

社團法人台灣醫務管理學會
2021 年醫務管理師甄審考試
管理學答案

一、選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

(3)1.管理控制的目標中，發掘組織及環境的改變，隨時掌握脈動是指？

- (1)預防危機
- (2)評估員工績效
- (3)更新計畫
- (4)保護組織資產

難易度：適中

(2)2.在管理功能中，建立分工合作的關係，界定各單位的業務職掌與權責是？

- (1)規劃
- (2)組織
- (3)領導
- (4)控制

難易度：適中

(2)3.危機管理最重要的價值為何？

- (1)減少危機對企業的損失
- (2)預防及預測危機
- (3)減少媒體對企業的負面報導
- (4)以上皆非

難易度：適中

(4)4.下列何者不屬於市場佔有率分析的一種？

- (1)總市場佔有率
- (2)服務市場佔有率
- (3)相對市場佔有率
- (4)絕對市場佔有率

難易度：適中

(3)5.中間商的作用是将產品由生產者移轉給消費者，中間商消弭了生產者與消費者間，哪方面的差距？

- (1)時間、地點
- (2)用途、時間、顧客
- (3)時間、地點、所有權
- (4)文化、經濟、政治

難易度：適中

(3)6.產品政策、訂價政策、分配通路政策及推銷政策的有效配合，是指？

- (1)分配通路
- (2)市場區隔
- (3)行銷組合
- (4)推廣攻策

難易度：適中

(2)7.市場最宜定義為下列何者的集合？

- (1)產品
- (2)顧客
- (3)地點
- (4)廠商

難易度：適中

(4)8.下列何者非為 DRGs 判定之主要分類原則？

- (1)年齡
- (2)性別
- (3)出院狀況
- (4)住院天數

難易度：容易

(1)9.請問台灣目前醫療制度是屬於？

- (1)封閉性系統
- (2)開放性系統
- (3)半開放性系統
- (4)半封閉性系統

難易度：容易

(1)10.領導者的權力來自正式組織的賦予者是？

- (1)合法權力
- (2)歸屬權力
- (3)專家權力
- (4)強制權力

難易度：適中

(1)11.許多機構為求整體利潤最大，常進行水平擴充經營方式，最常見的是多角化。像部立豐原醫院鑑於其日間照護(Day Care)與復健科門診量穩定成長，以及社區醫院角色的需要，進而以居家照護(Home care)服務及護理之家(Nursing Home)為重點經營項目。此規劃可被稱之為？

- (1)相關式多角化
- (2)非相關式多角化
- (3)相關式垂直整合
- (4)非相關式垂直整合

難易度：適中

(4)12.醫師聯合執業相對於個人開業的優點，不包括？

- (1)醫師彼此之間易於會診及討論
- (2)初期投資款較少，可降低財務風險
- (3)醫師有較多機會參加繼續教育，以提昇醫療品質
- (4)醫師工作時間一定變長，所以收入提高

難易度：適中

(2)13.根據病歷所提供的資料，以查核手術是否必要或住院日是否太長，是哪一個委員會成立的目的？

- (1)病歷管理委員會
- (2)醫院利用委員會
- (3)感染控制委員會
- (4)病理委員會

難易度：適中

(3)14.一般而言，醫院外包管理的動機不包括？

- (1)人力限制
- (2)方便管理
- (3)增加利潤
- (4)時間需求

難易度：容易

(2)15.醫療市場近似完全競爭市場，下列何者非完全競爭市場的特性？

- (1)生產者人數很多
- (2)無法自由進出市場
- (3)賣方是價格的接受者
- (4)產品的同質性很高

難易度：適中

(1)16.在 SWOT 分析中，管理階層須考量？

- (1)內在的優勢與劣勢，以及外在的機會和威脅
- (2)供應商、工人、其他競爭和時間
- (3)策略性規劃、工作計畫、操作性計畫、和時間範圍
- (4)銷售、勞動力、組織結構與科技

難易度：適中

(3)17.醫院中陣容最大且人數最多的部門為？

- (1)醫技部門
- (2)醫師部門
- (3)護理部門
- (4)總務部門

難易度：適中

(4)18.台灣的檢傷分類分為？

- (1)2 級
- (2)3 級
- (3)4 級
- (4)5 級

難易度：適中

(2)19.甄選員工的原則為何？

- (1)因人設事
- (2)因事擇人
- (3)因人而異
- (4)視情況而定

難易度：適中

(4)20.在矩陣式組織裡，最可能產生的問題為？

- (1)對環境的反應能力降低
- (2)員工的工作動機變低
- (3)可能喪失經濟規模的優勢
- (4)成員有角色衝突的問題

難易度：適中

(2)21.主張「人員有解決組織問題的能力，樂於達成目標、完成任務」的理論是？

- (1)超 Y 理論
- (2)Y 理論
- (3)Z 理論
- (4)等候理論

難易度：適中

(4)22.強調人性管理，提出十四項管理原則的大師是？

- (1)艾默森
- (2)泰勒
- (3)杜拉克
- (4)費堯

難易度：適中

(1)23.一九二〇年代左右於美國西方電氣公司霍桑研究導致了哪方面的發展？

- (1)人群關係
- (2)要徑法
- (3)計劃評核術
- (4)系統與計量方法

難易度：適中

(2)24.一般而言，醫院成本中哪項成本最高？

- (1)醫療材料
- (2)人事費用
- (3)藥品費用
- (4)管理費用

難易度：適中

(2)25.下列何者非醫療服務的特性？

- (1)醫療品質要求高
- (2)教育水準高且專業領域替代性大
- (3)價格彈性小
- (4)必須面對醫療道理及倫理問題

難易度：適中

(4)26.醫療院所將沒有保險或服務收益較低的病人轉往他院或令其提早出院的做法稱做？

- (1)cost shifting
- (2)referral services
- (3)risk pool
- (4)patient dumping

難易度：適中

(3)27.區域級以上醫院，幾床以上需有受過感染控制訓練之專任護理人員一名？

- (1) 100 床
- (2) 200 床
- (3) 300 床
- (4) 400 床

難易度：適中

(4)28.何種支付基準，醫療服務提供者所承擔的財務風險最大？

- (1) 論量計酬制
- (2) 論日計酬制
- (3) 論病例計酬制
- (4) 論人計酬制

難易度：適中

(2)29.對半開放性醫院的敘述，何者錯誤？

- (1) 就醫院本身而言，可提高設備使用率
- (2) 就病人觀點而言，開業醫師為留住病人，導致病人容易被延誤病情
- (3) 就開業醫師而言，自己不必投資昂貴設備，卻可使用醫院的設備
- (4) 就醫療體系而言，較易促進醫院與診所(開業醫師)間的合作

難易度：適中

(2)30.醫療照護行銷最主要的目的是？

- (1) 提高醫療照護設備的利用率
- (2) 提昇醫療照護供需雙方的滿足
- (3) 提昇醫療照護機構的評鑑等級
- (4) 提高醫療照護服務的收費

難易度：適中

二、解釋名詞 4 題 (每題 5 分，共 20 分)

1. 何謂「80-20 原理」？

2. 何謂「學習型組織」？

3. 何謂「PDCA」？

4. 何謂「管理方格(managerial grid)」？

三、簡答題 2 題（每題 10 分，共 20 分）

1. 何謂策略聯盟(Strategic Alliance)？醫療產業可能有哪些策略聯盟的模式？醫院與策略聯盟有何好處？

2. 請簡述存貨管理中的 ABC 法？