

社團法人台灣醫務管理學會
2022 年醫務管理師檢定考試
醫務管理理論與應用答案

選擇題（單選）100 題（每題 1 分，共 100 分，答錯不倒扣）

(2)1.對於 TQM 的敘述，下列何者為非？

- (1)重視統計方法的應用
- (2)作業文件化
- (3)以結合團隊力量改善品質為目的
- (4)強調領導型的管理

難易度：適中(G1)

(2)2.下列何者不是醫院落實院內感染管制的可能作法？

- (1)提醒員工洗手的重要性與作法
- (2)定期探視住院病人
- (3)定期檢視及實施各類設備之清潔措施
- (4)在無手槽之地點、提供酒精性乾洗手劑

難易度：適中(G1)

(2)3.能夠顯示生活品質的指標為何？

- (1)平均餘命
- (2)健康平均餘命
- (3)死亡率
- (4)罹病率

難易度：容易(G1)

(3)4.下列選項何者不屬於品質管理活動？

- (1)TQM
- (2)QCC
- (3)HMO
- (4)CQI

難易度：適中(G1)

(2)5.品管七大手法中，何者為「藉原因發生頻率大小排列，以尋主因」的最佳方法？

(1)魚骨圖

(2)柏拉圖

(3)直方圖

(4)流程圖

難易度：適中(G1)

(3)6.有關台灣醫療照護指標系列(Taiwan Healthcare Indicator Series)的敘述，下列何者為非？

(1)建立台灣本土化的醫療照護品質指標系列

(2)健保署指定品質保證保留款認證單位

(3)主要以結構面品質指標來評估醫療品質的良窳

(4)指標涵蓋門診、急診、住院、加護、管理、長照、精神及呼吸指標

難易度：適中(G1)

(3)7.一般而言，院內感染大多發生於住院後多少小時？

(1)24 小時

(2)36 小時

(3)48 小時

(4)72 小時

難易度：適中(G1)

(1)8.有關 ISO 國際標準之敘述，下列何者為非？

(1)指導管理者如何去運作機構

(2)發揮機構組織之「說、讀、寫、做」一致的精神

(3)屬於一種品質管理制度

(4)是一國際標準組織的規格

難易度：容易(G1)

(3)9.有關品管圈活動(Quality Control Circle；QCC)的描述，以下何者為非？

(1)由工作相同者或相關者組成一個小團體

(2)大家合力共同進行品質管理的活動

(3)強調由上而下的品質管理

(4)每一個人都必須學習品質管理的方法與技巧

難易度：容易(G1)

(4)10.下列何種品管方法可用來分析兩個因素間的關係？

- (1)檢核表
- (2)統計圖
- (3)柏拉圖
- (4)散佈圖

難易度：容易(G1)

(3)11.下列是臨床上預防意外事件醫護人員應注意之事項，哪一項敘述錯誤？

- (1)不要公然批評其他專業人員之技術
- (2)手術過程及可能之合併症，醫師應術前向病人及家屬解釋。
- (3)病人發生意外時，應盡快補足有利完整之醫護記錄以免事件擴大
- (4)男性醫療人員對女病人進行檢查時，最好有女性之第三者在場

難易度：適中(G1)

(4)12.下列何者**不是**衛生福利部111年度醫療品質及病人安全工作年度目標？

- (1)提升用藥安全
- (2)落實感染控制
- (3)維護孕產兒安全
- (4)加強住院病人自殺防治

難易度：容易(G1)

(2)13.衛生福利部推動”保護醫療場所人員免遭受暴力侵害”是對應111年度醫療品質及病人安全工作年度目標的哪一項目標？

- (1)促進醫療人員間團隊合作及有效溝通
- (2)營造病人安全文化、建立醫療機構韌性
- (3)預防病人跌倒及降低傷害程度
- (4)改善醫病溝通並鼓勵病人及家屬參與病人安全工作

難易度：適中(G1)

(4)14.所謂「員工在整個職場過程中，一連串的工作歷程選擇」是指？

(1)工作分析

(2)工作設計

(3)教育訓練

(4)職涯規劃

難易度：適中(G2)

(3)15.員工短期講習，選送國內外進修，是屬於？

(1)經濟性者

(2)設施性者

(3)教育性者

(4)以上皆非

難易度：適中(G2)

