

社團法人台灣醫務管理學會

2024 年台灣健康照護品質管理競賽

活動辦法

一、活動緣起

本會自發展 THIS 至今已逾 20 年，與醫策會 TCPI、持續性監測品質指標等齊為台灣高醫療品質奮進。為進一步增進各醫院及長照機構間品質指標管理成效之交流、共同成長，本會自 2015 年起舉辦「台灣健康照護品質管理競賽」，今年已邁入第十年，持續提供優質的品質指標運用經驗交流平台，希望能透過此全國性的競賽，讓各醫療機構持續推展品質提升，促進整體品質管理深化，共同為您我營造更優質、安全的健康照護環境。

二、活動宗旨

- (一) 促進醫療機構（含長照機構）經驗交流、共同學習成長
- (二) 樹立健康照護品質提升活動之標竿
- (三) 激勵醫療機構（含長照機構）提升醫療照護品質
- (四) 提升台灣整體健康照護水準

三、報名組別

- (一) 卓越機構組：以醫療照護機構或長照機構持續推動醫療品質的具體成果，涵蓋醫院成立、組織、成員、組別、管理階層、專責單位、院內及院外團體競賽成果等全面品質管理及運作手法與其透過跨部門的整體品質管理深化及持續精進醫療照護品質之推動特色或領先之處。
- (二) 品質改善組：利用多元手法、工具進行持續品質改善專案，如 PDCA、FMEA、PAC 等之成果。
- (三) 指標監測組：利用指標監測系統之運作模式，進行異常指標判定

與檢討分析且有具體成果之專案。

(四)海報競賽組：利用品質改善專案、PDCA、品質改善工具等多元手法進行持續品質改善之作品，以海報方式參賽。

四、參賽資格

(一)卓越機構組：持續追求品質卓越之醫療機構（含長照機構），且具本會 THIS 指標會員資格，皆歡迎以**機構為單位**報名參賽。若經本會審核非具 THIS 會員資格，將取消報名資格。

(二)品質改善組、指標監測組、海報競賽組：凡全國醫療院所、長照機構、公私立大學院校及研究機構，於 2020 年~2024 年間進行指標監測改善專案或運用多元手法進行持續性品質改善之成果皆歡迎報名參賽。

| 組別 | 參賽單位 | 特性 | 備註 |
|-------|---------|---|---|
| 卓越機構組 | 醫療或長照機構 | 以醫療照護機構或長照機構持續推動醫療品質的具體成果，涵蓋醫院成立、組織、成員、組別、管理階層、專責單位、院內及院外團體競賽成果等全面品質管理及運作手法與其透過跨部門的整體品質管理深化及持續精進醫療照護品質之推動特色或領先之處。 | 1. 須於報名截止日前具備 THIS 會員資格 2. 以 機構為單位 參賽 |
| 品質改善組 | 團隊 | 利用多元手法、工具進行持續品質改善專案，如 PDCA、FMEA、PAC 等之成果。 | |
| 指標監測組 | 團隊 | 利用指標監測系統之運作模式，進行異常指標判定與檢討分析且有具體成果之專案。 | |
| 海報競賽組 | 團隊 | 利用品質改善專案、PDCA、品質改善工具等多元手法進行持續品質改善之作品，以海報方式參賽。 | |

五、競賽流程及評分說明

「卓越機構組」採書面資料及口頭發表，經評審委員評選績優成果；
「品質改善組」、「指標監測組」及「海報競賽組」均採兩階段競賽，
第一階段為書面審查，經評審委員評核入選後，進行第二階段總決賽
海報發表或口頭發表

(一) 競賽流程及得分占比

1. 卓越機構組

- (1) 報名時需交書面資料，並於總決賽進行口頭發表。
- (2) 總決賽發表，每團隊現場發表限時 10 分鐘。
- (3) 書面審查占總成績 60%，總決賽發表占總成績 40%，最終依總成績排名進行頒獎。

