

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 【THIS 品管指標系統應用課程】

### -管制圖在 PFM 之實務應用-

日期：110 年 3 月 25 日（四）

地點：新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院 B3 同新圓會議室  
（台北市士林區文昌路 95 號）

講師：元培醫事科技大學醫務管理系吳文祥教授兼教務長

時 間	議 程
09：00～09：25	報 到
09：25～09：30	主席暨貴賓致詞
09：30～10：50	您弄不清問題源頭在哪嗎？ THIS 醫療品質指標燈號系統在 PFM 運用 從單一指標運用邁入品質指標全貌
10：50～11：00	<i>Coffee Break</i>
11：00～12：00	站在巨人的肩上-- 常用 THIS 醫療品質指標解讀方法 與同儕值做比較的重要性  我不是塑膠，妙談 PU— THIS 醫療品質管制圖的基本原理 如何為 THIS 醫療品質指標選擇合適管制圖 最常使用的 p、u 管制圖及實作
12：00～13：00	午 餐
13：00～14：20	如生死存亡的關鍵時刻-- 如何解讀管制圖醫療品質指標系統 設定固定平均數對管制圖之影響
14：20～14：30	<i>Coffee Break</i>
14：30～16：30	人生的紅綠燈- 運用管制圖設定醫療品質指標閾值實例 設定單位醫療品質指標燈號系統實作 運用燈號系統進行醫院評鑑、疾病認證實務運用 問題與討論
16：30～	賦 歸

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、新光醫療財團法人新光吳火獅紀念醫院

\*議程若有變動，以當日公告為準\*