

社團法人台灣醫務管理學會

2024 年台灣健康照護品質管理競賽

活動辦法

一、活動緣起

本會自發展 THIS 至今已逾 20 年，與醫策會 TCPI、持續性監測品質指標等齊為台灣高醫療品質奮進。為進一步增進各醫院及長照機構間品質指標管理成效之交流、共同成長，本會自 2015 年起舉辦「台灣健康照護品質管理競賽」，今年已邁入第十年，持續提供優質的品質指標運用經驗交流平台，希望能透過此全國性的競賽，讓各醫療機構持續推展品質提升，促進整體品質管理深化，共同為您我營造更優質、安全的健康照護環境。

二、活動宗旨

- (一) 促進醫療機構（含長照機構）經驗交流、共同學習成長
- (二) 樹立健康照護品質提升活動之標竿
- (三) 激勵醫療機構（含長照機構）提升醫療照護品質
- (四) 提升台灣整體健康照護水準

三、報名組別

- (一) 卓越機構組：以醫療照護機構或長照機構持續推動醫療品質的具體成果，涵蓋醫院成立、組織、成員、組別、管理階層、專責單位、院內及院外團體競賽成果等全面品質管理及運作手法與其透過跨部門的整體品質管理深化及持續精進醫療照護品質之推動特色或領先之處。
- (二) 品質改善組：利用多元手法、工具進行持續品質改善專案，如 PDCA、FMEA、PAC 等之成果。
- (三) 指標監測組：利用指標監測系統之運作模式，進行異常指標判定

與檢討分析且有具體成果之專案。

(四)海報競賽組：利用品質改善專案、PDCA、品質改善工具等多元手法進行持續品質改善之作品，以海報方式參賽。

四、參賽資格

(一)卓越機構組：持續追求品質卓越之醫療機構（含長照機構），且具本會 THIS 指標會員資格，皆歡迎以**機構為單位**報名參賽。若經本會審核非具 THIS 會員資格，將取消報名資格。

(二)品質改善組、指標監測組、海報競賽組：凡全國醫療院所、長照機構、公私立大學院校及研究機構，於 2020 年~2024 年間進行指標監測改善專案或運用多元手法進行持續性品質改善之成果皆歡迎報名參賽。

組別	參賽單位	特性	備註
卓越機構組	醫療或長照機構	以醫療照護機構或長照機構持續推動醫療品質的具體成果，涵蓋醫院成立、組織、成員、組別、管理階層、專責單位、院內及院外團體競賽成果等全面品質管理及運作手法與其透過跨部門的整體品質管理深化及持續精進醫療照護品質之推動特色或領先之處。	1. 須於報名截止日前具備 THIS 會員資格 2. 以 機構為單位 參賽
品質改善組	團隊	利用多元手法、工具進行持續品質改善專案，如 PDCA、FMEA、PAC 等之成果。	
指標監測組	團隊	利用指標監測系統之運作模式，進行異常指標判定與檢討分析且有具體成果之專案。	
海報競賽組	團隊	利用品質改善專案、PDCA、品質改善工具等多元手法進行持續品質改善之作品，以海報方式參賽。	

五、競賽流程及評分說明

「卓越機構組」採書面資料及口頭發表，經評審委員評選績優成果；
「品質改善組」、「指標監測組」及「海報競賽組」均採兩階段競賽，
第一階段為書面審查，經評審委員評核入選後，進行第二階段總決賽
海報發表或口頭發表

(一) 競賽流程及得分占比

1. 卓越機構組

- (1) 報名時需交書面資料，並於總決賽進行口頭發表。
- (2) 總決賽發表，每團隊現場發表限時 10 分鐘。
- (3) 書面審查占總成績 60%，總決賽發表占總成績 40%，最終依總成績排名進行頒獎。

2. 品質改善組

- (1) 第一階段為書面審查，經書面審查合格者將進入第二階段總決賽口頭發表。
- (2) 第二階段為總決賽發表，每團隊現場發表限時 10 分鐘。
- (3) 書面審查占總成績 60%，總決賽發表占總成績 40%，最終依總成績排名進行頒獎。

3. 指標監測組

- (1) 第一階段為書面審查，經書面審查合格者將進入第二階段總決賽口頭發表。
- (2) 第二階段為總決賽發表，每團隊現場發表限時 10 分鐘。
- (3) 書面審查占總成績 60%，總決賽發表占總成績 40%，最終依總成績排名進行頒獎。