2. 品質改善組

- (1) 第一階段為書面審查，經書面審查合格者將進入第二階段總決賽口頭發表。
- (2) 第二階段為總決賽發表，每團隊現場發表限時 10 分鐘。
- (3) 書面審查占總成績 60%，總決賽發表占總成績 40%，最終依總成績排名進行頒獎。

3. 指標監測組

- (1) 第一階段為書面審查，經書面審查合格者將進入第二階段總決賽口頭發表。
- (2) 第二階段為總決賽發表，每團隊現場發表限時 10 分鐘。
- (3) 書面審查占總成績 60%，總決賽發表占總成績 40%，最終依總成績排名進行頒獎。

4. 海報競賽組

- (1) 第一階段為書面審查，經書面審查為錄取稿件者進入第

二階段總決賽海報發表。

(2) 第二階段為總決賽現場海報發表，將由評審委員進行現場評審，錄取團隊需於公告時間至海報張貼位置進行 5 分鐘之短發表（含內容說明及答覆評審提問），流程細節以總決賽辦法公告為主。

(3) 書面審查占總成績 60%，總決賽海報發表占總成績 40%最終依總成績排名擇優頒獎。

| 組別 | 書面資料 | 書面審查 | 總決賽發表 | 總決賽發表時間(分鐘) | 分數占比 | |
|------|------|------|-------|---------------------|------|-------|
| | | | | | 書面資料 | 總決賽發表 |
| 卓越機構 | V | | V | 10 | 60% | 40% |
| 品質改善 | V | V | V | 10 | | |
| 指標監測 | V | V | V | 10 | | |
| 海報競賽 | V | V | V | 5 (含內容說明及答覆評審提問) | | |

(二) 各組別評分標準及比重詳見附件。

(三) 委員遴選及保密原則

1. 專業原則：遴聘醫療品質及醫管領域之專家學者擔任審查委員，並建立審查委員之資料庫以確保品質。
2. 保密原則：審稿委員及相關行政人員針對審查之成績評核結果，均負有保密之責。

(四) 為求競賽嚴謹及達到公正客觀之立場，本競賽活動之成績評定原則如下。

1. 評審委員迴避原則：評審委員一年內曾任職或輔導過之機構、

團隊，則不參與評分。

2. 以評審委員成績 Z 值標準化方式計算成績，排除因評審委員不同而造成的分數差異。

註：評審過程中若發現有數據不實、專業層面有重大缺失者，將提評審團會議討論處理。

六、競賽時程

- (一) 第一階段報名資料及收件截止：2024 年 5 月 15 日(三)
- (二) 書面審查結果公告：2024 年 6 月 12 日(三)
- (三) 第二階段報名、繳費及收件截止：2024 年 7 月 5 日(五)
- (四) 總決賽發表：2024 年 7 月 12 日(五)
- (五) 得獎名單公告：2024 年 7 月 19 日(五)
- (六) 頒獎典禮：待確認後公告

註 1：總決賽活動議程請於 7 月初至本會官網查閱。

註 2：因應各種天災事變或新興傳染病等情事，本學會保留隨時修改、變更或終
止本活動之權利，以本學會官方網站公告為主。

七、報名方式

※為降低紙本資料往返時間及節能減碳，資料採線上及電子檔方式
交付，請參閱下方說明。

(一) 卓越機構組

1. 報名網址：<https://www.surveycake.com/s/rxVk0>

- (1) 請於 2024 年 5 月 15 日(三)23:59 前完成線上報名及繳費。

- (2) 以每一機構為一參賽單位，填寫一份報名表單，應填寫資料包含：參賽主題、參賽機構資料、參賽團隊聯絡人資料、活動配合及承諾事項簽署等。

2. 交付資料：

- (1) 完成報名後，於 2024 年 5 月 15 日(三)23:59 前至《書審資料上傳網址》，上傳書面審查資料(PDF)，並致電本學會確認。
- (2) 書面審查資料請參照八、資料撰寫注意事項，務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。

(二) 品質改善組

1. 報名網址：<https://www.surveycake.com/s/rxVk0>

- (1) 請於 2024 年 5 月 15 日(三)23:59 前完成線上報名及繳費。
- (2) 各團隊應以每一主題為單位，填寫線上報名表單，應填寫資料包含：參賽主題、主題區間、參賽機構資料、參賽團隊聯絡人資料、活動配合及承諾事項簽署等。

