

社團法人台灣醫務管理學會
2022 年高階醫務管理師甄審考試
策略管理試題

情境題（請任選 4 題作答，每題 25 分，共 100 分）

1. 目前台灣醫療環境日益複雜，全國各醫療機構紛紛採取不同經營策略以因應醫療環境的改變，假設您是某醫學中心的高階主管，請您舉例說明若要在異地開設分院，應要考慮哪些因素，並進行醫療機構經營策略分析。
2. COVID-19 疫情期間，從 2019 年底到現在，對各醫療機構影響很大，假設您是醫療機構的高階主管，請提出並分析疫情前、疫情中及疫情後相對應的作為。
3. 面對經營日益艱難的健康產業環境，國內醫療機構紛紛採行策略聯盟相關策略，請分別說明何謂策略聯盟？醫療產業可能有哪些策略聯盟的模式？策略聯盟的好處有哪些？
4. 人工智慧與大數據分析可以協助醫院經營及提升工作效率，假設您是醫療機構的高階主管，請提出醫院如何引進及發展智慧醫療以協助醫院經營管理。
5. 假設您目前擔任一家規模達 1,000 床之區域醫院院長，董事會希望您能帶領醫院升格為醫學中心，您是否贊同貴院董事會的主張：
 - (1) 如果您贊同董事會升格為醫學中心的主張，您帶領貴院達成醫學中心評鑑通過的策略為何？
 - (2) 如果您不贊同董事會升格為醫學中心的主張，您要如何說服董事會並且帶領醫院持續茁壯？
 - (3) 健保署預計在 111 年 5 月中調整各層級醫療院所部分負擔，對貴院升格為醫學中心的決策是否會有所影響？試分別從若升格為醫學中心或維持目前區域醫院身份兩方面，敘述您領導醫院因應健保署部分負擔調整政策之策略。