

社團法人台灣醫務管理學會-2024 年醫院評鑑課程

【以病人為焦點的醫院評鑑中心思維】

【課程宗旨】

過去四年受到新冠肺炎的影響，常態性醫院評鑑與教學醫院評鑑暫停舉辦三年，為讓全台灣各層級醫院從業人員能喚起及傳承醫院評鑑制度的精神，瞭解我國醫院評鑑的變遷與現行評鑑方式，本課程邀請具評鑑實務經驗的學者專家，講授 PFM 運作模式、分享實地評鑑經驗，透過系統性的教學和實踐，掌握評鑑要點，讓我國優於全球的醫療照護制度能持續，提升醫療品質和患者滿意度，將 PFM 落實於醫院日常作業。

本學會分別於 3 月 5 日及 3 月 9 日辦理 2024 年醫院評鑑課程【以病人為焦點的醫院評鑑中心思維】高雄場及台北場，二場皆逾百人報名參加！因應中部學員的熱烈詢問與回饋，訂於 4 月 27 日增加一台中場場次，期待讓更多醫院從業人員參與課程。

【活動資訊】

台中場

➤ 時間：2024 年 4 月 27 日(星期六)上午 9:30 至下午 5:00

➤ 地點：中山醫學大學 正心樓 0211 教室

➤ 講師：

劉玉菁副司長

衛生福利部醫事司

蕭世槐主任

高雄醫學大學附設中和紀念醫院國際醫療中心

陳星助副院長

佛教慈濟醫療財團法人花蓮慈濟醫院

趙正芬行政副院長

桃園聖保祿醫院

➤ 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

➤ 開課人數：100 人

報名事宜

【報名費用】 報名名額：100 人，含上課講義及餐點，不同身分別費用如下：

身分別		1 人	2 人(含)以上
早鳥優惠 即日起-4/12 前報名	本會會員*	2,200/人	2,000/人
	非會員	2,500/人	2,300/人
4/13-4/21 報名	不分會員別	2,800/人	2,600/人

*注意事項

1. 本會會員：個人會員、贊助個人會員、學生會員、贊助團體會員(不包含 THIS 會員)
2. 為維護每位會員之權益，即日起未繳交 113 年會費會員，請以非會員身份報名。
3. 2 人(含)以上同行報名者，務必於同一周完成報名及繳費，並於報名頁面之「備註」欄位敘明同行者全名，方可享有 2 人同行優惠。若經查核無同行名單或同行者取消報名，將通知補交差額。
4. 本課程費用保留及退費處理方式，詳參【費用保留及退費處理方式】說明。

【報名方式】 即日起至 113 年 4 月 21 日(日)截止，名額有限，請儘速報名！



1. 進入學會網站：<http://www.tche.org.tw/> → 點選【活動公告】→ 「以病患為焦點的評鑑思維」→ 點選「報名」，網站報名後於 3 日內繳費。
2. 繳費完成→【最新消息】→ 「以病患為焦點的評鑑思維」→ 填寫繳費資料回傳 google 表單回傳繳費資訊
- 4 月 27 日台中場：<https://forms.gle/ERMT1mPvDQ824aQt5>
3. 收到 google 表單回傳的繳費資料，始完成報名程序

貼心提醒

1. 敬請於線上報名後 3 日內填寫 google 表單，回傳繳費資訊及確認勾選個資蒐集同意聲明書。超過繳費期限，將取消報名、釋出名額且不另行通知。
2. 因場地人數有限，請儘早報名。當天缺席者視為自動棄權，恕不退費。

【繳費方式】

(一) 銀行匯款

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

請於備註欄註明：姓名、**【評鑑—台中場】**，以利快速核帳

(二) 郵政劃撥

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

帳號：19483113

請於備註欄註明：姓名、**【評鑑—台中場】**，以利快速核帳

【費用保留及退費處理方式】

- 如有任何報名相關更動需求，請來信與來電至承辦人。報名者如遇不可抗力之因素無法參加，請來信索取「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」辦理退費或費用保留，並出示相關證明文件。申請日期計算皆以本會收到申請資料為計算基準。

