

社團法人台灣醫務管理學會

THIS 品質指標日常化監測與管理

【課程宗旨】

本課程特別邀請醫療品質領域深耕多年的莊子清副主任，旨在強化醫療品質管理人員對指標管理的實務能力，透過剖析日常品管業務，帶領學員理解指標分層、稽核機制與單位管理流程，建立扎實的管理基礎。並且進一步探討如何設定指標閾值、運用管制圖及品管圖進行異常監測與改善啟動，以及 THIS 平台圖表功能介紹，增進品管工具帶來的效益，最終協助推動精準、高效的品質管理作業。

【活動資訊】-台北場

- 時間：2025 年 5 月 22 日(四)上午 9:00 至下午 5:00
- 地點：天主教永和耕莘醫院 6 樓多功能會議室
(新北市永和區中興街 80 號)
- 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會
天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院
- 開課人數：30 人
- 注意事項：務必自備筆電

【活動資訊】-高雄場

- 時間：2025 年 7 月 3 日(四)上午 9:30 至下午 5:00
- 地點：高雄市立小港醫院 急重症醫療大樓 9 樓第三會議室
(高雄市小港區山明路 482 號)
- 主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會
高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)
- 開課人數：40 人
- 注意事項：務必自備筆電

【講師簡介】

衛生福利部桃園醫院 醫院品質管理中心 莊子清副主任

經歷

衛生福利部桃園醫院 品質管理中心 副主任

醫療財團法人徐元智先生醫藥基金會亞東紀念醫院 品質管理中心 專員

專長領域

品質改善、標準化推動、內部稽核、品質指標監測、統計

【注意事項】

- 本課程為工作坊敬請自備筆電與電源線！
- 收據開立日期以繳費日期為主，需要報帳的學員請留意，如需更換日期請於繳費資料回傳 google 表單上備註，課程收據當日發放。
- 本課程適用全民健保醫院總額品質保證保留款，全程參加者可獲得本學會教育學習積分 6 點/天，其他教育積分申請中(醫療品質積分、西醫及護理師(士)繼續教育積分)。
- 上午報到時間：AM 9:00-9:20。下午簽退時間：全部課程結束後。學員如因故提早離席，積分數及上課證明將依實際簽退時間計算之。
- 醫管學會積分將於課後 30 個工作天內登錄，學員可至學會官網下載列印上課證明。
- 當日提供便當茶水，建議自備環保餐具、水杯響應環境永續！

報名事宜

【報名時程】

1. 第一階段報名時間：即日起至 2025 年 5 月 9 日(周五)僅供 THIS 會員報名。
2. 剩餘名額將於 2025 年 5 月 12 日(周一)至 2025 年 5 月 16 日(周五)全面開放報名。

【報名費用】

※報名名額：台北場 30 人、高雄場 40 人，含上課講義及餐點，不同身分費用如下：

身分別	收費標準
THIS 會員	每一 THIS 會員機構享一位免報名費，第二位起每位 3,200 元 *請機構先行協調後再報名
本學會個人會員、贊助團體會員	3,200 元/人
本學會贊助個人會員、學生會員	3,600 元/人
非會員	3,800 元/人

*注意事項

1. 為維護每位會員之權益，即日起未繳交 2025 年會費會員，請以非會員身份報名。
2. 請於線上報名後 3 日內填寫 google 表單回傳繳費資訊，超過繳費期限，將取消報名、釋出名額且不另行通知。
3. 本課程費用保留及退費處理方式，詳參【費用保留及退費處理方式】說明。

【報名方式】



3. 進入學會網站：<http://www.tche.org.tw/> → 點選【活動公告】→「品質指標日常化監測與管理」→點選「報名」，網站報名後於 3 日內繳費。
4. 繳費完成→【最新消息】→「品質指標日常化監測與管理(台北場或高雄場)」→填寫繳費資料回傳 google 表單回傳繳費資訊
台北場：<https://forms.gle/8rvBQWBmRyCfWwdb8>
高雄場：<https://forms.gle/ZUvnkjMhT36ny68C9>
5. 收到 google 表單回傳的繳費資料，始完成報名程序。
6. 請先確認完成網站報名成功再行繳費，未報名成功即繳費視同溢繳，須酌收