(1)16.規定每一部門，每項工作之職掌、目標、權限以及與組織其他部門間關係的一種書面記錄為何？

(1)工作說明書

(2)工作規範

(3)職位說明

(4)工作評價

難易度：適中(G2)

(4)17.凡是工作性質、繁簡難易程度、責任輕重所需資格條件相似之職位稱之為？

(1)職位

(2)職等

(3)職系

(4)職級

難易度：適中(G2)

(1)18.一般而言，醫院會將薪資分為基本薪資及變動薪資兩大部份，何者不是醫院訂定基本薪資的目的？

- (1)鼓勵醫師多看診及開刀
- (2)保障醫師的最低收入
- (3)醫師休假時支付薪資的標準
- (4)醫師退休時其退休金支付的基準

難易度：容易(G2)

(3)19.下列何者敘述為正確？

- (1)所謂「滯料」係指已失去功能之資材
- (2)所謂「永續盤存制」，係利用每年年底盤點一次資材
- (3)ISO 理念的引進，有利於資材盤點時間之縮短
- (4)以上皆非

難易度：適中(G3)

(2)20.依過去經驗法則，某一存貨其項目佔存貨總數的 20%，而價值佔總存貨價值的 30%，就 ABC 分類法，它是屬於何類？

- (1)A 類
- (2)B 類
- (3)C 類
- (4)無法歸類

難易度：容易(G3)

(4)21.決定訂購點應考慮因素，何者為非？

- (1)安全存量
- (2)購備時間
- (3)材料耗用率
- (4)經濟訂購量

難易度：適中(G3)

(2)22. 下有關倉儲管理的敘述，何者正確？

- (1) 由倉庫管理人員負責品質的驗收
- (2) 為預防廢料的產生，應實施先進先出制度
- (3) 醫院二十四小時都在營運，故無法亦不需要實施資材的盤點工作
- (4) 滯料係指已失去原有之效用的資材

難易度：容易(G3)

(1)23. 綠色產品衡量的指標是下列哪三項？

- (1) 低污染、可回收、省資源
- (2) 低成本、省資源、省時間
- (3) 可再生、可回收、可利用
- (4) 低污染、省資源、省時間

難易度：困難(G3)

(1)24. 就醫院的組織運作裡面成立各類委員會(Committee)的最大優點為何？

- (1) 可達集思廣益之效
- (2) 可解決人事佈局的困擾
- (3) 可取得解決方案的合法性
- (4) 可表示高階管理者解決問題的決心

難易度：容易(G4)

(4)25. 因任務需要而臨時編組，任務結束後即告解散的組織是為何？

- (1) 顧客基礎部門化組織
- (2) 混合式組織
- (3) 直線與幕僚組織
- (4) 矩陣組織

難易度：適中(G4)

(2)26. 關於目標管理的內涵何者為非？

- (1) 由 Peter F. Drucker(彼得杜拉克)提出
- (2) 針對工作目標，由主管知會部屬執行，並此進度做為獎懲標準
- (3) 目標的執行需有時間限制
- (4) 以上皆是

難易度：適中(G4)

(4)27.從管理的角度來看，有關事業「目標」的觀念何者是對的？

- (1)目標不應該有階段性
- (2)無法定量的
- (3)不一定需具備實際可行性
- (4)機構與各部門的目標要有一致性

難易度：適中(G4)

(2)28.下列何者不是醫院公共關係的目的？

- (1)增進醫病關係
- (2)提升醫療技術水準
- (3)提升醫院形象
- (4)凝聚員工向心力

難易度：容易(G4)

(4)29.下列有關開放性(Open Staff System Hospital)與閉鎖性(Closed Staff System Hospital)醫療制度醫院之敘述，何者有誤？

- (1)開放性醫院沒有專任醫師，所有的醫師全部是特約的開業醫師
- (2)開放性醫院可提升醫院設備的使用率
- (3)閉鎖性醫院的主治醫師對住院醫師和實習醫師的教學較為投入
- (4)閉鎖性醫院的醫病關係較為疏離

難易度：適中(G4)

(2)30.醫院對於貧困病患之補助，一般由何單位負責？

- (1)院長室
- (2)社服室
- (3)總務室
- (4)醫事室

難易度：適中(G4)

