

社團法人台灣醫務管理學會 醫院翻轉行銷研習營

【創新行銷與媒體公關】

今年一月份台北場大爆
滿！再度情商本會洪子仁
理事分享媒體公關密技！

【活動緣起】

面對醫療大環境的轉變、健保對醫療資源配置的影響、民眾對健康照護品質訴求的轉變，醫院的營運管理及行銷策略也應跟著改變。成功的行銷策略，可以翻轉醫院的品牌形象、強化醫院內部管理機制、提高病患忠誠度、增加病患來源及提升醫院競爭力。然而，媒體公關是醫院的行銷、品牌形象塑造不可或缺的一環，媒體具有很大的傳播影響力，與媒體建立優質的關係，將醫院正面形象與訊息傳遞給媒體，製造話題宣傳，有效精準掌控媒體面向，藉以強化醫院之形象。

本學會於今年1月邀請洪子仁副院長於新光醫院辦理「醫院行銷策略發展研習營」，學員反映熱烈，因此，本學會再度情商洪子仁副院長分享媒體公關密技，於高雄再辦理一場次。本次課程規劃，上午從醫院的營運管理的改變、醫療產業成長策略與未來趨勢，談醫院的角色轉型與創新醫療服務模式，下午著重在媒體公關，包含公關操作法則、危機公關操作方式、媒體公關案例分享，並邀請高雄醫學大學附設中和紀念醫院進行公關案例分享，相信一整天充實的課程內容，可以讓大家收穫滿滿。

台灣醫務管理學會誠摯地邀請您的蒞臨與參與，活動名額有限，請把握機會儘速報名，以免向隅！期許大家可以在紅海中創造屬於自我的藍海。

【講師介紹】

洪子仁 副院長

學歷：長庚大學醫務管理研究所 2002.7~2004.7

高雄醫學院公共衛生學系第一屆 1986~1990

現職：新光吳火獅紀念醫院行政副院長

台灣新光健康管理公司總經理

台灣醫務管理學會理事

長庚大學醫管系兼任助理教授

行政院衛生福利部國際醫療衛生諮議會委員

醫院評鑑暨醫療品質策進會健康檢查品質認證(召集)委員



行政院衛生福利部國際醫療管理工作小組委員
 亞洲華人醫務管理交流學會理事
 教育部定助理教授(助理字第 039149 號)
 高雄醫學大學公共衛生學系兼任助理教授(2011.07~至今)
 國立台北護理健康大學健康事業管理系兼任助理教授(1996.07~至今)
 專長：國際與兩岸醫療、醫療產業發展、醫療績效管理、醫療行銷管理、
 醫院規劃與設計、醫院管理實務、正子斷層造影中心營運及行銷策略

【活動資訊】

- 時間：2018 年 11 月 23 日(五)
- 地點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓第二會議室
 (高雄市三民區自由一路 100 號啟川大樓 6 樓)
- 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會
 高雄醫學大學附設中和紀念醫院
- 與會人數：50 位(開課人數 20 位)

【報名費用】 2 人同行，可享 9 折優惠，含上課講義及餐點。

| | | 1 人 | 2 人(含)以上 |
|------|-----------|---------|----------|
| 會前報名 | 本會會員 | 2,600/人 | 2,340/人 |
| | THIS 會員醫院 | 2,800/人 | 2,520/人 |
| | 非會員 | 3,600/人 | 3,240/人 |
| 現場報名 | 本會會員 | 2,800/人 | 2,520/人 |
| | THIS 會員醫院 | 3,000/人 | 2,700/人 |
| | 非會員 | 3,800/人 | 3,420/人 |

