

社團法人台灣醫務管理學會

九十四年度醫務管理師甄審考試

醫院管理概論試題及答案

**\*選擇題（單選）50題（每題2分，共100分，答錯不倒扣）**

1. 廣義的病歷不包括：

- (1) 麻醉記錄
- (2) 護理記錄
- (3) 心電圖記錄
- (4) 病人欠款記錄。

2. 某醫院現有流動資產 2000 萬元，流動負債 1000 萬元，存貨 500 萬元，請問該院的流動比率為：

- (1) 400%
- (2) 300%
- (3) 200%
- (4) 100%。

3. 依據一位(或一群)被保險人過去健康狀況及醫療利用率多寡來核算其應收保費的方式稱為：

- (1) community rating
- (2) group rating
- (3) experience rating
- (4) bond rating。

4. 下列何者非實施總額預算制度的優點？

- (1) 費用控制
- (2) 城鄉醫療資源分佈平均
- (3) 提高醫療資源利用效率
- (4) 醫師自主權下降。

5. 醫院對於貧困病患之補助，一般由何單位負責？

- (1) 院長室
- (2) 社服室
- (3) 總務室
- (4) 醫事室。

6. 勞工安全衛生管理委員會設置目的為：

- (1) 防止職業災害
- (2) 保障勞工安全
- (3) 保障員工健康
- (4) 以上皆是。

7. 依「事業廢棄物儲存清除處理方法及設施標準」，可燃感染性廢棄物應以甚麼顏色容器儲存？

- (1) 綠色
- (2) 黃色
- (3) 藍色
- (4) 紅色。

8. 下列哪項為醫檢師不可執行之業務項目？

- (1) 心電圖檢查
- (2) 肺功能檢查
- (3) 血型交叉試驗
- (4) 血液透析。

9. 下列哪組檢查室之主要檢查屬侵入性檢查類？
- (1) 聽力腦幹反應檢查室，膀胱鏡室
  - (2) 尿路檢查室，膀胱鏡室
  - (3) 神經電氣學檢查，尿路檢查室
  - (4) 眼底檢查室，聽力腦幹反應檢查室。
10. 下列何者是出院計劃成功的因素？
- (1) 醫院政策的支持與配合
  - (2) 成立出院計劃工作小組
  - (3) 建立轉介及出院後的追蹤系統
  - (4) 以上皆是。
11. 我國的全民健康保險屬於何種保險？
- (1) 自由性保險
  - (2) 強制性保險
  - (3) 扶助性保險
  - (4) 選擇性保險。
12. 現今全民健保支付標準表中的門診診察費不包括何項費用？
- (1) 護理人員服務
  - (2) 電子資料處理
  - (3) 醫療責任保險
  - (4) 醫技人員服務。
13. 依我國現行之制度，醫療糾紛之鑑定單位為：
- (1) 地方醫師公會
  - (2) 醫師公會全國聯合會
  - (3) 醫事審議委員會
  - (4) 全民健保監理委員會。
14. 購備時間乘以每日耗用量是：
- (1) 最高存量
  - (2) 訂購量
  - (3) 訂購點
  - (4) 理想最低存量。
15. 辦理住院的最優先病人為：
- (1) 病危病人
  - (2) 已約定手術病人
  - (3) 非緊急但已登記等候住院病人
  - (4) 以上皆非。
16. 衛生署對於 2010 年居家與社區式照護和機構式照護的比例定為：
- (1) 70%：30%
  - (2) 30%：70%
  - (3) 40%：60%
  - (4) 60%：40%。
17. 美國保險機構中的 Blue Shield 是指：
- (1) 紅十字會組織的分支機構
  - (2) 製藥公司聯盟
  - (3) 護理師協會
  - (4) 非營利性民間保險公司，專保給付醫師之費用。
18. 美國品管學會將品質成本分為預防成本(prevention costs)、評估成本(appraisal costs)、內部失敗成本(internal failure costs)及外部失敗成本(external failure costs)四類，如依此分類，醫院花在處理顧客抱怨的成本應屬於：
- (1) 預防成本
  - (2) 評估成本
  - (3) 內部失敗成本
  - (4) 外部失敗成本。

19. 全民健康保險特約醫事服務機構向健保局請領醫療給付，暨其收取保險對象部份自行負擔醫療費所出具之收據免徵：（1）營業稅 （2）契稅 （3）印花稅 （4）以上皆是。
20. 有關醫療品質的敘述，何者有誤？  
（1）測量醫療品質是改善醫療品質最重要的根本  
（2）評估醫療品質，以 Donabedian 的結構、過程、結果品質評估模式最常被採用  
（3）醫療品質的標準或內涵不會因時代的改變而有所不同  
（4）死亡率是結果指標。
21. 醫療組織的內部評估含：  
（1）醫療組織的使命、組織架構 （2）區域人口數之變化  
（3）評估醫療科技發展 （4）評估競爭者的地位。
22. 下列何者非結果面之品質指標？  
（1）剖腹產率 （2）院內感染率 （3）死亡率 （4）人員及病床比率。
23. 所謂第一線醫療是指：  
（1）醫學中心 （2）區域醫院 （3）地區醫院 （4）基層醫療單位。
24. 現代醫院的資材管理已漸走向：  
（1）集中 （2）分散 （3）使用單位 （4）管理中心管理。
25. （1）論量計酬 （2）論日計酬 （3）論人計酬 （4）薪俸制 讓醫療專業人員之專業知識受到尊重。
26. 有關臨床路徑的敘述，下列何者為非？  
（1）可降低成本 （2）可完全控制醫師的醫療行為  
（3）不會降低醫療品質 （4）可促進醫療團隊的互動與合作。
27. 下列何者較不適合以微縮影方式保存？  
（1）活動病歷 （2）10 年以上不活動病歷 （3）死亡病歷 （4）超厚病歷。
28. 下列何者為設計管理資訊系統時必須具備的要件？  
（1）將使用者納入設計團隊中 （2）須衡量系統的時間成本  
（3）系統設置前須重複測試 （4）以上皆是。
29. 實施轉診制度最主要的理由是：  
（1）促使醫療資源合理的使用 （2）方便病人就醫  
（3）方便健保局管理 （4）方便醫療機構的經營。

