服務之工作量分析

(2)35.和信醫院在設立之初，即專政癌症照護的醫療服務，此種策略較偏屬於下列何種競爭策略？

- (1)防禦策略
- (2)差異化策略
- (3)穩定策略
- (4)多角化策略

(2)36.假設您將承包經營某醫院洗腎中心，針對該院整體外部環境通常會評估其『PEST』因素，請問：『PEST』其中的 T 是指？

- (1)Threat
- (2)Technology
- (3)Time
- (4)Think

(4)37.醫院近年來導入多項企業管理的手法，而平衡計分卡(Balanced Score card)為其中之一，而平衡計分卡係將績效評量指標分成四個重要構面，下列選項中何者不屬於此四個重要構面之一？

- (1)顧客面
- (2)財務面
- (3)內部流程面
- (4)法規面

(4)38.組織行銷的共通觀念為何？

- (1)產品
- (2)消費者
- (3)行銷工具
- (4)以上皆是

(4)39.兩家或兩家以上的醫院，策略性地聯合資源以達到共同或各自期望的目標，稱為？

- (1)backward integration
- (2)forward integration
- (3)integrated delivery system
- (4)strategic alliance

(3)40.下列何者是瑞士乳酪模式（Swiss cheese model）的特質？

- (1)說明事故的發生頻率
- (2)說明事故的發生嚴重度
- (3)常被用於解釋事故發生原因之連鎖關係
- (4)以上皆非

(2)41.下列何者非結果面之品質指標？

- (1)剖腹產率
- (2)人員及病床比率
- (3)死亡率
- (4)院內感染率

(3)42.下列何者不是醫療事業的特質？

- (1)醫療照護提供者與接受者擁有資訊不對稱
- (2)醫療行為不確定性
- (3)醫療服務產品替代彈性較高
- (4)價格的制定過程缺乏彈性

(1)43.80-20 法則於品質管理之應用表示為？

- (1)20%原因導致 80%問題
- (2)80%原因導致 20%問題
- (3)20%導因引起 80%風險
- (4)以上皆是

(3)44.有關醫品圈活動（Healthcare Quality Improvement Circle）的描述，以下何者為非？

- (1)由工作性質相似的人組成一個小團體
- (2)大家合力共同進行品質管理的活動
- (3)強調由上而下的品質管理
- (4)以自主管理方式培養同仁發現問題

(4)45.品管七大手法中用於判斷製造程序是否在穩定狀態下，有無特殊原因的變異之分析工具？

- (1)散佈圖
- (2)特性要因圖
- (3)直方圖
- (4)管制圖

(1)46.在病人安全的實務工作中，經常應用在區分近端原因與根本原因，找出驅使改變的力量及發掘問題的癥結點等用途是哪一種工具？

- (1)關聯圖法
- (2)柏拉圖法
- (3)系統圖法
- (4)親和圖法

(3)47.就「臨床路徑」而言，修訂照護流程並作變異分析。了解是否依照既定程序執行，屬於PDCA 模式之哪一步驟？

- (1)計畫（Plan）
- (2)執行（Do）
- (3)查核（Check）
- (4)修訂或標準化（Act）

(4)48.下列何者不是精實醫院（Lean Hospitals）的意義？

- (1)標準作業是精實的基礎
- (2)減少浪費
- (3)改善流程
- (4)聚焦於病人而非員工

- (3)49.衛生福利部推行醫病共享決策（Shared Decision Making，SDM）是對應 109 年度醫院醫療品質及病人安全工作年度目標的哪一項目標？
- (1)提升用藥安全
 - (2)落實感染控制
 - (3)鼓勵病人及其家屬參與病人安全工作
 - (4)促進醫療人員間及醫病間之有效溝通
- (3)50.目前醫療服務品質的評估，主要是依據“結構—過程—結果”的理論模式；下列何者可視為過程的評估？
- (1)我國的醫院評鑑
 - (2)粗死亡率
 - (3)病歷審查
 - (4)以上皆是
- (4)51.在從事病例組合分類時，以 DRGs 譯碼為例需考慮的因素不包含下列哪一項？
- (1)主要診斷
 - (2)主要手術
 - (3)年齡
 - (4)手術時間
- (3)52.初診病歷審查標準之 SOAP，S 代表何意義？
- (1)治療病人的計劃
 - (2)家族病史
 - (3)病人的主訴
 - (4)過去病史
- (4)53.廣義的病歷不包括？
- (1)麻醉記錄
 - (2)護理記錄
 - (3)心電圖記錄
 - (4)病人欠款記錄