註 1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

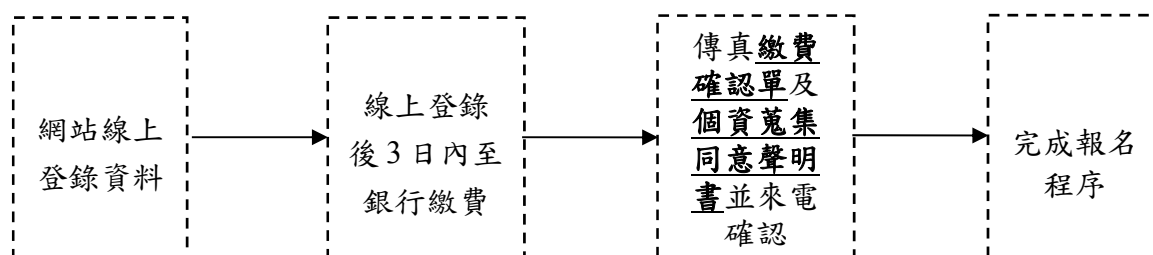
註 2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 107 年常年會費，請以非會員身份報名。

註 3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。

註 4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註 5：各項優惠請擇一使用。

【報名方式】



提醒您：

1. 敬請於線上報名後 3 日內傳真繳費確認單及個資蒐集同意聲明書。
2. 欲取消報名，請務必來電取消報名資料。若您累積達 2 次線上報名未繳費之紀錄，您將被停止線上報名 6 個月，敬請留意以維護您的權益。

【繳費方式】

(一)臨櫃繳款(免手續費)

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

(二)ATM 轉帳匯款(需自行負擔手續費)

(1)代收銀行：玉山商業銀行古亭分行

(2)輸入銀行代號：808

(3)填寫或輸入您的帳號，號碼如下(共計 14 碼)：

| 玉山銀行固定代碼 | | | | | 活動代碼 | | | 個人編碼(共 6 碼) |
|----------|---|---|---|---|------|---|---|---|
| 9 | 4 | 4 | 1 | 2 | 2 | 7 | 9 | (1)個人會員/贊助個人會員/學生會員： 會員編號(共 6 碼；A=1，B=2，D=3) (2)其他：身分證字號後六碼 |

【註：若會員編號僅 4 碼者，請於數字編號前補 0】

【ex：會員編號為 A00001，其匯款帳號為 94412-279-100001】

【ex：非會員身分證為 A123456789，其匯款帳號為 94412-279-456789】

【費用保留及退費處理方式】

- 活動報名者更換：為顧及學員之權益，如於活動前預知無法參加，最晚請於活動前一天中午 12 點前來電告知更換參與人員姓名(恕不退費)，如報名者為會員，替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。
- 報名者如遇不可抗力之因素無法參加方可辦理退費或費用保留，申請人需填妥「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」並出示相關證明文件；而非不可抗力之因素者，本學會不受理退費之申請。
 1. 退費原則：活動前 7 日(含假日)，扣除 20%報名費；活動前 1-6 日(含假日)，扣除 50%報名費，最高扣款上限為 1,300 元。日期計算以本會收到申請資料為計算基準。
 2. 保留原則：活動前 7 日(含假日)，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，

須於 1 年內將費用抵扣使用(可抵扣其他活動報名費、年費等)；活動前 1-6 日(含假日)，僅能以退費方式辦理，日期計算以本學會收到申請資料為計算基準。

- 如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。

【注意事項】

- 參加本活動整天課程可得本學會及公務人員終身學習教育積分各 8 分(小時)；本課程亦屬醫療品質相關課程，每天可獲得 6 學分之醫療品質積分；此外，醫師及護理師(士)繼續教育積分認證申請中(積分待核定)。
- 凡全程參與者，簽退後本學會將核發「研習證明書」。
- 凡參加之學員，請於報到時間內出示身分證明文件辦理報到。
- 上午報到時間：AM9:00-9:25。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 此場課程無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具。
- 會場交通資訊：：本次活動無停車優惠，請多利用大眾交通運輸工具，詳情請至「高雄醫學大學附設中和紀念醫院」交通資訊網址查詢：

<http://www.kmuh.org.tw/welcome.asp>，高雄捷運後驛站接駁車時刻表如下：

| 捷運(後驛站)接駁車時刻表 | | |
|---------------------------------|-------------------|-------|
| 高醫啟川大樓→(捷運站)察哈爾街停博愛路→北平街→高醫啟川大樓 | | |
| 啟川大樓出發時間 | 捷運站開車時間(車程約 5 分鐘) | 抵達高醫 |
| 08:20 | 08:26 | 08:32 |
| 08:40 | 08:46 | 08:52 |
| 09:00 | 09:06 | 09:12 |
| 09:20 | 09:26 | 09:32 |
| 09:40 | 09:46 | 09:52 |
| 10:00 | 10:06 | 10:12 |
| ... | | |
| 15:40 | 15:46 | 15:52 |
| 16:05 | 16:11 | 16:17 |
| 16:30 | 16:36 | 16:42 |
| 16:55 | 17:01 | 17:07 |

