

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 「從傳播角度看危機管理-醫療議題管理與危機溝通」

### 研習營

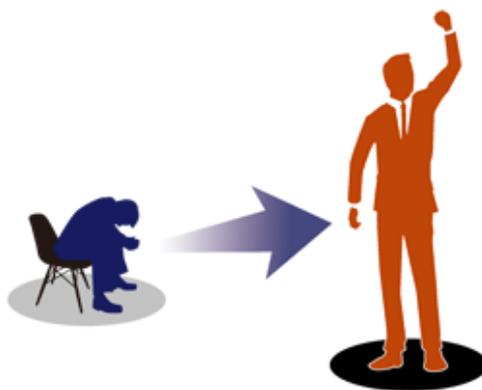
#### 【活動緣起】

在社群媒體發達及消費者意識高漲的年代，媒體具有很大的傳播影響力，其對案件的預測性報導常造成一種「媒體審判」的效果，衝擊企業形象，因此危機管理的重要性日滋月益。

近期醫療產業相關報導顯示，醫院危機包括內外部人為因素、醫療糾紛等，可說危機無所不在，當危機爆發時若未正確應對與溝通，往往重挫醫院形象。再者，身處危機四起的風險社會當中，組織若能有效進行議題管理與溝通，防範未然，亦能減低危機發生的機率與傷害。

這次特別邀請世新大學公共關係暨廣告學系楊意菁教授，從媒體及關係人(公眾)角度談醫療議題管理與危機溝通，培養醫管人才對公共議題、消息來源之敏感度外，更增強與媒體及公眾應對時的危機溝通能力！

台灣醫務管理學會誠摯地邀請您的蒞臨與參與，活動名額有限，千萬不要錯過精彩課程，請把握機會儘速報名！讓我們一起將危機化為契機！



## 【活動資訊】

◇時間：2017年8月31日(四)

◇地點：臺中榮民總醫院研究大樓1樓第四會場

(台中市西屯區台灣大道四段1650號1樓)

◇主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

臺中榮民總醫院

◇與會人數：60人

## 【講師介紹】楊意菁 教授

學 歷 國立政治大學新聞學博士

現 職 世新大學公共關係暨廣告學系教授

經 歷 《中華傳播學刊》期刊主編

《中華傳播學刊》期刊編輯委員

中華傳播學會理事/常務理事

新北市政府研考會委員

哈里士 (Louis Harris) 國際民意調查公司 研究員

電視文化研究委員會研究員

立法院國會助理

專業領域 民意/公眾研究、風險溝通、議題與危機管理、

企業社會責任

**【報名費用】** 2人同行，可享9折優惠，含上課講義及餐點。

		1人	2人(含)以上
會前報名	本會會員	2,000/人	1,800/人
	THIS 會員醫院	2,200/人	1,980/人
	非會員	2,500/人	2,250/人
現場報名	本會會員	2,200/人	1,980/人
	THIS 會員醫院	2,400/人	2,160/人
	非會員	2,700/人	2,430/人

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交106年常年會費，請以非會員身份報名。

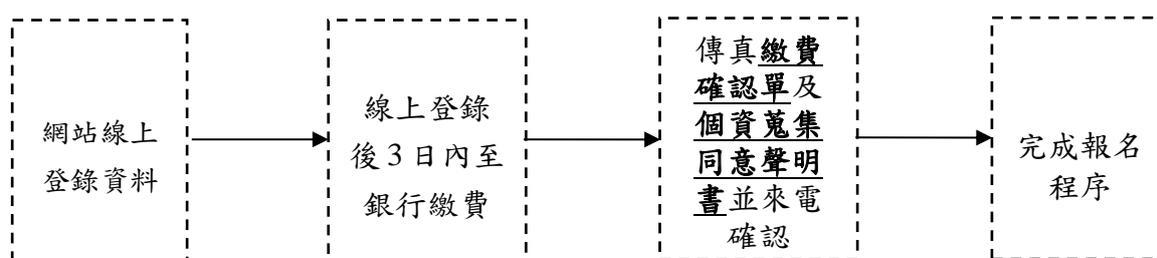
註3：2人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有2人同行優惠，否則以原價計算。

註4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註5：本場活動可使用「學習抵用券」。

註6：各項優惠請擇一使用。

## 【報名方式】



**提醒您：**

1. 敬請於線上報名後 3日內傳真繳費確認單及個資蒐集同意聲明書。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達2次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名6個月，敬請留意以維護您的權益。