4. 海報競賽組

- (1) 第一階段為書面審查，經書面審查為錄取稿件者進入第

二階段總決賽海報發表。

(2) 第二階段為總決賽現場海報發表，將由評審委員進行現場評審，錄取團隊需於公告時間至海報張貼位置進行 5 分鐘之短發表（含內容說明及答覆評審提問），流程細節以總決賽辦法公告為主。

(3) 書面審查占總成績 60%，總決賽海報發表占總成績 40%最終依總成績排名擇優頒獎。

組別	書面資料	書面審查	總決賽發表	總決賽發表時間(分鐘)	分數占比	
					書面資料	總決賽發表
卓越機構	V		V	10	60%	40%
品質改善	V	V	V	10		
指標監測	V	V	V	10		
海報競賽	V	V	V	5 (含內容說明及答覆評審提問)		

(二) 各組別評分標準及比重詳見附件。

(三) 委員遴選及保密原則

1. 專業原則：遴聘醫療品質及醫管領域之專家學者擔任審查委員，並建立審查委員之資料庫以確保品質。
2. 保密原則：審稿委員及相關行政人員針對審查之成績評核結果，均負有保密之責。

(四) 為求競賽嚴謹及達到公正客觀之立場，本競賽活動之成績評定原則如下。

1. 評審委員迴避原則：評審委員一年內曾任職或輔導過之機構、

團隊，則不參與評分。

2. 以評審委員成績 Z 值標準化方式計算成績，排除因評審委員不同而造成的分數差異。

註：評審過程中若發現有數據不實、專業層面有重大缺失者，將提評審團會議討論處理。

六、競賽時程

- (一) 第一階段報名資料及收件截止：2024 年 5 月 31 日(五)
- (二) 書面審查結果公告：2024 年 6 月 19 日(三)
- (三) 第二階段報名、繳費及收件截止：2024 年 7 月 5 日(五)
- (四) 總決賽發表：2024 年 7 月 12 日(五)
- (五) 得獎名單公告：2024 年 7 月 19 日(五)
- (六) 頒獎典禮：待確認後公告

註 1：總決賽活動議程請於 7 月初至本會官網查閱。

註 2：因應各種天災事變或新興傳染病等情事，本學會保留隨時修改、變更或終
止本活動之權利，以本學會官方網站公告為主。

七、報名方式

※為降低紙本資料往返時間及節能減碳，資料採線上及電子檔方式
交付，請參閱下方說明。

(一) 卓越機構組

1. 報名網址：<https://www.surveycake.com/s/rxVk0>

- (1) 請於 2024 年 5 月 31 日(五)23:59 前完成線上報名及繳費。

- (2) 以每一機構為一參賽單位，填寫一份報名表單，應填寫資料包含：參賽主題、參賽機構資料、參賽團隊聯絡人資料、活動配合及承諾事項簽署等。

2. 交付資料：

- (1) 完成報名後，於 2024 年 5 月 31 日(五)23:59 前至《書審資料上傳網址》，上傳書面審查資料(PDF)，並致電本學會確認。
- (2) 書面審查資料請參照八、資料撰寫注意事項，務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。

(二) 品質改善組

1. 報名網址：<https://www.surveycake.com/s/rxVk0>

- (1) 請於 2024 年 5 月 31 日(五)23:59 前完成線上報名及繳費。
- (2) 各團隊應以每一主題為單位，填寫線上報名表單，應填寫資料包含：參賽主題、主題區間、參賽機構資料、參賽團隊聯絡人資料、活動配合及承諾事項簽署等。

2. 交付資料：

- (1) 完成報名後，於 2024 年 5 月 31 日(五)23:59 前至《書審資料上傳網址》，上傳書面審查資料(PDF)，並致電本學會確認。
- (2) 書面審查資料請參照八、資料撰寫注意事項，務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。

(三) 指標監測組

1. 報名網址：<https://www.surveycake.com/s/rxVk0>

- (1) 請於 2024 年 5 月 31 日(五)23:59 前完成線上報名及繳費。
- (2) 各團隊應以每一主題為單位，填寫線上報名表單，應填寫資料包含：參賽主題、主題區間、參賽機構資料、參