備註：上午間隔 20 分鐘一班、下午間隔 25 分鐘一班 週六下午及週日停駛。

社團法人台灣醫務管理學會

醫院翻轉行銷研習營

【創新行銷與媒體公關】

課程表

日期：107年11月23日(星期五)

地點：高雄醫學大學附設中和紀念醫院啟川大樓第二會議室

(高雄市三民區自由一路100號6樓)

| 時 間 | 活 動 內 容 | 講 師 |
|--------------------------------------|--|----------------------------|
| 09:00-09:25 | 報到 | |
| 09:25-09:30 | 主席暨貴賓致詞 社團法人台灣醫務管理學會 高雄醫學大學附設中和紀念醫院 侯明鋒院長 | |
| 09:30-12:30 (休息時間 10:40-11:00) | 醫院創新行銷 <ul style="list-style-type: none">● 營運管理的改變與創新● 醫療產業成長策略與未來趨勢● 醫院角色轉型● 創新醫療服務模式 | 新光吳火獅紀念醫院 洪子仁 行政副院長 |
| 12:30-13:30 | 午餐 | |
| 13:30-15:10 | 醫院媒體公關與危機處理 <ul style="list-style-type: none">● 公關工作範疇與媒體溝通工具● 公關操作的法則● 媒體公關案例分享與省思 | 新光吳火獅紀念醫院 洪子仁 行政副院長 |
| 15:10-15:30 | 休息時間 | |
| 15:30-16:30 | 公關案例分享—以高雄醫學大學附設中和紀念醫院為例 | 高雄醫學大學附設中和紀念醫院公關室 林秀美主任 |
| 16:30~ | 賦歸 | |

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、高雄醫學大學附設中和紀念醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

社團法人台灣醫務管理學會

醫院翻轉行銷研習營

【創新行銷與媒體公關】

報名繳費確認表

1. 欲報名本次活動，請先至本學會網站(<http://www.tche.org.tw>) 「活動訊息」→「本會活動」報名。
2. 繳完費用後，回傳報名繳費確認表及個資蒐集同意聲明書，始完成報名手續。

醫院名稱：_____

| NO | 會員編號 | 姓名 | 聯絡電話 | 備註 |
|----|------|----|------|----|
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

註1：本學會會員包括：個人會員、贊助個人、贊助團體、學生會員。

註2：為維護每位會員之權益，即日起未繳交 107 年常年會費會員，請以非會員身份報名。

註3：2 人(含)以上同行報名者，請同時繳交報名費，方可享有 2 人同行優惠，否則以原價計算。

註4：如替換參與者為非會員，則需補繳報名費差額。

註5：各項優惠請擇一使用。

註6：每位報名者皆需填寫「個資蒐集同意聲明書」。

※台灣醫務管理學會聯絡方式

承辦人：李曉倩 組長、陳琬雯 主任

電話：02-23693081 轉 11、14

傳真：02-23649354

ATM 轉帳單黏貼處

【請將繳費單據黏貼後，傳真至本學會 (Fax：02-23649354) 並來電 (Tel：02-23693081) 確認報名資料，以維護您的權利。】

| | | | | | | |
|------|-----------|------|------|------|--------|----------|
| 文件名稱 | 個資蒐集同意聲明書 | | 機密等級 | 一般 | 文件編號 | PI-D-019 |
| 記錄編號 | | 填表日期 | 版本 | V1.1 | 頁碼/總頁數 | 1/1 |

個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
 1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
 2. 期刊投審稿作業：匯款資料
 3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
 1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
 2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
 3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
 1. 查詢或請求閱覽。
 2. 請求製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理或利用。
 5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

同意人：

年 月 日