2. 交付資料：

- (1) 完成報名後，於 2024 年 5 月 15 日(三)23:59 前至《書審資料上傳網址》，上傳書面審查資料(PDF)，並致電本學會確認。
- (2) 書面審查資料請參照八、資料撰寫注意事項，務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。

(三) 指標監測組

1. 報名網址：<https://www.surveycake.com/s/rxVk0>

- (1) 請於 2024 年 5 月 15 日(三)23:59 前完成線上報名及繳費。
- (2) 各團隊應以每一主題為單位，填寫線上報名表單，應填寫資料包含：參賽主題、主題區間、參賽機構資料、參

賽團隊聯絡人資料、活動配合及承諾事項簽署等。

2. 交付資料：

(1) 完成報名後，於 2024 年 5 月 15 日(三)23:59 前至《書審資料上傳網址》，上傳書面審查資料(PDF)，並致電本學會確認。

(2) 書面審查資料請參照八、資料撰寫注意事項，務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。

(四)海報競賽組

1. 報名網址：<https://www.surveycake.com/s/rxVk0>

(1) 請於 2024 年 5 月 15 日(三)23:59 前完成線上報名及繳費。

(2) 各團隊應以每一主題為單位，填寫線上報名表單，應填寫資料包含：參賽主題、主題區間、參賽機構資料、參賽團隊聯絡人資料、活動配合及承諾事項簽署等。

2. 交付資料：

(1) 完成報名後，於 2024 年 5 月 15 日(三)23:59 前至《書審資料上傳網址》，上傳書面審查資料(PDF)，並致電本學會確認。

(2) 書面審查資料請參照八、資料撰寫注意事項，務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。如投稿海報有下列情況，本會得撤銷其獲獎資格並追回已領取之獎項，如造成第三人權益損失，由作者負完全法律責任：

●文稿曾於其他刊物或活動上發表

●文稿涉及侵害他人智慧財產權。

※以上各組報名資料繳交前，請務必確認報名填寫資料與書面資料內容一致，如資料有出入，扣書面審查之總分 1 分，並依據書面資料為主。

八、資料撰寫注意事項

※各組書面資料相關規定如下，如有違反，得以報名截止前修正並補交，超過報名期限恕無法再接受補件。

(一) 卓越機構組

1. 第一階段書面資料

- (1) 頁面大小：A4。
- (2) 中文字體：標楷體「12 號字」，數字及英文字體：Times New Roman，行距為「單行間距」。
- (3) 檔案依「封面、目錄、摘要、本文、附件目錄、附件」排列，請合併為 **1 份 PDF 檔** 繳交，並請務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。
- (4) 本文及附件皆須設有目錄頁及頁碼，並請於目錄頁上詳細標明對應之檔案及頁數。
- (5) 主內文頁數限制 25 頁，附件 **頁數限制 25 頁（正反面合計為 2 頁）**，共計 50 頁。

註：頁數計算不含封面、目錄及摘要，超過頁數限制 1 頁扣書面審查之總分 1 分，並不予以列入審查範圍。

2. 第二階段發表簡報資料

- (1) 檔案格式：PPT 檔、PDF 檔各一份。
註：為確保現場發表流暢及投影品質，請減少動畫及影片設置。
- (2) 封面：請敘明參賽主題、醫院全名、報告人姓名。
- (3) 張數：25 張內（不含封面、封底）

(二) 品質改善組、指標監測組

1. 第一階段書面資料

- (1) 參賽主題如須加註隊名請加於主題之前，EX：【醫管圈】提升XXXXX率。
- (2) 頁面大小：A4。
- (3) 中文字體：標楷體「12號字」，數字及英文字體：Times New Roman，行距為「單行間距」。
- (4) 檔案依「封面、目錄、摘要、本文、附件目錄、附件」排列，請合併為1份PDF檔繳交，並請務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。
- (5) 本文及附件皆須設有目錄頁及頁碼，並請於目錄頁上詳細標明對應之檔案及頁數。
- (6) 主內文頁數限制25頁，附件頁數限制25頁（正反面合計為2頁），共計50頁。
註：頁數計算不含封面、目錄及摘要，超過頁數限制1頁扣書面審查之總分1分，並不予以列入審查範圍。