賽團隊聯絡人資料、活動配合及承諾事項簽署等。

2. 交付資料：

(1) 完成報名後，於 2024 年 5 月 31 日(五)23:59 前至《書審資料上傳網址》，上傳書面審查資料(PDF)，並致電本學會確認。

(2) 書面審查資料請參照八、資料撰寫注意事項，務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。

(四)海報競賽組

1. 報名網址：<https://www.surveycake.com/s/rxVk0>

(1) 請於 2024 年 5 月 31 日(五)23:59 前完成線上報名及繳費。

(2) 各團隊應以每一主題為單位，填寫線上報名表單，應填寫資料包含：參賽主題、主題區間、參賽機構資料、參賽團隊聯絡人資料、活動配合及承諾事項簽署等。

2. 交付資料：

(1) 完成報名後，於 2024 年 5 月 31 日(五)23:59 前至《書審資料上傳網址》，上傳書面審查資料(PDF)，並致電本學會確認。

(2) 書面審查資料請參照八、資料撰寫注意事項，務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。如投稿海報有下列情況，本會得撤銷其獲獎資格並追回已領取之獎項，如造成第三人權益損失，由作者負完全法律責任：

●文稿曾於其他刊物或活動上發表

●文稿涉及侵害他人智慧財產權。

※以上各組報名資料繳交前，請務必確認報名填寫資料與書面資料內容一致，如資料有出入，扣書面審查之總分 1 分，並依據書面資料為主。

八、資料撰寫注意事項

※各組書面資料相關規定如下，如有違反，得以報名截止前修正並補交，超過報名期限恕無法再接受補件。

(一) 卓越機構組

1. 第一階段書面資料

- (1) 頁面大小：A4。
- (2) 中文字體：標楷體「12 號字」，數字及英文字體：Times New Roman，行距為「單行間距」。
- (3) 檔案依「封面、目錄、摘要、本文、附件目錄、附件」排列，請合併為 1 份 PDF 檔 繳交，並請務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。
- (4) 本文及附件皆須設有目錄頁及頁碼，並請於目錄頁上詳細標明對應之檔案及頁數。
- (5) 主內文頁數限制 25 頁，附件 頁數限制 25 頁（正反面合計為 2 頁），共計 50 頁。

註：頁數計算不含封面、目錄及摘要，超過頁數限制 1 頁扣書面審查之總分 1 分，並不予以列入審查範圍。

2. 第二階段發表簡報資料

- (1) 檔案格式：PPT 檔、PDF 檔各一份。
註：為確保現場發表流暢及投影品質，請減少動畫及影片設置。
- (2) 封面：請敘明參賽主題、醫院全名、報告人姓名。
- (3) 張數：25 張內（不含封面、封底）

(二) 品質改善組、指標監測組

1. 第一階段書面資料

- (1) 參賽主題如須加註隊名請加於主題之前，EX：【醫管圈】提升XXXXX率。
- (2) 頁面大小：A4。
- (3) 中文字體：標楷體「12號字」，數字及英文字體：Times New Roman，行距為「單行間距」。
- (4) 檔案依「封面、目錄、摘要、本文、附件目錄、附件」排列，請合併為1份PDF檔繳交，並請務必確認書面資料內容與報名資料內容一致。
- (5) 本文及附件皆須設有目錄頁及頁碼，並請於目錄頁上詳細標明對應之檔案及頁數。
- (6) 主內文頁數限制25頁，附件頁數限制25頁（正反面合計為2頁），共計50頁。
註：頁數計算不含封面、目錄及摘要，超過頁數限制1頁扣書面審查之總分1分，並不予以列入審查範圍。

2. 第二階段入選團隊簡報資料

- (1) 檔案格式：PPT檔、PDF檔各一份。

註：為確保現場發表流暢及投影品質，請減少動畫及影片設置。

- (2) 封面：請敘明參賽主題、醫院全名、報告人。
- (3) 張數：25張內（不含封面、封底）

(三) 海報競賽組

1. 第一階段海報摘要投稿

投稿資料規定如下（範本詳如附件）：

- (1) 檔案格式：PDF檔。
- (2) 採摘要格式撰寫（含研究目的、研究方法、研究結果、研究結論、關鍵字），中英文皆可。

- (3) 內文以文字為主要，圖片以 1 圖為限、表格以 1 表為限。
- (4) 中文字體：標楷體；數字、英文字體：Times New Roman；
參賽主題 14 號字，內文 12 號字，採「單行間距」。
- (5) 字數限制：中文 1,500 字或英文 2,500 字元以內。
註：字數計算包含關鍵詞、不包含圖及表中的字
- (6) 整體摘要內容應在2 面 A4 範圍內，邊界上下左右皆 2.5cm。