30. 在醫院成本制度推行體系中，下列何者屬於「成本中心」？  
（1）會計部門 （2）醫療專科 （3）檢驗部門 （4）以上皆是。
31. 下列何者為惡性腫瘤？  
（1）Lipoma （2）Leiomyoma （3）Seminoma （4）Fibroma。
32. 更年期後預防骨質疏鬆症的最好方法是補充：  
（1）鈣片 （2）荷爾蒙 （3）奶 （4）陽光。
33. 醫療行銷最主要的目的是：  
（1）提高醫療設備的利用率 （2）提昇醫院的評鑑等級  
（3）提昇醫療消費者需求的滿足 （4）提高醫療服務的收費。
34. 自 89 年 1 月 1 日起勞工如因工作受傷，須拿下列”\*\*\*”到醫院就醫？  
（1）健保卡 （2）健保卡+職業傷害門診單或住院單  
（3）職業傷害門診單或住院單 （4）以上皆非。
35. 多處傷口之處置、換藥，其傷口面積之計算，系將全身劃分為幾區？  
（1）四區 （2）六區 （3）九區 （4）十二區。
36. 服用硝酸甘油(Nitroglycerine)的心臟病患者，下列何者為絕對禁忌？  
（1）威而剛 （2）止痛消炎劑 （3）胃腸藥 （4）支氣管擴張劑。
37. 護理人員站在病人之立場及觀點為病人說話，是扮演何種角色？  
（1）諮詢者 （2）協調者 （3）代言人 （4）照顧者。
38. 目前醫療服務品質的評估，主要是依據”結構—過程—結果”的理論模式；下列何者可視為過程的評估？  
（1）我國的醫院評鑑 （2）病歷審查 （3）粗死亡率 （4）以上皆是。
39. 預先設定醫療服務支付價格及醫療服務利用量可容許之上漲率，以適度反映醫療服務變動之支出係屬：  
（1）支出目標制 （2）支出上限制 （3）支出下限制 （4）服務項目全包制的總額預算制。
40. 診斷關聯(DRGs)主要是依主要病人診斷類別，是否進行手術、病人年齡及 C.C 來分類，其中 C.C. 意指：  
（1）Chief Complaint （2）Comorbidity and Complication  
（3）Cause Complication （4）Case compact。

41. 關於定期、定量存量管制方法之敘述，下列何者錯誤？  
（1）前者在事務和處理上效率較高 （2）醫院較常採用定量訂購制  
（3）前者所需的安全存量較高 （4）後者所耗用的金額較小。
42. 下列何者敘述係正確？  
（1）聯合採購係結合醫院內部部門之採購力與供應商議價  
（2）所謂「比價」係指醫院採購時，僅向一家供應商議價  
（3）目前醫院內部採購方式係以「分散採購」為趨勢  
（4）以上皆非。
43. 何謂 impression? (1) 主訴 (2) 身體檢查 (3) 看診 (4) 臆斷。
44. 下列有關病歷管理人員的敘述，何者為非？  
（1）美國病歷管理人員資格考由 AHIMA 每年舉一次  
（2）RHIA 之資格每隔 3 年再審核一次  
（3）RHIT 資格之再審核，包括每年須接受一定時數之在職訓練  
（4）我國醫院評鑑標準規定區域醫院每 100 床應有病歷管理專業人員 1 名。
45. 下列敘述，何者為是？  
（1）不活動病歷是指一段時間未就診的病歷  
（2）死亡病歷也是不活動病歷  
（3）超厚病歷標準之超厚界定，各醫院未統一  
（4）不活動病歷的存放方式，各醫院皆一致。
46. 人口流動率高，大量集中在都市，造成：  
（1）交通擁擠 （2）資訊工業發達 （3）預防保健追蹤工作困難  
（4）犯罪率下降。
47. 感控會議固定開會時間是：  
（1）每個月一次 （2）每個月二次 （3）每二個月一次 （4）每年一次。
48. 保險病床之計算比率中，於計算未收取病床差額之床數，下列何者不包括？  
（1）加護病床 （2）急性精神病床 （3）燒傷病床 （4）皆包括。
49. 健保財源籌措原則，不包括：  
（1）受益性 （2）公平性 （3）效率性 （4）中立性。
50. 請選出資材規格標準化的的優點：  
①方便收發②方便驗收③防止呆滯料的產生④價格較低廉⑤方便採購  
（1）①③④ （2）②③④ （3）①②④⑤ （4）①②③④⑤。

解答區

01(4) 02(3) 03(3) 04(4) 05(2) 06(4) 07(4) 08(4) 09(2) 10(4)

11(2) 12(4) 13(3) 14(4) 15(1) 16(1) 17(4) 18(4) 19(3) 20(3)

21(1) 22(4) 23(4) 24(1) 25(1) 26(2) 27(1) 28(4) 29(1) 30(1)

31(3) 32(2) 33(3) 34(3) 35(2) 36(1) 37(3) 38(2) 39(1) 40(2)

41(1) 42(4) 43(4) 44(2) 45(1) 46(3) 47(3) 48(4) 49(3) 50(4)