

社團法人台灣醫務管理學會
2023 年高階醫務管理師甄審考試
策略管理試題

情境題（請任選 4 題作答，每題 25 分，共 100 分）

1. 假設您目前擔任一家規模 300 床之地區醫院院長，健保月營業額 2.2 億。依照今年醫院評鑑規定，您們醫院必須跨級評區域醫院，請問您帶領貴院達成區域醫院評鑑通過的策略為何？
2. 健保署預計分兩階段調整各層級醫療院所部分負擔，您是醫學中心或區域醫院的經營管理者，請問：您領導醫院因應健保署部分負擔調整政策之策略為何？
3. 假設您目前擔任新開設醫院院長，請問：您的短、中、長期經營策略為何？
4. 醫院購置了高價儀器，一年後的檢討，發現：使用效能始終尚未達標。臨床單位的說法是人員配置不足。如果您是企劃與經營的高階管理師，請問：您需要哪些資料以提升團隊績效(請條列式列舉說明)？以及提供院長在與單位面談時，「是否增補人員」的參考(如：數據資料)。
5. 新院長就任滿半年，提出「鼓勵團隊參加品質競賽，爭取院譽!」的號召。也願意編列獎勵，並贊同列入團隊與個人升遷考核。您是品管中心的高階管理師。請問：
 - (1) 若採 top-down 思維：您會如何協助被院長選定或指派的團隊？
 - (2) 若從 bottom-up 徵選：您會如何推廣這項任務，以提升團隊參與度？
6. 近年來，醫療機構內普遍在推行以下幾類醫品病安或資訊化活動。請簡述您如何協助貴院推行？，以及若是要參與對外競賽，您自己團隊的策略發展，會如何規劃亮點與特色？（請選定以下一種活動主題作答即可）
 - (1) resilience（復原力、韌性）

(2) SDM (shared decision making)

(3) 導入與引進數位或資訊管理系統（如：ADC、power BI、AR、VR…等）