

社團法人台灣醫務管理學會
2021 年醫務管理師甄審考試
醫務管理概論答案

一、選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

(2)1. 某醫院去年流出 150 人，該院去年之年初員工 385 人，年終員工 451 人，則該院之人員流動率為？

- (1) 50%
- (2) 36%
- (3) 12%
- (4) 27%

難易度：適中

(3)2. 什麼是醫院成本計算最重要也是最難決定的工作？

- (1) 成本會計
- (2) 成本控制
- (3) 成本分攤
- (4) 比率分析

難易度：適中

(4)3. 下列何者為財務管理之功能？

- (1) 供管理者作投資決策之參考
- (2) 健全財務系統
- (3) 提供營運績效指標
- (4) 以上皆是

難易度：適中

(2)4. 甲醫院以現金\$200,000 用於預付貨款，對該醫院流動比率與速動比率的影響是？

- (1) 兩種比率均下降
- (2) 流動比率不變，速動比率降低
- (3) 流動比率降低，速動比率不變
- (4) 兩種比率均不變

難易度：適中

(3)5. 「勞動基準法」以下列何者訂定其適用對象？

- (1)年齡別
- (2)性別
- (3)行業別
- (4)地區別

難易度：適中

(3)6.投保單位如未於勞工到職、入會、到訓當日申報加保，其保險效力自何時起算？

- (1)自勞工到職、入會、到訓當日起算
- (2)自通知之當日起算
- (3)自通知之翌日起算
- (4)自勞保局收件日起算

難易度：適中

(3)7.績效評估法中最簡單易行的方法是？

- (1)分等法
- (2)圖尺測量法
- (3)人與人比較法
- (4)工作標準法

難易度：適中

(4)8.下列何者是出院計劃成功的因素？

- (1)醫院政策的支持與配合
- (2)成立出院計劃工作小組
- (3)建立轉介及出院後的追蹤系統
- (4)以上皆是

難易度：適中

(4)9.下列何者與一醫療院所欲提昇其「醫療後勤(Medical logistics)」所需考慮的問題最不相關？

- (1)醫院中藥劑的補給
- (2)醫院中貴重儀器使用的作業排程
- (3)醫院中病床的配置
- (4)醫療專業能力的提昇

難易度：容易

(4)10.健康照護資料集的護理資料元件不需要包含下列何者？

- (1)護理診斷
- (2)護理措施
- (3)病人的結果
- (4)病患的交通工具

難易度：容易

(2)11.下列哪些非實施 PACS 系統後所能直接改善之項目？

- (1)等候洗片的時間
- (2)病患等候檢查之時間
- (3)片袋儲存空間
- (4)以上皆是

難易度：適中

(3)12.藉助通訊與資訊科技，來交換兩地病患的醫療臨床資料與專家意見，克服空間與時間障礙的是？

- (1)視訊會議
- (2)遠距教學
- (3)遠距醫療
- (4)虛擬醫院

難易度：適中

(4)13.醫療資訊安全目標為保護資料及系統資源的：a.隱私性、b.機密性、c.整體性、d.可取用性？

- (1) abc
- (2) abd
- (3) acd
- (4) bcd

難易度：困難

(4)14.診間醫令系統的功能範圍何者為非？

- (1)病歷列印
- (2)批價單列印
- (3)藥單列印
- (4)護理記錄列印

難易度：適中

(3)15.下列敘述何者為非？

- (1)財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會推動 TQIP 醫療品質指標計畫
- (2)台灣醫務管理學會推動 THIS 醫療品質指標計畫
- (3)中央健康保險署推動 QIP 醫療品質指標計畫
- (4)台灣社區醫院協會推動 TCHA 醫療品質指標計畫

