

社團法人台灣醫務管理學會
2022 年醫務管理師甄審考試
醫務管理概論答案

一、選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

(2)1.下列何者為衡量醫院償債能力的指標:a.資產報酬率 b.流動比率 c.流動資產週轉率
d.速動比率 e.平均付款期限 f.總資產週轉率 g.現金擁有期 h.固定資產週轉率

(1)b、c、e、h

(2)b、d、e、g

(3)b、c、d、e

(4)d、e、g、h

難易度：容易

(1)2.利用 ABC 分析法來進行存量管制工作時，必須要加強哪類資材的管理？

(1)A 類

(2)C 類

(3)E 類

(4)全部都需要

難易度：容易

(2)3.某餐廳每月總固定成本為\$300,000 元，每餐次售價為 50 元，每餐次之變動成本為
\$25 元，請問銷售多少餐次時，可達損益平衡點？

(1)10,000

(2)12,000

(3)15,000

(4)18,000

難易度：適中

(4)4.分錄的主要作用在何者功能？

(1)資產之歸類

(2)收益之劃分

(3)費用之劃分

(4)交易之分析

難易度：適中

(2)5. John 是一位教學醫院的內科醫師，他平常每週工作 40 小時，他的薪水是完全由他所看的門診診次以及住院病人數來決定的。請問 John 的計薪基礎為何？

(1)時間

(2)績效

(3)紅利

(4)年資

難易度：適中

(3)6. 勞工退休金條例中雇主負擔之提撥率為何？

(1)3%

(2)5%

(3)6%

(4)8%

難易度：容易

(3)7. 若要資遣連續工作三年之員工，依勞基法之規定其預告時間為？

(1)十日

(2)二十日

(3)三十日

(4)十五日

難易度：適中

(1)8. 一般而言，績效獎金制度之原理與下列何者較類似？

(1)部分計件工資制

(2)完全計件工資制

(3)計時制

(4)以上皆是

難易度：適中

(2)9. 當一位行政人員受到超過兩位以上的直接主管管轄時，請問這違反了哪個組織架構設計原則？

(1)控制幅度

(2)指揮體系

(3)分權化

(4)分工

難易度：適中

(3)10.我國勞動基準法所稱之中央主管機關為？

- (1)勞工處
- (2)各縣市政府
- (3)勞動部
- (4)勞工保險局

(3)11.下列何者為現今人力資源管理之方法變遷？

- (1)組織架構由扁平轉變為高架式
 - (2)由工作團隊轉變為個人組織
 - (3)人力資源管理走向網路化
 - (4)管理之策略發展以高層為重心
- 難易度：適中

(4)12.人才招募是醫療院所的大事，下列關於人才招募在醫院管理上的重要性，何項敘述為非？

- (1)人才招募是醫院賴以生存的基礎
 - (2)人才招募是挹注醫院管理持續改善的動力
 - (3)人才招募對醫院人力資源的取得具有雪球效應
 - (4)人才素質決定於教育訓練，與人才招募無關
- 難易度：適中

(4)13.在流程圖中  代表的意義為何？

- (1)開始或結束
 - (2)決策點
 - (3)過程或處理
 - (4)活動產生之書面資料
- 難易度：容易

(1)14.下列何者主要功能為提供電子病歷之簽章、加密及時戳功能？

- (1) HCA (Healthcare Certification Authority)
 - (2) HL7 (Health Level 7)
 - (3) DICOM (Digital Imaging and Communications in Medicine)
 - (4) HIS (Hospital Information System)
- 難易度：適中

(1)15.利用電腦分析病人資料，加以歸納、推論之後，向醫療人員提出診斷、治療或處置之建議的是？

- (1)醫學決策支援系統
 - (2)電子病歷
 - (3)醫療影像儲存傳輸管理系統
 - (4)證據醫學
- 難易度：適中

(3)16.有關資料庫模式的描述何者為真？

- (1)階級模式(Hierarchical database model)較網路模式(Network database model)較具有彈性
 - (2)網路模式的特色是每一個節點有一個至數個子節點，但每一個子節點只有一個母節點
 - (3)關聯式模式是目前運用最廣的資料庫模式
 - (4)階級模式可支援一對多種的關係、多種對多種的關係及實體間一對一的關聯
- 難易度：困難