2. 第二階段入選團隊簡報資料

- (1) 檔案格式：PPT檔、PDF檔各一份。

註：為確保現場發表流暢及投影品質，請減少動畫及影片設置。

- (2) 封面：請敘明參賽主題、醫院全名、報告人。

- (3) 張數：25張內（不含封面、封底）

(三) 海報競賽組

1. 第一階段海報摘要投稿

投稿資料規定如下（範本詳如附件）：

- (1) 檔案格式：PDF檔。
- (2) 採摘要格式撰寫（含研究目的、研究方法、研究結果、研究結論、關鍵字），中英文皆可。

- (3) 內文以文字為主要，圖片以 1 圖為限、表格以 1 表為限。
- (4) 中文字體：標楷體；數字、英文字體：Times New Roman；
參賽主題 14 號字，內文 12 號字，採「單行間距」。
- (5) 字數限制：中文 1,500 字或英文 2,500 字元以內。
註：字數計算包含關鍵詞、不包含圖及表中的字
- (6) 整體摘要內容應在2 面 A4 範圍內，邊界上下左右皆 2.5cm。

2. 第二階段入選海報電子檔

- (1) 檔案格式：PDF 檔。
- (2) 規格：90cm(寬) x142cm(高)海報直式一面。
- (3) 海報格式如下：
 - 標題依序為「2024 年台灣健康照護品質管理競賽」字樣、
題目、作者、機構名稱。
 - 內文依序為研究目的、研究方法、研究結果、研究結論、
關鍵字。
 - 中文字體：標楷體；數字、英文字體：Times New Roman。
 - 圖表需以良好解析度呈現，海報上下及左右邊應保留 3-5
公分邊界距離，避免輸出裁切海報內容。

九、獎勵方式

(一) 卓越機構組

1. 金 獎：乙名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。
2. 銀 獎：乙名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。
3. 銅 獎：乙名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。
4. 佳 作：數名，授予獎狀乙只及學習禮券。
5. 入 選：數名，授予獎狀乙只。

6. 最佳創新主題獎：數名，授予獎牌乙只。

(二)品質改善組

1. 金 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

2. 銀 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

3. 銅 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

4. 佳 作：數名，授予獎狀乙只及學習禮券。

5. 入 選：數名，授予獎狀乙只。

6. 最佳創新主題獎：數名，授予獎牌乙只。

(三)指標監測組

1. 金 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

2. 銀 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

3. 銅 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

4. 佳 作：數名，授予獎狀乙只及學習禮券。

5. 入 選：數名，授予獎狀乙只。

6. 最佳創新主題獎：數名，授予獎牌乙只。

(四)海報競賽組

1. 金 獎：數名，授予獎金及獎狀(或錦旗)乙只。

2. 銀 獎：數名，授予獎金及獎狀(或錦旗)乙只。

3. 銅 獎：數名，授予獎金及獎狀(或錦旗)乙只。

4. 佳 作：數名，授予獎狀乙只及學習禮券。

5. 入 選：數名，授予獎狀乙只。

6. 最佳創新主題獎：數名，授予獎牌乙只。

註1：各組獎項將統一於頒獎典禮中頒發獎項，入選則將以寄件方式頒發。

註2：得獎組數視競賽報名組數調整比例，本學會保有最終修改活動辦法之權利。

十、報名費用

第一階段報名費請於各組報名及收件截止日前完成繳交。匯款後至

《繳費證明上傳網址》上傳相關資訊。

| 參賽組別 | 卓越機構組 | 品質改善組 | 指標監測組 | 海報競賽組 |
|--------|-----------------|---|---|----------------|
| 書面審查費用 | 新台幣 20,000 元 | 新台幣 5,000 元 (地區醫院及長照機構：新台幣 3,000 元) | 新台幣 5,000 元 (地區醫院及長照機構：新台幣 3,000 元) | 新台幣 1,000 元 |
| 總決賽費用 | | 新台幣 15,000 元 (地區醫院及長照機構：新台幣 10,000 元) | 新台幣 15,000 元 (地區醫院及長照機構：新台幣 10,000 元) | 新台幣 2,000 元 |