## 【繳費方式】

### (一)臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

### (二)ATM轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計14碼)：

玉山銀行固定代碼					活動代碼			個人編碼(共6碼)		
9	4	4	1	2	3	3	2	(1)個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共6碼；A=1，B=2，D=3) (2)其他：身分證字號後六碼		

【註：若會員編號僅4碼者，請於數字編號前補0】

【ex：會員編號為A00001，其匯款帳號為94412-332-100001】

【ex：非會員身分證為A123456789，其匯款帳號為94412-332-456789】

## 【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午12點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加方可辦理退費或費用保留，申請人需填妥「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本學會不受理退費之申請。
  1. 退費原則：活動前7日(含假日)，扣除20%報名費；活動前1-6日(含假日)，扣除50%報名費，最高扣款上限為1,000元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
  2. 保留原則：活動前7日(含假日)，可將費用全額保留，保留期限為1年，須於1年內將費用抵扣使用(可抵扣其他活動報名費、年費等)；活動前1-6日(含假日)，僅能以退費方式辦理，日期計算以本學會收到申請資料為計算基準。
- 如為重複或溢繳費用，須扣除100元行政處理費。

## 【注意事項】

- 參加本活動整天課程可得本學會及公務人員終身學習教育積分各 8 分（小時），本課程亦屬醫療品質相關課程，每天可獲得 6 學分之醫療品質積分；此外，醫師及護理師(士)繼續教育積分認證申請中(積分待核定)。
- 凡全程參與者，簽退後本學會將核發「研習證明書」。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示身分證明文件辦理報到。
- 上午報到時間：AM8:50-9:15。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 此場課程無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具。
- 臺中榮民總醫院之醫院位置圖如下圖，交通資訊請逕自臺中榮民總醫院網站/交通指南(<http://www.vghtc.gov.tw/>)查詢。



# 社團法人台灣醫務管理學會

## 「從傳播角度看危機管理-醫療議題管理與危機溝通」研習營

### 議程表

日期：106年8月31日(四)

地點：臺中榮民總醫院研究大樓1樓第四會場(台中市西屯區台灣大道四段1650號1樓)

主講人：世新大學公共關係暨廣告學系 楊意菁教授

時 間	課 程 內 容
08:50-09:15	報 到
09:15-09:20	主席暨貴賓致詞
09:20-12:10 (休息時間 10:30-10:40)	醫療議題管理與溝通 ◆ Part1~議題管理面面觀 ◆ Part2~醫療議題管理的實作與練習
12:10-13:00	午 餐
13:00-16:10 (休息時間 14:30-14:40)	危機溝通 ◆ Part1~危機溝通概要/如何與媒體溝通 ◆ Part2~危機溝通、形象修復與實作練習
16:10-	賦 歸

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會  
臺中榮民總醫院

※內容若有變動，以當日公告為準※

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 「從傳播角度看危機管理-醫療議題管理與危機溝通」研習營

### 報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至本學會網站(<http://www.tche.org.tw>)「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表及個資蒐集同意聲明書，始完成報名手續。

醫院名稱：\_\_\_\_\_

NO	會員編號	姓名	聯絡電話	是否有興趣報名 8 月舉辦之「從傳播角度看危機管理-醫療議題管理與危機溝通研習營(8hrs)」
1				<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
2				<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
3				<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
4				<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無
5				<input type="checkbox"/> 有 <input type="checkbox"/> 無

註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 106 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註 3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。

註 4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註 5：本場活動可使用「學習抵用券」。

註 6：各項優惠請擇一使用。

註 7：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

#### ※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：嚴珮娟 專員、李曉倩 組長

電話：02-23693081 轉 13、11

傳真：02-23649354

### ATM 轉帳單黏貼處

【請將繳費單據黏貼後，傳真至本學會 (Fax：02-23649354) 並來電 (Tel：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

文件名稱	個資蒐集同意聲明書		機密等級	一般	文件編號	PI-D-019
記錄編號	填表日期		版本	V1.1	頁碼/總頁數	1/1

## 個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
  1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
  2. 期刊投審稿作業：匯款資料
  3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
  1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
  2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
  3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
  1. 查詢或請求閱覽。
  2. 請求製給複製本。
  3. 請求補充或更正。
  4. 請求停止蒐集、處理或利用。
  5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日