(4)54.下列何者為「病歷的製作人員」？

- (1)病人
- (2)醫師
- (3)醫檢師
- (4)以上皆是

(4)55.進行十大死因統計可協助醫院初步做何種分析參考？

- (1)院內醫療資源分配情形
- (2)醫療品質
- (3)疾病嚴重度
- (4)以上皆是

(3)56.為維護病歷紀錄的完整性並提升病歷紀錄品質，一般醫院對病歷均有建立下列哪一種審查制度？

- (1)量的審查
- (2)質的審查
- (3)量及質的審查
- (4)格式審查

(1)57.醫院、診所診治病人時，得依需要並經病人或法定代理人、配偶、親屬之同意，商洽原診治之醫院、診所提供病歷資料，下列描述者何者為正確？

- (1)此病歷資料包括病歷複製本、出院摘要及各種檢查報告
- (2)此病歷資料只包括出院摘要
- (3)此病歷資料只包括各種檢查報告
- (4)此病歷資料之申請可免費

(4)58.病歷的外夾一般都於病歷號碼的某幾個數字中加上彩色，此所謂彩色病歷夾的主要功用是？

- (1)增加美感
- (2)增加彩色感
- (3)便於病歷與疾病分類
- (4)用顏色管理，可加速病歷調歸檔速度

- (3)59.由實習醫師記錄，住院醫師須加以督導並核簽，主治醫師並應每次迴診時，將意見口述予住院醫師記錄後簽名的病歷記錄為何？
- (1)醫囑單
 - (2)週摘要
 - (3)病程記錄
 - (4)轉科記錄
- (3)60.對病歷審查的敘述，何者有誤？
- (1)疾病診斷的適當性屬於質的審查
 - (2)保障病人的權益
 - (3)由醫師執行量的審查
 - (4)門診首頁基本資料有無缺漏是屬於量的審查
- (2)61.為了解決病歷資料在網際網路上傳送所遭遇的問題，希望達到資料的正確性、隱密性、完整性及不可否認性，下列哪一技術主要用來解決資料的「不可否認性」？
- (1)資料加密
 - (2)數位簽章
 - (3)防火牆
 - (4)資料封包
- (1)62.各科之英文簡稱何者為非？
- (1)GI：一般內科
 - (2)RT：呼吸治療科
 - (3)GS：一般外科
 - (4)ENT：耳鼻喉科
- (2)63.病人到醫院門診就醫的過程中，與下列哪一個醫療資訊子系統關係較低？
- (1)病歷系統
 - (2)訂餐(膳食)管理系統
 - (3)掛號系統
 - (4)檢查排程系統

- (4)64.為因應高齡化社會的來臨，方便居家護理人員與病患及相關人員之互動與溝通，衛生福利部已建置完成的長期照護資訊系統，何者不是？
- (1)護理之家個案管理資訊系統
 - (2)社區照護個案管理資訊系統
 - (3)出院準備作業連網服務系統
 - (4)長期照護成本分析系統
- (4)65.產檢之簡化批價方法以何者最為常用？
- (1)自動帶出
 - (2)連帶
 - (3)ditto
 - (4)套餐
- (4)66.資訊安全管理標準統整為？
- (1)ISO 9000 系列
 - (2)ISO 14000 系列
 - (3)ISO 18000 系列
 - (4)ISO 27000 系列
- (4)67.醫療數位影像及傳輸標準為？
- (1)OSI
 - (2)PACS
 - (3)HL7
 - (4)DICOM
- (4)68.下列哪些屬實施 PACS 系統後所能改善之醫院管理項目？
- (1)病患等候檢查之時間
 - (2)等候洗片的時間
 - (3)X 片袋儲存空間
 - (4)以上皆是