(4)31.預約制度的建立是為了解決下列何者的問題？

- (1)無形性
- (2)異質性
- (3)不可分割性
- (4)不可儲藏性

難易度：適中(G4)

(2)32.下列有關費堯提出之管理程序十四點原則敘述何者為非？

- (1)分工原則
- (2)授權原則
- (3)職位原則
- (4)主動原則

難易度：適中(G4)

(1)33.下列組織設計的原則，何者有誤？

- (1)幕僚只是輔助角色，不必擁有任何職權
- (2)集權、分權的平衡要適合組織的特性
- (3)可組專案性的組織結合各種專長，但不是永久的
- (4)組織彈性應包含彈性的獎賞

難易度：適中(G4)

(2)34.下列那一種會計基礎最可表現收入與費用密切配合原則？

- (1)現金收付基礎
- (2)權責發生基礎
- (3)聯合基礎
- (4)改良現金收付基礎

難易度：適中(G5)

(3)35.醫院為了採購衛材而保留的現金，屬於何種動機之下而持有的現金？

- (1)投機動機
- (2)預防動機
- (3)交易動機
- (4)回溯動機

難易度：適中(G5)

(4)36.用來評估醫院長期的償債能力或財務狀況的穩定性的財務比率分析稱之為？

(1)償債能力分析

(2)獲利能力分析

(3)經營能力分析

(4)資本結構分析

難易度：適中(G5)

(2)37.成本分攤方法中，何種方法是服務部門成本分攤給其他所有部門(服務部門與醫療部門)，而分攤後不再接受其他部門的成本分攤？

(1)直接分攤法

(2)階梯分攤法

(3)相互分攤法

(4)以上皆非

難易度：適中(G5)

(3)38.醫院經營中佔第二位的成本是何項費用？

(1)管理費用

(2)人事費用

(3)資材費用

(4)公關費用

難易度：容易(G5)

(3)39.下列何者為資金最健康之來源？

(1)營業收入之增加

(2)長期或短期借款

(3)資本或基金之增加

(4)固定資產之減少

難易度：適中(G5)

(4)40.當醫院要做重大投資案時，必須先進行資本預算分析，對重大投資案未來存續的現金流量預估。請問哪個資本預算的評估方法，可以提供投資方案中所有的現金流量狀況，以及資本成本的概念？

- (1)敏感度分析
 - (2)折現回收年限法
 - (3)內部報酬率法
 - (4)淨現值法
- 難易度：困難 (G5)

(1)41.「本院將在五年內升格為中部海線地區之醫學中心」，則此目標描述在管理規劃中是屬於？

- (1)策略性規劃
 - (2)戰略性規劃
 - (3)作業性規劃
 - (4)部門性規劃
- 難易度：適中(G6)

(4)42 當事業單位強調差異化策略時必須強調？

- (1)清楚的工作說明書
 - (2)內部招募升遷
 - (3)績效評估的行為控制
 - (4)創新與彈性
- 難易度：適中(G6)

(1)43.下列何者為營利事業醫療供給者的最適決策點？

- (1)考慮醫療品質下，追求成本最低的最大醫療服務量
 - (2)考慮醫療品質下，追求成本最高的最大醫療服務量
 - (3)考慮醫療品質下，追求成本最低的最小醫療服務量
 - (4)以上皆非
- 難易度：適中(G6)

(3)44.考核與評價員工的服務績效稱之為？

- (1)工作評價
- (2)工作分析
- (3)績效評估
- (4)人力規劃

難易度：適中(G6)

(1)45.目前有醫療院所將養生及預防保健之觀念列入服務之項目中，這是何種醫院行銷？

- (1)價值行銷
- (2)社會行銷
- (3)創新行銷
- (4)病患導向。

難易度：適中(G6)

(1)46.下列何者為定價策略的內在因素？

- (1)組織策略
- (2)競爭者
- (3)政策變化
- (4)市場需求

難易度：適中(G6)

(4)47.醫療院所面對 COVID -19 疫情可能會有那些挑戰，下列何者為非？

- (1)治療的技術
- (2)感染的防治
- (3)醫療的能量
- (4)疫苗的分配

難易度：適中(G6)