(3)17.醫療機構電子病歷製作及管理辦法中所稱之電子簽章，於病歷製作後多久內完成？

- (1)即時
 - (2)12 小時
 - (3)24 小時
 - (4)48 小時
- 難易度：適中

(1)18.一種有系統的資料搜尋、評估與使用、以相關的研究結果，作為臨床決策基礎的醫學問題解決過程？

- (1)EBM
 - (2)RPM
 - (3)PEM
 - (4)PCM
- 難易度：困難

(3)19.醫療資訊的安全目標必須從那些方向來考慮？a.實體安全、b.資料安全、c.虛擬安全、d.程式安全、e.系統安全。

- (1)abc
 - (2)bcde
 - (3)abde
 - (4)以上皆是
- 難易度：適中

(2)20.某 600 床區域醫院去年的平均佔床率 80%，去年（有 365 天）出院病人共計 18,735 人次，則該院之平均住院日約為幾天？

- (1)5 天
 - (2)10 天
 - (3)15 天
 - (4)20 天
- 難易度：容易

(1)21.持續性品質改善(C.Q.I.)之主要理念為？

- (1)設定標準、改善差異，再提高標準
- (2)改善結構，以提昇結果標準
- (3)辨認及改善危險，以提高安全度
- (4)改善作業流程，以提昇服務品質

(2)22.全面品質管理(Total Quality Management)的工作重心為？

- (1)實施 100%的產品檢驗
 - (2)產品的缺點預防
 - (3)只針對產品重大缺點加以補救
 - (4)針對產品缺點，100%的加以補救
- 難易度：適中

(2)23.差別定價是屬於下列何種定價法的一種？

- (1)成本定價法
 - (2)需求定價法
 - (3)競爭定價法
 - (4)目標定價法
- 難易度：適中

(3)24.下列何種研究法最適合用來了解顧客的購買動機？

- (1)觀察法
- (2)實驗法
- (3)調查法
- (4)模擬法

難易度：適中

(4)25.有關組織扁平化的敘述，何者為非？

- (1)控制幅度越大，組織型態越扁平
- (2)扁平式組織比較適合變化快的環境
- (3)組織扁平化有助於實施寬幅式薪資管理
- (4)矩陣式組織是組織扁平化的形式之一

難易度：適中

(4)26.以下何者為 X 理論的假設？

- (1)以馬斯洛的基本需求層次為理論基礎
- (2)一般人寧可接受命令，也不願負擔責任
- (3)外在的懲罰手段，並不是人們為組織出力的唯一手段
- (4)以上皆是

難易度：適中

(1)27.行銷管理人員在研擬行銷策略時，必須考慮醫院本身以及消費者、競爭者與行銷環境，此分析方法稱為？

- (1)SWOT
- (2)BEP Analysis
- (3)SMART
- (4)EPST

難易度：適中

(1)28.同一工作現場的人員，自動自發的進行品質管理活動所組成的小組，以全員參加、不斷進行維持及改善自己工作現場的活動，是為？

- (1)品管圈
- (2)提案制度
- (3)ISO
- (4)方針管理

難易度：適中

(3)29.美國診斷關係群(DRGs)是指何種支付基準？

(1)論服務量計酬

(2)論日計酬

(3)論病例計酬

(4)論人計酬

難易度：適中

(4)30.集合數位不同專科醫師於同一地點內設置共同設施分別執行門診業務，共同投資

設備及儀器、共聘人員以節省成本這屬於哪種制度？

(1)開放性醫療制度醫院

(2)閉鎖性醫療制度醫院

(3)半開放性醫療制度醫院

(4)聯合執業制度

難易度：容易

二、簡答題 4 題（每題 10 分，共 40 分）

1. COVID-19 疫情期間，各醫院緊急應變措施之 KPI 為何？請列舉五項並說明之！

答案：

(1) 門、急診看診人次、掛號人次、病人下轉與去年同期、上週比較

(2) 慢簽領用量與去年同期、上週比較

(3) 住院人日數與去年同期、上週比較

(4) 手術例數變化比較

(5) 一般病床平日與假日佔床率比較

(6) 加護病床平日與假日佔床率比較

(7) 各臨床科佔床率監控比較

(8) 各臨床科業務收入監控比較

(9) 全院每週毛收入、自費收入去與年同期、上週比較

(10) 全院當月毛收入推估

2. 請略述根本原因分析(RCA)的意義及作法？

答案：

旨在找到問題的根本原因，是分析問題、解決問題的一種「治本」的方式。

透過調查和分析問題哪裡出錯、為什麼出錯，尋求防止差錯事故再次發生的必要措施，從而提高服務安全和品質。

根本原因分析 (RCA) 是一種程序，可以用來探索問題的根本原因，從而識別出最合適的解決方案。RCA 會假設，有系統地預防並解決潛在問題，要比應急措施與臨時救火要有效得多。

根本原因分析可以綜合運用一系列的原則、技術和方法，找出事件或趨勢的根本原

因分析。RCA 可以透過表層的因果關係，顯示程序或系統最初在哪個部分失敗或造成問題。

3. 請略述品管圈(QCC)的步驟。

答案：

- (1) 選定主題
- (1) 現狀掌握與目標設定
- (2) 規劃活動計畫
- (3) 原因分析
- (4) 對策擬定與實施
- (5) 效果確認
- (6) 標準化與落實

4. 何謂醫病共享決策(SDM)？

答案：

共享決策是以病人為中心的臨床醫療執行過程，兼具知識、溝通和尊重此三元素，目的是讓醫療人員和病人在進行醫療決策前，能夠共同享有現有的實證醫療結果，結合病人自身的偏好跟價值，提供病人所有可考量的選擇，並由臨床人員和病人共同參與醫療照護，達成醫療決策共識並支持病人做出符合其偏好的醫療決策。