(1)69.一種有系統的資料搜尋、評估與使用、以相關的研究結果，作為臨床決策基礎的醫學問題解決過程稱之為？

- (1)EBM
- (2)RPM
- (3)PEM
- (4)PCM

(4)70.下列何者是預防病毒感染的最佳途徑？

- (1)使用盜版軟體
- (2)個人電腦(PC)上不安裝硬碟改用光碟
- (3)由電子佈告欄(BBS)或區域網路(LAN)上截取自己需用的程式
- (4)使用原版軟體

(4)71.下列何者非使用資料庫系統的優點？

- (1)減少資料的重複性
- (2)提高資料的保密性
- (3)加強資料的一致性
- (4)提供複雜的程式介面

(3)72.根據醫療機構電子病歷製作及管理辦法，以下哪些為應符合之管理規定？A.訂有操作人員與系統建置、維護、稽核、管制之標準作業程序，並有執行紀錄可供查核。B.訂有電子病歷之存取、增刪、查閱、複製等使用權限之管控機制，並據以執行。C.病歷保存期間內，電子病歷之存取、增刪、查閱、複製等事項，及其執行人員、時間及內容保有完整紀錄，可供查核。D.訂有系統故障之緊急應變機制，並據以訓練，可供查核。E.訂有保障電子病歷資料安全之機制及有保持資訊系統時間正確之機制，並據以執行。

- (1)ABC
- (2)ACE
- (3)ABCDE
- (4)ABCD

(1)73.電子病歷之法源依據為？

- (1)醫療法
- (2)電子簽章法
- (3)醫院評鑑作業規範
- (4)醫師法

(4)74.醫療資訊的標準上大致上可分為？

- (1)代碼的標準、資料交換的標準
- (2)醫學辭彙、代碼的標準
- (3)醫學辭彙的標準、資料交換的標準
- (4)醫學辭彙及代碼的標準、資料交換的標準

(4)75.醫療資訊標準帶來的好處為？

- (1)具交換性
- (2)具獨立性
- (3)提升國內醫療資訊產業競爭力
- (4)以上皆是

(3)76.以下有關醫療資訊管理的防火牆哪一個敘述為非？

- (1)通常架設在 intranet 與 internet 之間
- (2)只讓特定的資料從一端傳到另外一端
- (3)防止內部員工攻擊內部網站
- (4)會檢視網路上來往的資料

(3)77.醫院如欲發展電子病歷系統，首先影像傳輸系統(PACS)須考量與何系統之整合？

- (1)電子商務系統(EC)
- (2)電子資料交換系統(EDI)
- (3)醫療資訊系統(HIS)
- (4)高階主管資訊系統(EIS)

(2)78.以下生命統計資料，何者可用來推測該社區須重視老年人的健康問題？

- (1)總生育率逐年提高，粗死亡率低
- (2)平均餘命逐年增長，粗死亡率低
- (3)人口扶養比值高，粗出生率高
- (4)人口扶養比值低，粗出生率高

(4)79.Blue Cross 是美國的？

- (1)紅十字會組織
- (2)製藥公司聯盟
- (3)護理師協會
- (4)非營利性民間保險公司，專保民眾之住院保險

(1)80.嗎啡(Morphine)是屬於第幾級之管制藥品？

- (1)第一級
- (2)第二級
- (3)第三級
- (4)第四級

(1)81.我國 DRGs 制度先以疾病單純，有手術施行者稱之？

- (1)論病例計酬
- (2)論量計酬
- (3)論質計酬
- (4)論病歷計酬

(4)82.下列何者有誤？

- (1)粗死亡率：全年住院病人死亡數/全年總出院病人數
- (2)剖腹產率：全年剖腹產人次/全年醫院接生人次
- (3)手術人次為全年手術次數包括剖腹及流產
- (4)急性病床是供急診病人住院觀察之病床

(1)83.承辦健康保險業務的機構，稱為？

- (1)保險人
- (2)要保人
- (3)被保險人
- (4)投保單位

(3)84.完整的健康照護體系結構可以分成哪四項部門？a 醫療人力、b 醫療器材、c 醫療資源、d 組織化的服務、e 組織架構、f 經費收支、g 經費來源、h 連鎖經營、i 經營管理

