

# 社團法人台灣醫務管理學會

## 品質指標精進工作坊

### 【課程宗旨】

本工作坊由講師帶領學員實際上機操作示範案例，強化品質管理領域的學員之專業能力，訓練資訊化分析指標、判讀等數據解讀能力。

※本課程需自備筆電上課※

### 【活動資訊】

- 時間：2024年6月28日(五)上午9:00至下午4:00
- 地點：員榮醫療社團法人員榮醫院員生院區後棟3樓會議室  
(510彰化縣員林市莒光路359號)
- 講師：柳營奇美醫院品質管理中心 張基生高級專員
- 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、員榮醫療社團法人員榮醫院
- 開課人數：50人

### 【講師簡介】

---

張基生 高級專員 柳營奇美醫院品質管理中心

---

#### 經歷

柳營奇美醫院品質管理中心 組長  
台灣醫務管理學會 理事  
南台科技大學企管系 業界教師  
長榮大學 RFID 研究中心 研究員

#### 專長領域

品質指標管理、病安事件管理、SDM 輔助工具研發、  
品管輔導



### 【課程須知】

- 請學員自備電腦及相關設備，現場不提供任何筆電及 PC
- 建議學員安裝 excel，可自帶各院常規管理之指標，現場可實作與即時問題解答

# 報名事宜

【報名費用】 報名名額：50人，含上課講義及餐點，不同身分別費用如下：

身分別		1人	2人(含)以上
早鳥優惠 即日起-6/9前報名	本會會員*	2,500/人	2,300/人
	非會員	2,800/人	2,500/人
6/10-6/14報名	不分會員別	3,000/人	2,800/人

## \*注意事項

1. 本學會會員包括：個人會員、贊助個人會員、學生會員、贊助團體會員、THIS會員
2. 為維護每位會員之權益，即日起未繳交113年會費會員，請以非會員身份報名。
3. 2人(含)以上同行報名者，務必於同一周完成報名及繳費，並於報名頁面之「備註」欄位敘明同行者全名，方可享有2人同行優惠。若經查核無同行名單或同行者取消報名，將通知補交差額。
4. 本課程費用保留及退費處理方式，詳參【費用保留及退費處理方式】說明。

【報名方式】即日起至113年6月14日(五)截止，名額有限，請儘速報名！



1. 進入學會網站：<http://www.tche.org.tw/> → 點選【活動公告】 → 「品質指標精進工作坊」 → 點選「報名」，網站報名後於3日內繳費。
2. 繳費完成 → 【最新消息】 → 「品質指標精進工作坊」 → 填寫繳費資料回傳 google 表單回傳繳費資訊 <https://forms.gle/gqzdwnePIKGbtXH6>
3. 收到 google 表單回傳的繳費資料，始完成報名程序。

※ 重要宣告：為落實個人資料之保護，本學會依照個人資料保護法第8條規定進行蒐集前之告知，請參與者詳閱附件2《個資蒐集同意聲明書》。惟為節能減碳，凡提交報名即代表知悉且同意個資蒐集條款，學會將不另提供或收取紙本簽署資料。

## 貼心提醒

1. 敬請於線上報名後3日內填寫 google 表單，回傳繳費資訊及確認勾選個資蒐集同意聲明書。超過繳費期限，將取消報名、釋出名額且不另行通知。
2. 因場地人數有限，請儘早報名。當天缺席者視為自動棄權，恕不退費。
3. ※本課程需自備筆電上課，請事先確認電腦及個人所需設備(例如：滑鼠)，現場恕無提供任何電子設備。

## 【繳費方式】

### (一) 銀行匯款

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

請於備註欄註明：姓名、**【品質指標精進工作坊】**，以利快速核帳

### (二) 郵政劃撥

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

帳號：19483113

請於備註欄註明：姓名、**【品質指標精進工作坊】**，以利快速核帳

## 【費用保留及退費處理方式】

- 如有任何報名相關更動需求，請來信與來電至承辦人。報名者如遇不可抗力之因素無法參加，請來信索取「社團法人台灣醫務管理學會退費/保留申請表」辦理退費或費用保留，並出示相關證明文件。申請日期計算皆以本會收到申請資料為計算基準。

	退費原則	保留原則
活動前 5 日(含)	僅退費報名費 80% (扣除手續費 20%)	費用全額保留，保留 期限為 <u>1 年</u> *
活動日前 1-4 日及 活動當日	不接受退費/保留申請	

\*保留原則：報名後至活動前 5 日(含)申請，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，須於 1 年內將費用抵扣使用(僅抵扣同價位或高於報名費之其他活動報名費、年費等)。

- 如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。
- 若非因不可抗力之因素無法參加，本學會不受理退費申請，僅能替換其他有意願之參與者。若替換參與者與原報名者身分別不同，則需補繳報名費差額，**活動前 1-4 日至活動當日將不接受更換學員資訊及場次調整等需求。**
- 活動當日如遇天災及不可抗力因素，經退費審查通過後，將扣除匯款手續費後全額退回。

## 【注意事項】

- 收據開立日期以繳費日期為主，需要報帳的學員請留意，如需更換日期請於繳費資料回傳 google 表單上備註，課程收據將於課後 7 個工作天內寄出。
- 本課程適用全民健保醫院總額品質保證保留款，全程參加者可獲得本學會教育學習積分 6 點/天，其他教育積分申請中(醫療品質積分、西醫及護理師(士)繼續教育積分)。
- 上午報到時間：AM 9:00-9:20。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 醫管學會積分將於課後 30 個工作天內登錄，學員可至學會官網下載列印上課證明。
- 本次課程設有高鐵台中烏日站－員榮醫院員生院區交通接駁服務，如有接駁需求的學員請至表單填寫，統計截止至 6 月 16 日【<https://forms.gle/3zwN6E4GjfN1fCye7>】。