	退費原則	保留原則
活動前 5 日(含)	僅退費報名費 80% (扣除手續費 20%)	費用全額保留，保留 期限為 <u>1 年</u> *
活動日前 1-4 日及 活動當日	不接受退費/保留申請	

*保留原則：報名後至活動前 5 日(含)申請，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，須於 1 年內將費用抵扣使用(僅抵扣同價位或高於報名費之其他活動報名費、年費等)。

- 如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。
- 若非因不可抗力之因素無法參加，本學會不受理退費申請，僅能替換其他有意願之參與者。若替換參與者與原報名者身分別不同，則需補繳報名費差額，活動前 1-4 日至活動當日將不接受更換學員資訊及場次調整等需求。

【注意事項】

- 收據開立日期以繳費日期為主，需要報帳的學員請留意，如需更換日期請於繳費資料回傳 google 表單上備註，課程收據將於課後 7 個工作天內寄出。
- 全程參加者可獲得本學會教育學習積分 7 點/天，其他教育積分申請中(醫療品質積分、西醫及護理師(士)繼續教育積分)。
- 上午報到時間：AM 9:30-9:50。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 醫管學會積分將於課後 30 個工作天內登錄，學員可至學會官網下載列印上課證明。
- 本次課程無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具。

【課程聯絡人：呂小姐 02-23693081#23；monglu0422@tche.org.tw】

社團法人台灣醫務管理學會
2024 年醫院評鑑課程

附件 1

【以病人為焦點的醫院評鑑中心思維-台中場】

時間：2024 年 4 月 27 日(星期六) 9:30-16:50

開課人數：100 人

開課地點：中山醫學大學 正心樓 0211 教室 (402 台中市南區建國北路一段 110 號)

時間	分鐘	課程內容	講師
9:30-9:50	20	報到	
9:50-10:00	10	貴賓致詞開場	
10:00-10:20	20	未來醫院評鑑重點方向	衛生福利部醫事司 劉玉菁副司長
10:20-11:00	40	台灣醫院評鑑演變與趨勢發展	高雄醫學大學附設中和紀念醫院 國際醫療中心 蕭世槐主任
11:00-11:10	10	休息時間	
11:10-12:10	60	醫院評鑑方法學-以病人為焦點法 - 評核重點與因應方案 - 審查資料準備方向 - 實例分享	高雄醫學大學附設中和紀念醫院 國際醫療中心 蕭世槐主任
12:10-13:10	60	午餐時間	
13:10-14:50	100	以病人為焦點法【經營管理組】 - 評核重點與因應方案 - 審查資料準備方向	佛教慈濟醫療財團法人 花蓮慈濟醫院 陳星助副院長
14:50-15:10	20	休息時間	
15:10-16:50	100	以病人為焦點法【醫療照護組】 - 評核重點與因應方案 - 審查資料準備方向	桃園聖保祿醫院 趙正芬 行政副院長
16:50		賦歸	

個人資料蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個人資料類別如下：
 1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
 2. 期刊投審稿作業：匯款資料
 3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
 1. 期間：本服務項目，自個人資料蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
 2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
 3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
 1. 查詢或請求閱覽。
 2. 請求製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理或利用。
 5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個人資料告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

中山醫學大學交通路線指南

附件 3

■ 高鐵：台中烏日高鐵站

- 轉乘統聯客運 159 號、中鹿客運 99 號、99 延號、綠 1 公車，於中山醫學大學站下車，往建國北路(台中火車站方向)步行約 5 分鐘。
- 轉乘火車從新烏日往北至大慶火車站下車，出站後右轉建國北路步行約 6 分鐘。

■ 公車

- 搭乘統聯客運公車 53 號、73 號、159 號、中鹿客運 99 號、99 延、綠 1、全航客運 58 號、58 副、58 區 1、豐榮客運 127 延、捷順交通 356 號。
- 搭乘統台灣好行公車 6670 號於捷運大慶站(建國北路)下車。
- 搭乘全航客運公車 158 號、四方公司 242 號於中山醫學大學(建國北路)站下車。
- 搭乘統聯客運公車 79 號於建國南德富路口下車，穿越高架鐵路下方(步行約 2 分鐘)

■ 捷運

- 搭乘捷運至大慶(中山醫大)，出口 1 出站後直走步行約 5 分鐘