- (1)cdef
- (2)abgh
- (3)cdgi
- (4)abgh

(4)85.改善工作環境，注意工作場所安全，是屬於下列何者的範圍？

- (1)業務管理
- (2)財務管理
- (3)貨物管理
- (4)人事管理

(1)86.健康服務財源可以是哪些項目？a 稅收、b 人頭稅、c 薪資、d 福利彩卷收入、e 菸酒稅、f 罰金

- (1)abcde
- (2)abcdf
- (3)bcdef
- (4)acdef

(3)87.何謂醫療體系？

- (1)指醫療院所內提供的照護
- (2)指醫護人員提供的所有照護
- (3)指整體性的醫療保健服務的提供
- (4)整個政府提供的服務

(3)88.依勞基法規定，雇主延長勞工工作時間者，其延長工作時間之工資，下列敘述何者為非？

- (1)延長工作時間在二小時以內者，按平日每小時工資額加給三分之一以上
- (2)再延長工作間在二小時以內者，按平日每小時工資額加給三分之二
- (3)延長工作時間在二小時以內者，按平日每小時工資額加給四分之一以上
- (4)因天災事變或突發事件延長工時者，按平日每小時工資額加倍

(3)89.實施醫藥分業制度最主要的理由是？

- (1)減少藥師開業成本
- (2)減少藥品進口
- (3)提高病人用藥安全
- (4)減少醫師開處方的責任

(4)90.根據醫事人員人事條例第 5 條之規定，下列哪一種人員不具有公立醫療機構任用資格？

- (1)取得醫事專門職業證書並任其證書所載專業職務者
- (2)取得醫師證書之醫師
- (3)取得護理師證書之護士
- (4)取得病歷管理師之疾病分類人員

(2)91.衛生福利部推動病歷中文化，最主要的目的是基於？

- (1)提升病歷品質
- (2)維護病人知的權利
- (3)讓病歷公開化
- (4)使病歷易於交換互通

(1)92.下列何者不在醫療法中規定醫師於手術前應說明事項中？

- (1)手術的費用
- (2)手術的原因
- (3)手術的併發症及危險性
- (4)手術成功率

(4)93.變更負責醫師之私立醫事服務機構在開業執照核發日期多少天內申請健保特約，得追溯自開業執照核發之日期開始？

- (1)3 天
- (2)10 天
- (3)15 天
- (4)30 天

(2)94.依據醫療機構設置標準，醫院內的加護病床屬於下列何者分類病床？

- (1)一般病床
- (2)特殊病床
- (3)急性病床
- (4)慢性病床

(1)95.依據醫事人員人事條例，醫事人員指的是哪些人員？a 中醫師、b 醫師、c 牙醫師、d 護理師、e 藥師、f 醫事檢驗師、g 醫學工程師、h 管理師、i 程式設計師、j 營養師

- (1)abcdefj
- (2)abcdefgh
- (3)abcdefghijkl
- (4)abcdej

(1)96.請問台灣目前醫療制度是屬於？

- (1)封閉性系統
- (2)開放性系統
- (3)半開放性系統
- (4)半封閉性系統

(3)97.依據醫療法第 70 條規定，醫療機構之病歷，應指定適當場所及人員保管，其保存期限為何？

- (1)3 年
- (2)4 年
- (3)7 年
- (4)10 年

(2)98.醫事人員發現「後天免疫缺乏症候群」病患時，應於幾小時內報告當地衛生主管機關？

- (1) 12 小時
- (2) 24 小時
- (3) 36 小時
- (4) 48 小時

(3)99.依醫療機構設置標準規定，聯合門診不得共同設置使用的項目為？

- (1) 市招
- (2) 病歷
- (3) 診療室
- (4) 觀察病床

(1)100.目前感染廢棄物務必使用註明感染性標誌之耐高壓塑膠袋，其顏色分為？

- (1) 紅色為可燃，黃色為不可燃
- (2) 黃色為可燃，紅色為不可燃
- (3) 紅色為可燃，黑色為不可燃
- (4) 藍色為可燃，黃色為不可燃