註 1：卓越機構組僅需於報名時繳納一次性費用。

註 2：品質改善組、指標監測組、海報競賽組，入選第二階段者另行通知繳費。

十一、繳費資訊

(一)郵政劃撥

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

帳號：19483113

備註：劃撥單通訊欄請註明品質競賽、貴院名稱、參賽主題以利開立收據之作業。

(二)銀行轉帳

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

(三)繳費完畢後敬請填寫繳費回執單並上傳至《繳費證明上傳網址》，

以利作業。

十二、退費辦法

(一)參賽團隊完成線上報名及繳費後，於活動報名截止日前提出退

賽申請，請向本會索取【退費申請單】得申請全額退費，無須收

取行政處理費。

- (二)如於活動報名截止日後欲申請退費，請正式行文至本會，每件退費皆須扣除 20%行政處理費後退費。

十三、其他注意事項

- (一)申請報名文件無論入選與否皆不予退還。
- (二)參賽單位應自行確認報名程序完備且資料齊全，如有資料缺漏，應於該組報名期限截止前補齊，報名截止後，不再接受報名資料更換，未繳交齊全則視為報名失敗，且報名費用不予以退回或保留。
- (三)報名單位應配合主辦單位於推廣、說明會及研討會上公開其指標改善推行之優秀做法，主辦單位可使用報名申請之相關文件作為表揚用途。
- (四)相關活動訊息以本學會網站(<http://www.tche.org.tw/>)公告為主。

十四、聯絡方式

聯絡人：陳怡君專員

電話：(02)2369-3081 #15

E-Mail：egingchen@tche.org.tw

地址：106 台北市大安區羅斯福路三段 95 號 9 樓

社團法人台灣醫務管理學會
2024 年台灣健康照護品質管理競賽
活動摘要表

| 組別 | | 卓越機構組 | 品質改善組 | 指標監測組 | 海報競賽組 |
|------|-------|---|--|---------------------------------------|---|
| 參賽特性 | | 以醫療照護機構或長照機構持續推動醫療品質的具體成果，涵蓋醫院成立、組織、成員、組別、管理階層、專責單位、院內及院外團體競賽成果等全面品質管理及運作手法與其透過跨部門的整體品質管理深化及持續精進醫療照護品質之推動特色或領先之處。 | 利用多元手法、工具進行持續品質改善專案，如 PDCA、FMEA、PAC 等之成果。 | 利用指標監測系統之運作模式，進行異常指標判定與檢討分析且有具體成果之專案。 | 利用品質改善專案、PDCA、品質改善工具等多元手法進行持續品質改善之作品，以海報方式參賽。 |
| 報名費用 | 書面審查 | 新台幣 20,000 元 | 新台幣 5,000 元 (地區醫院及長照機構： 新台幣 3,000 元) | | 新台幣 1,000 元 |
| | 總決賽發表 | | 新台幣 15,000 元 (地區醫院及長照機構： 新台幣 10,000 元) | | 新台幣 2,000 元 |
| 參賽資格 | | 於報名截止日前仍具本學會 THIS 會員資格之醫療(含長照)機構。 | 凡全國醫療、長照機構、公私立大學院校及研究機構等皆可報名參賽。 | | |
| 流程 | | <div style="text-align: center;"> <p>報名及資料繳交 2024 年 5 月 15 日(三)前完成</p> <p>↓</p> <p>書面審查</p> <p>↓</p> <p>書面審查結果公告 2024 年 6 月 12 日(三)</p> <p>↓</p> <p>總決賽發表 2024 年 7 月 12 日(五)</p> </div> | | | |

※資料繳交及撰寫注意事項，請參閱活動辦法及附件，活動相關公告及期程以學會官網為主
(<http://www.tche.org.tw/>)