難易度：適中

(4)16.對品管圈的敘述何者錯誤？

- (1)為 TQM 精神的實踐
- (2)石川馨提出
- (3)6-10 人為適當
- (4)由高階主管當圈長為佳

難易度：容易

(1)17.下列有關臨床診療指引(Clinical Practice Guideline, CPG)的說明，何者是錯誤的？

- (1)臨床診療指引為提供醫師作病人治療的必須遵照的聖經寶典
- (2)臨床診療指引以系統性方式發展出對臨床處置及操作之說明，用以協助醫師及病患決定在特定臨床情形下之適當的醫療服務
- (3)臨床診療指引用於品質提升及費用控制
- (4)臨床診療指引指醫療照護的提供係依據目前證實最好的病人照護建議

難易度：適中

(2)18.最足以描述「醫療機構用以確保每位病人，皆能得到最適當醫療人員的服務與資源，且能監督醫療過程以促進高品質之措施」為？

- (1)臨床路徑(Clinical Pathways)
- (2)個案管理(Case Management)
- (3)轉診制度(Referral System)
- (4)安寧照護(Hospice Care)

難易度：容易

(1)19.醫院已向健保署申報，而健保署尚未核付的醫療費用在會計上屬於哪一個科目？

- (1)應收帳款
- (2)應收票據
- (3)應付帳款
- (4)應付票據

難易度：適中

(4)20.配合企業之業務發展需要，在人力供需方面作長期之調查、分析、研究與培植之工作稱為？

- (1)組織發展
- (2)人員訓練規劃
- (3)複式管理
- (4)人力規劃

難易度：適中

(2)21.員工福利設施原則首重下列哪一項？

- (1)配合社會一般公共設施
- (2)須切合需要普遍公平
- (3)以解決員工生活安定為中心
- (4)以上皆非

難易度：適中

(2)22.依勞基法之規定，臨時性及短期性勞動契約不得超過多久？

- (1)3 個月
- (2)6 個月
- (3)9 個月
- (4)12 個月

難易度：適中

(2)23.勞動基準法規定童工是指？

- (1)十四歲以上未滿十五歲者
- (2)十五歲以上未滿十六歲者
- (3)十六歲以上未滿十七歲者
- (4)十五歲以上未滿十八歲者

難易度：適中

(1)24.美國 HIPAA 其最主要在保障當網路及資訊化的來臨，更要重視下列哪一項？

- (1)個人隱私權
- (2)資訊品質
- (3)網路可利用率
- (4)負載能力

難易度：適中

(1)25.下列何者非醫事憑證管理中心(HCA)發放醫事憑證 IC 卡的對象？

- (1)患有慢性疾病之看診民眾
- (2)領有衛生福利部核發開業執照之醫事機構
- (3)領有衛生福利部核發醫事證照之醫事人員
- (4)經核准之醫療資訊相關之伺服器應用軟體

難易度：容易

(4)26.檢驗檢查資訊系統其英文縮寫為？

- (1) NIS
- (2) PIS
- (3) RIS
- (4) LIS

難易度：容易

(2)27.應用資訊科技可以確保及強化病人安全，下列何種設備或是技術最常應用在病人安全資訊系統上？

- (1) WiMax 無線網路技術
- (2) RFID 及 Barcode
- (3) Cloud Computing
- (4)以上皆是

難易度：適中

(4)28.下列何者是「自大量的資料中發現隱藏的資訊、關聯、或模式」的工具？

- (1) Database
- (2) Data Mart
- (3) Data Warehouse
- (4) Data Mining

難易度：適中

(4)29.診間電腦化之功能不包括下列何者？

- (1)供醫師輸入門診診察資料
- (2)為病人預約下次門診
- (3)讀取檢驗報告
- (4)保險費用申報

難易度：適中

(1)30.醫學資訊在電子簽章的要求有：a.無法察覺性、b.無法移除性、c.強韌性、d.不可解碼？

(1) abc

(2) abd

(3) acd

(4) bcd

難易度：困難

二、解釋名詞 4 題（每題 5 分，共 20 分）

1.何謂「遠距醫療(telemedicine)」？

2.何謂「人力資源規劃」？

3. 何謂「Total quality management」？

4. 「流動比率 (current ratio)」的定義為何？

三、簡答題 2 題（每題 10 分，共 20 分）

1. 品質管理的七個工具為哪七個工具，請簡述之。

2. 一般而言，醫療院所可能面臨的危機為何？