2. 第二階段入選海報電子檔

- (1) 檔案格式：PDF 檔。
- (2) 規格：90cm(寬) x142cm(高)海報直式一面。
- (3) 海報格式如下：
 - 標題依序為「2024 年台灣健康照護品質管理競賽」字樣、
題目、作者、機構名稱。
 - 內文依序為研究目的、研究方法、研究結果、研究結論、
關鍵字。
 - 中文字體：標楷體；數字、英文字體：Times New Roman。
 - 圖表需以良好解析度呈現，海報上下及左右邊應保留 3-5
公分邊界距離，避免輸出裁切海報內容。

九、獎勵方式

(一) 卓越機構組

1. 金 獎：乙名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。
2. 銀 獎：乙名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。
3. 銅 獎：乙名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。
4. 佳 作：數名，授予獎狀乙只及學習禮券。
5. 入 選：數名，授予獎狀乙只。

6. 最佳創新主題獎：數名，授予獎牌乙只。

(二)品質改善組

1. 金 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

2. 銀 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

3. 銅 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

4. 佳 作：數名，授予獎狀乙只及學習禮券。

5. 入 選：數名，授予獎狀乙只。

6. 最佳創新主題獎：數名，授予獎牌乙只。

(三)指標監測組

1. 金 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

2. 銀 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

3. 銅 獎：數名，授予獎金及獎牌(或錦旗)乙只。

4. 佳 作：數名，授予獎狀乙只及學習禮券。

5. 入 選：數名，授予獎狀乙只。

6. 最佳創新主題獎：數名，授予獎牌乙只。

(四)海報競賽組

1. 金 獎：數名，授予獎金及獎狀(或錦旗)乙只。

2. 銀 獎：數名，授予獎金及獎狀(或錦旗)乙只。

3. 銅 獎：數名，授予獎金及獎狀(或錦旗)乙只。

4. 佳 作：數名，授予獎狀乙只及學習禮券。

5. 入 選：數名，授予獎狀乙只。

6. 最佳創新主題獎：數名，授予獎牌乙只。

註1：各組獎項將統一於頒獎典禮中頒發獎項，入選則將以寄件方式頒發。

註2：得獎組數視競賽報名組數調整比例，本學會保有最終修改活動辦法之權利。

十、報名費用

第一階段報名費請於各組報名及收件截止日前完成繳交。匯款後至

《繳費證明上傳網址》上傳相關資訊。

參賽組別	卓越機構組	品質改善組	指標監測組	海報競賽組
書面審查費用	新台幣 20,000 元	新台幣 5,000 元 (地區醫院及長照機構：新台幣 3,000 元)	新台幣 5,000 元 (地區醫院及長照機構：新台幣 3,000 元)	新台幣 1,000 元
總決賽費用		新台幣 15,000 元 (地區醫院及長照機構：新台幣 10,000 元)	新台幣 15,000 元 (地區醫院及長照機構：新台幣 10,000 元)	新台幣 2,000 元

註 1：卓越機構組僅需於報名時繳納一次性費用。

註 2：品質改善組、指標監測組、海報競賽組，入選第二階段者另行通知繳費。

十一、繳費資訊

(一)郵政劃撥

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

帳號：19483113

備註：劃撥單通訊欄請註明品質競賽、貴院名稱、參賽主題以利開立收據之作業。

(二)銀行轉帳

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

(三)繳費完畢後敬請填寫繳費回執單並上傳至《繳費證明上傳網址》，

以利作業。

十二、退費辦法

(一)參賽團隊完成線上報名及繳費後，於活動報名截止日前提出退

賽申請，請向本會索取【退費申請單】得申請全額退費，無須收

取行政處理費。

- (二)如於活動報名截止日後欲申請退費，請正式行文至本會，每件退費皆須扣除 20%行政處理費後退費。

十三、其他注意事項

- (一)申請報名文件無論入選與否皆不予退還。
- (二)參賽單位應自行確認報名程序完備且資料齊全，如有資料缺漏，應於該組報名期限截止前補齊，報名截止後，不再接受報名資料更換，未繳交齊全則視為報名失敗，且報名費用不予以退回或保留。
- (三)報名單位應配合主辦單位於推廣、說明會及研討會上公開其指標改善推行之優秀做法，主辦單位可使用報名申請之相關文件作為表揚用途。
- (四)相關活動訊息以本學會網站(<http://www.tche.org.tw/>)公告為主。

十四、聯絡方式

聯絡人：陳怡君專員

電話：(02)2369-3081 #15

E-Mail：egingchen@tche.org.tw

地址：106 台北市大安區羅斯福路三段 95 號 9 樓