(4)48.因應COVID -19疫情全球化，醫院可協助推動下列哪些智能防疫？

- (1)視訊會議
- (2)遠距視訊診療
- (3)物資儲備與管理
- (4)以上皆是

難易度：適中(G6)

(4)49. COVID -19疫情肆虐全球，醫務管理人員在醫院可協助下列哪些工作？

- (1)分艙分流
- (2)環境動線規劃
- (3)防疫物資庫存管控

(4)以上皆是

難易度：容易(G6)

(4)50.防疫指揮中心提醒民眾前往接種 COVID-19 前應備妥下列何者資料？

(1)健保卡

(2)COVID-19 接種紀錄卡

(3)過往接種史及檢核紀錄

(4)以上皆是

難易度：容易

(4)51.關於病歷的書寫人員，下列何者敘述正確？

(1)出院病歷摘要由護理人員填寫

(2)生命跡象流程表由醫事檢驗師填寫

(3)手術同意書由醫師填寫

(4)疾病史及理學檢查記錄單由醫師填寫

難易度：適中(I1)

(2)52.目前台灣的醫學中心，最常以哪種方法作為病歷號碼的給號系統？

(1)多次號碼法

(2)單一號碼法

(3)多次單一號碼法

(4)身分證號碼法

難易度：適中(I1)

(3)53.「病人出院之前即進行病歷審查」是屬於何種審查方式？

(1)隨機性審查

(2)回溯性審查

(3)即時性審查

(4)以上皆是

難易度：適中(I1)

(1)54.依我國醫院評鑑規定，病歷記錄需依那一種記錄方式？

(1) POMR

(2) PROM

(3) SOP

(4) SOAP

難易度：適中(I1)

(4)55.醫療機構因故未能繼續開業，其病歷應如何處理？

(1)永久保存

(2)繼續保存 1 年

(3)馬上可銷毀

(4)應交由承接者依規定保存，若無承接者至少應繼續保存 6 個月

難易度：困難(I1)

(2)56.在我國一般中大型醫院其病歷檔案的歸檔方式大都採用那一種系統？

(1)流水號歸檔系統

(2)尾位數歸檔系統

(3)中位數歸檔系統

(4)隨意歸檔系統

難易度：容易(I1)

(3)57.評估病歷室調閱病歷時間長短，乃為何種評估？

(1)結構的評估

(2)過程的評估

(3)結果的評估

(4)同時性的評估

難易度：適中(I1)

(3)58.以下何者為醫療法第 69 條病歷保存之規定？

(1)醫療機構之病歷，應指定適當場所及人員保管，保管至少 10 年

(2)未成年者之病歷，至少保存應保存至其成年後 10 年

(3)人體試驗之病歷，應永久保存

(4)以上皆是

難易度：適中(I1)

(3)59.我國醫院評鑑規定，實習醫學生及住院醫師所寫的病歷紀錄應由誰負責審查並副簽？

(1)總住院醫師

(2)科主任

(3)主治醫師

(4)病房主任

難易度：容易(I1)

(3)60.對病歷的敘述，何者錯誤？

(1)可提供醫師照護人的重要資訊

(2)可提供真實的案例，做為醫學教育的教材

(3)可提供醫院行銷人員廣告的案例

(4)在醫療爭議發生時，可提供司法裁判的證據

難易度：容易(I1)

(4)61.病人就醫時對醫師陳述的主要症狀和問題，以提供醫師診治之初步參考，稱之為？

(1)case-mix

(2)case-index

(3)claim

(4)chief complain

難易度：適中(I1)

(3)62.下列何者非「電子病歷」的特性？

(1)取代龐大厚重的紙張病歷

(2)降低醫療行政成本

(3)可近性差

(4)病人資料容易傳送

難易度：適中(I1)

(1)63.以下何者非「病歷」的主要功用？

(1)可收掛號費增加醫院收入

(2)病人就醫證明

(3)醫療團隊人員對病情溝通橋樑

(4)醫學研究資料來源

難易度：容易(I1)

(4)64.我國醫院評鑑有關出院病歷的完成時間，下列何種為正確？

(1)出院病歷 3 日內完成 90%，可得 B 級成績

(2)出院病歷 3 日內完成 90%，可得 A 級成績

(3)出院病歷 7 日內完成 90%，可得 A 級成績

(4)出院病歷 7 日內完成 90%，可得 B 級成績

難易度：適中(I1)