社團法人台灣醫務管理學會
2024 年台灣健康照護品質管理競賽
卓越機構組《書面審查評審表》

| 機構名稱 | | | |
|-----------|--------|--|------------|
| 參賽主題 | | | |
| 項次 | 項目 | 分項指標 | 配分 |
| 1 | 指標提報作業 | 1.管理專責單位及其運作 2.參與提報指標系統年資 3.提報頻率 4.選擇指標機制考量 | 20 |
| 2 | 指標正確機制 | 1.建立指標提報正確性評核機制 2.相關佐證的標準化文件或會議記錄 | 30 |
| 3 | 指標應用性 | 1.指標監控與管理 2.運用指標進行品質改善成效 3.對外發表 4.運用指標進行同儕之標竿學習 | 20 |
| 4 | 品質推廣性 | 1.品質教育 2.參與品質指標相關活動 | 10 |
| 5 | 優良事蹟 | 品質獎項 | 15 |
| 6 | 撰寫品質 | 1.內文(25 頁)及附件(25 頁)符合頁數規定 2.內容切合活動主題及評分項目 3.圖表文字清晰 | 5 |
| 7 | 整體創新性 | 依據參賽作品之主題及手法進行創新度評審 | (勾選) |
| 總分 | | | 100 |

社團法人台灣醫務管理學會
2024年台灣健康照護品質管理競賽
卓越機構組《現場發表評審表》

| 機構名稱 | | | |
|------|--------|---|-----|
| 參賽主題 | | | |
| 項次 | 項目 | 分項指標 | 配分 |
| 1 | 指標提報作業 | 1.管理專責單位及其運作 2.參與提報指標系統年資 3.提報頻率 4.選擇指標機制考量 | 15 |
| 2 | 指標正確機制 | 1.建立指標提報正確性評核機制 2.相關佐證的標準化文件或會議記錄 | 25 |
| 3 | 指標應用性 | 1.指標監控與管理 2.運用指標進行品質改善成效 3.對外發表 4.運用指標進行同儕之標竿學習 | 20 |
| 4 | 品質推廣性 | 1.品質教育 2.參與品質指標相關活動 | 8 |
| 5 | 優良事蹟 | 品質獎項 | 12 |
| 6 | 發表 | 1.報告內容具系統性、邏輯分明前後連貫 2.現場簡報內容流暢具專業性、清晰、簡明 3.發表人/團隊之態度、台風及熱忱度 4.時間控制適切 | 20 |
| 總分 | | | 100 |

社團法人台灣醫務管理學會
2024 年台灣健康照護品質管理競賽
品質改善組《書面審查評審表》

| 參賽 團隊 | | | |
|-----------|-----------|---|------------|
| 參賽 主題 | | | |
| 項次 | 項目 | 分項指標 | 配分 |
| 1 | 計畫 | 1.主題活動選取之重要性、特殊性與具體明確程度 2.品質指標應用的價值及適當性 3.目標設定的適當性 | 20 |
| 2 | 過程 | 1.問題分析或課題探討之深入程度 2.相關文獻探討與運用程度 3.適當地運用手法 4.改善對策之努力程度 5.充分收集並運用資料數據 6.對策創意的發揮程度 | 35 |
| 3 | 效果 | 1.效果確認和改善目標之達成及進步程度 2.對於醫療臨床或管理之品質改善效益 3.標準化與效果維持 | 20 |
| 4 | 檢討 | 1.PDCA 之運用 2.本期活動之檢討(含餘留問題) | 5 |
| 5 | 整體 運作 | 1.品質指標改善活動過程中積極投入程度 2.品質指標改善活動具啟發性及特色 3.機構及主管之支持程度 | 15 |
| 6 | 撰寫 品質 | 1.內文(25 頁)及附件(25 頁)符合頁數規定 2.內容切合活動主題及評分項目 3.圖表文字清晰 | 5 |
| 7 | 整體 創新性 | 依據參賽作品之主題及手法進行創新度評審 | (勾選) |
| 總分 | | | 100 |

