

**社團法人台灣醫務管理學會**  
**2025 年醫務管理師甄審考試**  
**醫務管理概論**

**選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）**

- (A)1. 醫院在財務危機時，最優先的措施是？
- A. 優化資源配置並削減非核心支出
  - B. 向高收益科室加大投資以迅速增加收入
  - C. 與外部機構合作進行短期融資
  - D. 推遲所有大型項目建設計畫
- (D)2. 若要瞭解一家機構最近是否會倒帳(付不出錢)，應該分析哪一個報表
- A. 資產負債表
  - B. 損益表
  - C. 淨資產變動表
  - D. 資產負債表及損益表
- (D)3. 所謂「員工在整個職場過程中，一連串的工作歷程選擇」是指？
- A. 工作分析
  - B. 工作設計
  - C. 教育訓練
  - D. 職涯規劃
- (B)4. 性別工作平等法立法主要目的是什麼？
- A. 加強員工福利
  - B. 強化職場性騷擾防治機制
  - C. 減少勞動成本
  - D. 避免就業歧視
- (C)5. 在碳盤查中，主要的目的是什麼？
- A. 減少醫院的營運成本
  - B. 提高醫院的營業額
  - C. 評估醫院的碳足跡和環境影響
  - D. 增加醫護人員的工作強度

**社團法人台灣醫務管理學會**  
**2025 年醫務管理師甄審考試**  
**醫務管理概論**

**選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）**

- (C)6. 下列說明醫療服務業之特質何者為非？
- A. 醫療服務業是攸關生命的行業
  - B. 醫療服務業是人力密集的行业
  - C. 醫療服務業是醫事人員依法取得執照就可永久執業的行業
  - D. 醫療服務業事高度專業團隊的行業
- (D)7. 依 2021 年統計調查，何者為台灣醫院用電量的最大宗
- A. 照明設備
  - B. 電梯設備
  - C. 事務設備
  - D. 空調設備
- (B)8. 應用資訊科技可以確保及強化病人安全，下列何種設備或是技術最常應用在病人安全資訊系統上
- A. WiMax 無線網路技術
  - B. RFID 及 Barcode
  - C. CloudComputing
  - D. 以上皆是
- (D)9. 如何節約能源成本和減少碳排放？
- A. 增加病患的就醫時間
  - B. 減少醫療器材的使用
  - C. 提高醫療服務的價格
  - D. 使用節能設備和技術
- (D)10. 醫療服務業與其他服務業比較不一樣之處在於。
- A. 資訊不對稱性
  - B. 不儲存性
  - C. 不確定性
  - D. 以上皆是

**社團法人台灣醫務管理學會**  
**2025 年醫務管理師甄審考試**  
**醫務管理概論**

**選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）**

- (A)11. 關於病安事件之名詞解釋，以下何者為非？
- A. 異常事件 (incident)：非因當事人之故意、過失、不當作為或不作為所致之不可預見的事故或不幸。
  - B. 警訊事件 (sentinel event)：警訊事件係指個案非預期的死亡或非自然病程中永久性的功能喪失
  - C. 醫療不良事件 (medical adverse event)：傷害事件並非導因於原有的疾病本身，而是由於醫療行為造成病人死亡、住院時間延長
  - D. 藥物不良事件 (adverse drug event, ADE)：病人因使用藥物或應給予藥物卻未給予而造成的傷害事件。
- (C)12. 就「臨床路徑」而言，修訂照護流程並作變異分析。了解是否依照既定程序執行，屬於 PDCA 模式之哪一步驟？
- A. 計畫(plan)
  - B. 執行(do)
  - C. 查核(check)
  - D. 修訂或標準化(act)
- (D)13. 醫療機構為因應醫療環境變革，應有不同之經營管理策略。請問推行臨床路徑 (clinical pathway)，主要係為因應下列何種健康保險支付制度之措施？
- A. 論人計酬制度
  - B. 論日計酬制度
  - C. 總額預算制度
  - D. 論病例計酬制度
- (A)14. 依據激勵理論，欲望(Wants)、壓力(Tension)與需求(Needs)三者發生之先後依序為：
- A. 需求→壓力→欲望
  - B. 壓力→需求→欲望
  - C. 欲望→壓力→需求
  - D. 需求→欲望→壓力
- (B)15. 紅海策略與藍海策略在策略上有很大的差異，下列何者藍海策略的意義為非？
- A. 創造沒有是長的空間
  - B. 把競爭變得有意義
  - C. 創造和掌握新的需求
  - D. 打破價值-成本抵換