(1)65.醫院資訊系統中的病歷管理系統功能，不包括下列何者？

(1)膳食供應

(2)病歷查詢

(3)疾病分類登記

(4)病歷歸檔作業

難易度：適中(I2)

(4)66.以「hello@mail.ypu.edu.tw」來表示，@的左邊「hello」代表的是？

(1)個人的網址

(2)個人的姓名

(3)個人的密碼

(4)個人的帳號

難易度：容易(I2)

(4)67.PACS 系統的軟硬體規劃主要分成三部份，下列何者不是？

(1)顯示系統

(2)網路骨幹

(3)儲存系統

(4)分析系統

難易度：適中(I2)

(1)68.下列那一種系統可以整合醫院內外部資訊，透過關鍵性指標掌握問題，協助醫院管理者規劃及監控醫院運作、調整經營方向使醫院更有競爭力？

- (1)主管資訊系統
- (2)臨床資訊系統
- (3)醫學決策支援系統
- (4)專家系統

難易度：適中

(1)69.利用電腦分析病人資料，加以歸納、推論之後，向醫療人員提出診斷、治療或處置之建議的是何者？

- (1)醫學決策支援系統
- (2)電子病歷
- (3)醫療影像儲存傳輸管理系統
- (4)證據醫學

難易度：適中(I2)

(2)70.下列那一項不是作業系統(Operation system)的功能？

- (1)輸出物件至印表機中
- (2)文書處理
- (3)啟動電腦
- (4)將程式讀入記憶體中

難易度：容易(I2)

(4)71.健康照護資料集的護理資料元件不需要包含下列何者？

- (1)護理診斷
- (2)護理措施
- (3)病人的結果
- (4)病患的交通工具

難易度：容易(I2)

(3)72.電子認證常見的認證方式除憑證基礎公鑰(Certificate base key)、身份基礎公鑰(Identity base key)以外，尚有下列何者認證方式？

- (1)數位密碼驗證公鑰
- (2)自然人憑證公鑰
- (3)自我驗證公鑰

(4)法人憑證公鑰

難易度：適中(I2)

(3)73.依照電子病歷的演化，電子病歷的最終階段是？

(1)多媒體電子病歷

(2)跨院電子病歷交換網

(3)個人終生健康照護

(4)電子化病歷

難易度：容易(I2)

(2)74.會造成病人隱私及醫療倫理問題的因素，不包含以下那一項？

(1)在網路上使用電子病歷

(2)醫療設備的增加

(3)健康維護機構的增加

(4)擴大使用的遠距醫療

難易度：適中(I2)

(3)75.請問台灣醫院層級認定是經過下列何種程序認定？

(1)病患票選

(2)政府認定

(3)醫院評鑑

(4)健保署認定

難易度：容易(H1)

(3)76.在醫院評鑑評量項目中，為維持醫療服務品質與病人之安全的評量項目為？

(1)基本項目

(2)可選項目

(3)必要項目

(4)非必要項目

難易度：適中(H1)

(1)77.下列何者非保險服務申報流程？

(1)繳款

(2)暫付

(3)核減

(4)送核

難易度：適中(H1)

(2)78.良好的健康照護體系應該是財務在可承擔的範圍內提供全體國民何種健康照護？

(1)最好的健康照護

(2)適當的健康照護

(3)分別的健康照護

(4)視情況的健康照護

難易度：容易(H1)

(2)79.DRGs 制度下，病歷管理中何種業務的重要性會增加？

(1)檔案管理

(2)疾病分類

(3)報告黏貼整理

(4)不活動病歷整理

難易度：適中(H1)

(3)80.DRGs 制度下，較不會重視下列何者？

(1)ICD-9-CM 編碼

(2)臨床路徑

(3)病人就醫可近性

(4)效率

難易度：困難(H1)

(1)1.急診檢傷分類中，需要優先的處理的為第幾級？

(1)第一級

(2)第二級

(3)第三級

(4)第四級

難易度：適中(H1)