社團法人台灣醫務管理學會
2024 年台灣健康照護品質管理競賽
品質改善組《現場發表評審表》

| 參賽 團隊 | | | |
|-----------|----------|---|------------|
| 參賽 主題 | | | |
| 項次 | 項目 | 分項指標 | 配分 |
| 1 | 計畫 | 1.主題活動選取之重要性、特殊性與具體明確程度 2.品質指標應用的價值及適當性 3.目標設定的適當性 | 15 |
| 2 | 過程 | 1.問題分析或課題探討之深入程度 2.相關文獻探討與運用程度 3.適當地運用手法 4.改善對策之努力程度 5.充分收集並運用資料數據 6.對策創意的發揮程度 | 25 |
| 3 | 效果 | 1.效果確認和改善目標之達成及進步程度 2.對於醫療臨床或管理之品質改善效益 3.標準化與效果維持 | 18 |
| 4 | 檢討 | 1.PDCA 之運用 2.本期活動之檢討(含餘留問題) | 10 |
| 5 | 整體 運作 | 1.品質指標改善活動過程中積極投入程度 2.品質指標改善活動具啟發性及特色 3.機構及主管之支持程度 | 12 |
| 6 | 發表 | 1.報告內容具系統性、邏輯分明前後連貫 2.現場簡報內容流暢具專業性、清晰、簡明 3.發表人/團隊之態度、台風及熱忱度 4.時間控制適切 | 20 |
| 總分 | | | 100 |

社團法人台灣醫務管理學會
2024 年台灣健康照護品質管理競賽
指標監測組《書面審查評審表》

| 參賽 團隊 | | | |
|-----------|-----------|--|------------|
| 參賽 主題 | | | |
| 項次 | 項目 | 分項指標 | 配分 |
| 1 | 機制 | 1.指標監測之平台、系統或工具選定的適當性 2.指標監測啟動評估機轉之明確程度(如閾值設定等) | 20 |
| 2 | 過程 | 1.指標監測之日常化程度 2.指標選定的適當性 3.指標監測頻率的適當性 4.相關資料收集與整理之完整度 5.異常指標改善行動方案之具體程度 6.異常指標改善行動方案之創新度 | 35 |
| 3 | 效果 | 1.指標監測之效果確認 2.指標監測對於醫療臨床或管理之品質改善效益 3.指標監測標準化與效果維持 | 20 |
| 4 | 檢討 | 指標監測與檢討之實際作為 | 5 |
| 5 | 整體 運作 | 1.指標監測機制具啟發性及特色 2.指標監測過程有關單位積極投入程度 3.指標監測權責主管單位之運作成熟程度 | 15 |
| 6 | 撰寫 品質 | 1.內文(25 頁)及附件(25 頁)符合頁數規定 2.內容切合活動主題及評分項目 3.圖表文字清晰 | 5 |
| 7 | 整體 創新性 | 依據參賽作品之主題及手法進行創新度評審 | (勾選) |
| 總分 | | | 100 |

社團法人台灣醫務管理學會
2024年台灣健康照護品質管理競賽
指標監測組《現場發表評審表》

| | | | |
|----------|----------|--|-----|
| 參賽 團隊 | | | |
| 參賽 主題 | | | |
| 項次 | 項目 | 分項指標 | 配分 |
| 1 | 機制 | 1.指標監測之平台、系統或工具選定的適當性 2.指標監測啟動評估機轉之明確程度(如閾值設定等) | 20 |
| 2 | 過程 | 1.指標監測之日常化程度 2.指標選定的適當性 3.指標監測頻率的適當性 4.相關資料收集與整理之完整度 5.異常指標改善行動方案之具體程度 6.異常指標改善行動方案之創新度 | 35 |
| 3 | 效果 | 1.指標監測之效果確認 2.指標監測對於醫療臨床或管理之品質改善效益 3.指標監測標準化與效果維持 | 20 |
| 4 | 檢討 | 指標監測與檢討之實際作為 | 5 |
| 5 | 整體 運作 | 1.指標監測機制具啟發性及特色 2.指標監測過程有關單位積極投入程度 3.指標監測權責主管單位之運作成熟程度 | 15 |
| 6 | 發表 | 1.報告內容具系統性、邏輯分明前後連貫 2.現場簡報內容流暢具專業性、清晰、簡明 3.發表人/團隊之態度、台風及熱忱度 4.時間控制適切 | 20 |
| 總分 | | | 100 |