【課程聯絡人：呂小姐 02-23693081#23；[monglu0422@tche.org.tw](mailto:monglu0422@tche.org.tw)】

# 品質指標精進工作坊

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

課程時間：113 年 6 月 28 日（星期五）9:00-16:00

課程地點：員榮醫療社團法人員榮醫院員生院區後棟 3 樓會議室  
（510 彰化縣員林市莒光路 359 號）

課程講師：柳營奇美醫院品質管理中心 張基生高級專員

課程目的：強化品質管理領域的學員專業能力，訓練資訊化分析指標、判讀等數據解讀能力。

開課人數：50 人

建議事項：請出席學員，攜帶電腦並可自帶各院常規管理之指標，現場可進行實作指導。

時間		活動內容	主講人
9:00-9:30	30 分鐘	學員報到	
9:30-9:40	10 分鐘	致詞歡迎	主席及貴賓致詞
9:40-10:20	40 分鐘	■ 品質指標管理概論	柳營奇美醫院品質管理中心 張基生高級專員
10:20-10:30	10 分鐘	休息時間	
10:30-12:10	100 分鐘	■ SPC 管制圖介紹與運用 ■ SPC 實作與判讀	柳營奇美醫院品質管理中心 張基生高級專員
12:10-13:00	50 分鐘	午餐時間	
13:00-14:00	60 分鐘	■ 指標收案與管理	柳營奇美醫院品質管理中心 張基生高級專員
14:10-14:10	10 分鐘	休息時間	
14:10-15:10	60 分鐘	■ 臨床指標於醫院評鑑之 PFM 查核應用 ■ 醫療品質及病人安全工作目標實施要領	柳營奇美醫院品質管理中心 張基生高級專員
15:10-15:20	10 分鐘	休息時間	
15:20-15:40	20 分鐘	■ 卓越機構經驗分享	柳營奇美醫院品質管理中心 張基生高級專員
15:40-16:00	20 分鐘	■ 經驗交流及問題答詢	柳營奇美醫院品質管理中心 張基生高級專員

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會、員榮醫療社團法人員榮醫院

※議程若有變動，以當日公告為準※

# 個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
  1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
  2. 期刊投審稿作業：匯款資料
  3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
  1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
  2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
  3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
  1. 查詢或請求閱覽。
  2. 請求製給複製本。
  3. 請求補充或更正。
  4. 請求停止蒐集、處理或利用。
  5. 請求刪除。

本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

## 交通路線指南

### (一) 自行開車路線：

南下/北上：國道一號(中山高速公路)→埔鹽系統交流道轉台 76 快速道路→22 號員林出口→中山路左轉直走→轉莒光路直走約 5 分鐘到達員生院區。

### (二) 搭乘公車(員林客運)路線：

可搭乘 6705、6706、6707 路線公車或 6 路、7 路公車，於「員生醫院」站下車。

### (三) 搭乘火車路線：

於員林站下車後，步行約 5 分鐘，於新生路啄木鳥藥局對面(新生路 116 巷口)轉乘本院免費之交通車前往員生院區，或再步行約 8-10 分鐘至員生院區。

### (四) 搭乘高鐵路線：

本次課程設有高鐵台中烏日站—員榮醫院員生院區交通接駁服務，如有接駁需求的學員請至表單填寫，**統計截止至 6 月 16 日**

【高鐵台中站接駁申請 <https://forms.gle/3zwN6E4GjfN1fCye7>】

當日於高鐵台中烏日站 6 號出口上車，8:35-8:40 準時發車，**名額有限請預先申請，當日不接受臨時搭乘。**

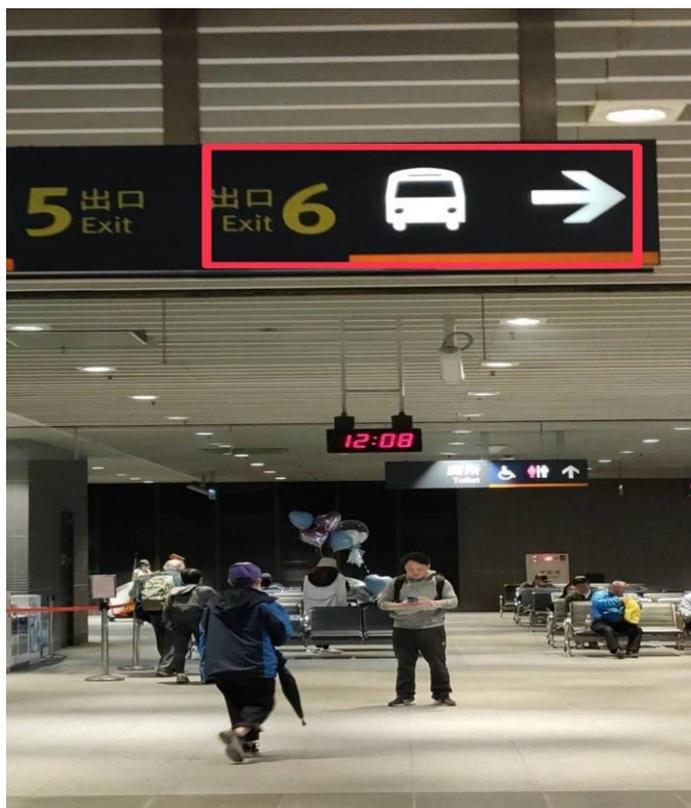


# 台中高鐵中巴接送點

➤ 2樓大廳下1樓手扶梯



➤ 下1樓右轉



➤ 沿大柱側面往前行



➤ 站牌搭乘點