**社團法人台灣醫務管理學會**  
**2025 年醫務管理師甄審考試**  
**醫務管理概論**

**選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）**

- (C)16. 已知固定成本為 200,000 元, 平均變動成本為 10 元, 產量 50,000 單位, 請問須訂價多少元才能維持收支相等?
- A. 20 元
  - B. 18 元
  - C. 14 元
  - D. 12 元
- (A)17. 決定薪資結構表過程中, 不包括下列何者?
- A. 工作績效評量
  - B. 市場薪資調查
  - C. 設定薪等數量
  - D. 職務評價
- (B)18. 「雇主不得規定受僱者有結婚、懷孕、分娩或育兒之情事時, 應行離職或留職停薪, 亦不得作為解僱之理由」, 此法規屬於何法規?
- A. 性別平等教育法
  - B. 性別工作平等法
  - C. 性騷擾防治法
  - D. 就業服務法
- (C)19. 雇主在知悉疑似性騷擾事件時應該做什麼?
- A. 立即解僱涉案人員
  - B. 忽略事件以避免麻煩
  - C. 採取立即有效之糾正及補救措施, 並提供必要服務給受害者
  - D. 對外保密以維護公司形象
- (D)20. ESG 是指何意, 何者錯誤?
- A. 環境
  - B. 社會
  - C. 治理
  - D. 管理

社團法人台灣醫務管理學會  
2025 年醫務管理師甄審考試  
醫務管理概論

選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）

- (A)21. 醫院進行醫療設備共享的主要目的是？
- A. 增加使用率與降低成本
  - B. 強化醫療品牌形象
  - C. 減少資產負債
  - D. 提升患者滿意度
- (C)22. 為推動 ESG 永續發展，響應綠色採購，應逐年提升什麼樣特性的產品採購比例
- A. 高利潤
  - B. 低故障率
  - C. 可回收
  - D. 以上皆是
- (A)23. 有關廢棄物的管理，下列敘述何者正確
- A. 應該降低生活垃圾的總量佔比
  - B. 應該降低資源回收的總量佔比
  - C. 應該降低生物回收廢棄物的總量佔比
  - D. 以上皆是
- (D)24. 現行關於民眾健康與醫療隱私保護與資訊安全的法令，散見於那些法案中？A. 電腦處理個人資料保護法、B. 個人資料保護法草案、C. 醫療法、D. 醫師法、E. 醫療機構電子病歷製作及管理辦法、F. 民法
- A. CDEF
  - B. ABCDE
  - C. 以上皆否
  - D. 以上皆是
- (A)25. 下列何者非「電子化病歷對病歷室的衝擊」？
- A. 病歷室的位置
  - B. 人力
  - C. 品質
  - D. 病歷的儲存方式

**社團法人台灣醫務管理學會**  
**2025 年醫務管理師甄審考試**  
**醫務管理概論**

**選擇題（單選）30 題（每題 2 分，共 60 分，答錯不倒扣）**

- (B)26. 以下哪一項是遠距醫療系統推廣的重要前提？
- A. 基層醫療機構對技術的高度接受度
  - B. 政府支持與政策保障
  - C. 輸出地與目的地之間的網絡基礎設施是否穩定
  - D. 病患對系統信任度的調查結果
- (A)27. 以下何者不是「台灣病人安全通報系統」(Taiwan Patient-safety Reporting system, TPR) 設置與規劃的原則？
- A. 強制性
  - B. 匿名
  - C. 共同學習
  - D. 不究責
- (C)28. 近日醫院壅塞造成醫護人員工作負荷過重，衛生福利部於本（114）年 2 月 24 日公布三大短期因應策略。請問三大短期因應策略未包括以下何者？
- A. 醫學中心強化院內病床調度
  - B. 加強區域醫院聯防機制
  - C. 研議健保調整給付
  - D. 強化民眾分級就醫資訊
- (D)29. 當當您進行醫品圈改善之”對策擬定”時最適合的手法包含下列所述何者正確  
(1)層別法、(2)系統圖、(3)管制圖、(4)作業流程改善要點(ECRS)、(5)愚巧法
- A. 1+2+3+4
  - B. 1+3+4+5
  - C. 2+3+4+5
  - D. 1+2+4+5
- (B)30. 關鍵績效指標" (KPI) 在醫療品質管理中主要用於？
- A. 減少行政成本
  - B. 監控與評估改善績效
  - C. 招募醫療人員
  - D. 增加設備購置

社團法人台灣醫務管理學會  
2025 年醫務管理師甄審考試  
醫務管理概論

二、簡答題 4 題（每題 10 分，共 40 分）

1. 請針對目前長期照護發展的現況，簡要說明長照人力資源的困境與挑戰。
2. 請簡要列舉三項智慧醫療技術，可運用於醫療院所中以提升醫療品質或行政效率。
3. 若您為醫院企劃人員，請簡要說明醫療科別發展自費項目之二項理由。
4. 請簡要說明根本原因分析中的近端原因意義為何？根本原因分析與醫療失效模式與效應分析相異之處，請從分析工具的不同來說明。