(2)82.衛生福利部得設置何種基金以均衡醫療資源？

- (1)醫院營運基金
- (2)醫療發展基金
- (3)促進醫療服務業發展基金
- (4)醫療救濟基金

難易度：容易(H1)

(4)83.醫院內部除聘僱專任醫師外，也對各地區優秀開業醫師開放部分病床或門診，這樣的醫院制度為何？

- (1)closed staff system
- (2)group practice
- (3)open staff system
- (4)semi-open staff system

難易度：適中(H1)

(4)84.何種支付基準，醫療服務提供者所承擔的財務風險最大？

- (1)論量計酬制
- (2)論日計酬制
- (3)論病例計酬制
- (4)論人計酬制

難易度：適中(H1)

(1)85.世界上實施健康保險的國家大部份都面臨的問題為何？

- (1)醫療費用持續高漲
- (2)大部份國民反對
- (3)醫療資源嚴重不足
- (4)被保險人急速增加

難易度：容易(H1)

(4)86.下列何者非實施總額預算制度的優點？

- (1)費用控制
- (2)城鄉醫療資源分佈平均
- (3)提高醫療資源利用

(4)醫師自主權下降

難易度：適中(H1)

(3)87.我國醫療機構設置標準規定，總病床數多少應設醫務管理人員 1 名？

(1) 50 床

(2) 100 床

(3) 150 床

(4) 200 床

難易度：容易(H2)

(2)88.我國目前的醫院評鑑機構為何？

(1)衛生福利部中央健康保險署

(2)財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會

(3)各縣市衛生局

(4)疾病管制署

難易度：容易(H2)

(3)89.下列哪一項費用是採用定率部分負擔方式收取？

(1)一般門診

(2)急診

(3)住院

(4)掛號

難易度：容易(H2)

(3)90.教學醫院應提撥年度醫療收入多少百分比以上，辦理研究發展及人才培訓經費？

(1)10%

(2)5%

(3)3%

(4)2%

難易度：適中(H2)

(1)91.下列對醫療管理名詞的敘述，何者有誤？

(1)嬰兒床屬於一般病床

- (2)一般病床不包括觀察床
 - (3)病房包括病室
 - (4)急性病床等於一般病床加特殊病床
- 難易度：容易(H2)

(1)92.請問台灣全民健保制度開始實施於何時？

- (1)民國 84 年 3 月 1 日
 - (2)民國 85 年 3 月 1 日
 - (3)民國 76 年 3 月 1 日
 - (4)民國 77 年 3 月 1 日
- 難易度：容易(H2)

(1)93.被保險人前往醫療院所看完門診後，在批價掛號處，依中央健保署規定，所繳交的「定額部分負擔」稱為？

- (1)copayment
 - (2)compensation
 - (3)capitation
 - (4)case payment
- 難易度：容易(H2)

(4)94.提供病情穩定且日常生活有障礙之病患，接受積極治療或復健服務而設置的病床為下列何者？

- (1)一般病床
 - (2)特殊病床
 - (3)急性病床
 - (4)慢性病床
- 難易度：容易(H2)

(1)95.實施轉診制度最主要的理由是？

- (1)促使醫療資源合理的使用
- (2)方便病人就醫
- (3)方便健保局管理
- (4)方便醫療機構的經營

難易度：適中(H2)

(1)96.根據我國全民健保的現制，住院診療的部分負擔是採何種負擔制？

- (1)定率負擔制
- (2)定額負擔制
- (3)自付額負擔制
- (4)上限負擔制

難易度：容易(H2)

(4)97.目前我國中央最高衛生行政組織名稱為？

- (1)國民健康署
- (2)衛生局
- (3)疾病管制署
- (4)衛生福利部

難易度：容易(H2)

(1)98.有健康保險的人濫用醫療資源的現象是？

- (1)道德危險
- (2)逆選擇
- (3)大數原則
- (4)順選擇

難易度：適中(H2)

(3)99.嚴重特殊傳染性肺炎屬於第幾類法定傳染病？

- (1)第三類
- (2)第四類
- (3)第五類
- (4)第六類

難易度：適中(H1)

(2)100.因應 COVID-19 疫情變化及相關政策發布，民眾如有防疫相關問題，可撥打什麼專線？

- (1)1688
- (2)1922

(3)1599

(4)1234

難易度：容易(H1)