社團法人台灣醫務管理學會
2024 年台灣健康照護品質管理競賽
海報競賽組《書面審查評審表》

| 參賽機構 | | | |
|------|-------------|---|-------|
| 參賽主題 | | | |
| 項次 | 項目 | 評核要點 | 配分 |
| 1 | 主題創新性 | 1. 主題是否與投稿領域適切 2. 預期成果在學術上或應用上之價值 3. 目的、文獻引用、研究假說的敘述是否明確適當 | 30 |
| 2 | 研究方法之適切性 | 1. 所採用的研究方法（手法）適切，並合乎邏輯 2. 與研究有關的變項是否考慮周詳並適當加以控制 3. 研究過程和取樣方法是否適當 4. 研究工具的信度和效度是否理想 5. 預期目標達成情形 | 30 |
| 3 | 研究結果及推論之適切性 | 1. 數據的統計分析、處理適切 2. 結果的解釋是否合理適切，有無推論過度的情形 3. 結論是否確實具臨床應用價值 | 30 |
| 4 | 寫作結構 | 1. 使用的專有名詞、術語是否適切 2. 內文組織與結構是否嚴謹，具邏輯性 | 10 |
| 5 | 加分項目 | 1. 疫情中運用創新應變方法提升品質 | 0.5-1 |
| | | 2. 加入資訊化應用與創新 | 0.5-1 |
| 6 | 整體創新性 | 依據參賽作品之主題及手法進行創新度評審 | (勾選) |
| 總分 | | | 100 |

社團法人台灣醫務管理學會
2024年台灣健康照護品質管理競賽
海報競賽組《海報發表評審表》

| 參賽機構 | | | |
|------|-------------|---|-----|
| 參賽主題 | | | |
| 項次 | 項目 | 評核要點 | 配分 |
| 1 | 主題創新性 | 1. 主題是否與投稿領域適切 2. 預期成果在學術上或應用上之價值 3. 目的、文獻引用、研究假說的敘述是否明確適當 | 25 |
| 2 | 研究方法之適切性 | 1. 所採用的研究方法（手法）適切，並合乎邏輯 2. 與研究有關的變項是否考慮周詳並適當加以控制 3. 研究過程和取樣方法是否適當 4. 研究工具的信度和效度是否理想 5. 預期目標達成情形 | 25 |
| 3 | 研究結果及推論之適切性 | 1. 數據的統計分析、處理適切 2. 結果的解釋是否合理適切，有無推論過度的情形 3. 結論是否確實具臨床應用價值 | 30 |
| 4 | 海報發表 | 1. 海報呈現內容清楚、具結構且易於瀏覽 2. 現場說明流暢具專業性、簡明、時間控制適切 3. 發表人/團隊對評審提問之答覆清楚、適切 | 20 |
| 總分 | | | 100 |



作者一¹ 作者二² 作者三^{1,3} 作者四²
¹XX 大學 XX 系所
²XX 醫院 XX 單位

摘要

標楷體 12 號字

標楷體 12 號字

請注意本摘要內容以精要為主，勿超過 1500 字（包含關鍵詞）。請使用 WORD，並按以下編輯規則進行文書處理。摘要請以中文或英文撰寫，全文以標楷體與 Times New Roman 書寫，皆採標準字距及單行間距。標題以 14 號標楷體粗體字、作者以 12 號標楷體粗體字、內文請使用 12 號標楷體字型。作者部份若為不同單位，請以上標方式註明。標題、作者和單位請採置中排列；內文靠左排列。整體摘要內容應在 2 頁 A4 範圍內，文字均調整設定在邊界上下 2.5cm 與左右 2.5cm。

關鍵詞：XXX、XXX、XXX、XXX