100 元行政處理費。

※ 重要宣告：為落實個人資料之保護，本學會依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知，請參與者詳閱附件 2 《個資蒐集同意聲明書》。惟為節能減碳，凡提交報名即代表知悉且同意個資蒐集條款，學會將不另提供或收取紙本簽署資料。

【繳費方式】

(一) 銀行匯款

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

銀行別：玉山商業銀行古亭分行(銀行代號：808)

帳號：0989-940-009090

請於備註欄註明：姓名、**【品質指標課程(台北或高雄)】**，以利快速核帳

(二) 郵政劃撥

戶名：社團法人台灣醫務管理學會

帳號：19483113

請於備註欄註明：姓名、**【品質指標課程(台北或高雄)】**，以利快速核帳

【費用保留及退費處理方式】

- 報名者如無法參加，請至學會網站活動報名處下載「退費/保留申請表單」，並檢附相關證明寄至承辦人信箱 egingchen@tcche.org.tw。申請日期計算皆以本會收到申請資料為計算基準，後續將通知退費保留審查結果。

	退費原則	保留原則
活動前 5 日(含)	僅退費報名費 80% (扣除手續費 20%)	費用全額保留，保留 期限為 <u>1 年</u> *
活動日前 1-4 日、 活動當日、活動後	不接受退費/保留申請	

*保留原則：報名後至活動前 5 日(含)申請，可將費用全額保留，保留期限為 1 年，須於 1 年內將費用抵扣使用(僅抵扣同價位或高於報名費之其他活動報名費、年費等)。

- 如為重複或溢繳費用，須扣除 100 元行政處理費。
- 若非因不可抗力之因素無法參加，本學會不受理退費申請，僅能替換其他有意願之參與者。若替換參與者與原報名者身分別不同，則需補繳報名費差額，**活動前 1-4 日至活動當日將不接受更換學員資訊及場次調整等需求。**
- 活動當日如遇天災及不可抗力因素，經退費審查通過後，將扣除匯款手續費後全額退回。

課程聯絡人：02-23693081 陳小姐#15 許小姐#19；

egingchen@tcche.org.tw tammy.hsu@tcche.org.tw

社團法人台灣醫務管理學會

THIS品質指標日常化監測與管理

日期：

台北場：2025 年 5 月 22 日(星期四) 09:00-16:50

高雄場：2025 年 7 月 3 日(星期四) 09:00-16:50

地點：

台北場：天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院 6 樓多功能會議室
(新北市永和區中興街 80 號)

高雄場：高雄市立小港醫院 急重症醫療大樓 9 樓第三會議室
(高雄市小港區山明路 482 號)

講師：衛生福利部桃園醫院品質管理中心 莊子清副主任

時間	課程內容
09:00-09:20	報到
09:20-09:30	主席暨貴賓致詞
09:30-12:00	● 日常指標管理基礎 - 品質指標人員日常業務 - 指標分層管理 - 指標管理機制 - 單位指標日常管理 - 指標稽核
12:00-13:00	用餐
13:00-13:30	● THIS新平台宣傳介紹 - 介面介紹 - 功能介紹 - Q&A
13:30-16:30	● 指標管理運用 - 指標閾值設定 - 管制圖的使用 - 常用指標品管圖 - 指標異常改善的啟動
16:30-16:50	成果分享與互動交流
16:50-	賦歸

主辦單位：社團法人台灣醫務管理學會

協辦單位：天主教耕莘醫療財團法人永和耕莘醫院、高雄市立小港醫院(委託財團法人私立高雄醫學大學經營)

* 議程若有變動，以當日公告為準 *

個資蒐集同意聲明書

為落實個人資料之保護，依照個人資料保護法第 8 條規定進行蒐集前之告知：

- 一、 個人資料蒐集之目的及用途：目的在於進行本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務，並將利用您所提供之 Email、聯絡電話及地址通知您相關訊息。
- 二、 蒐集之個人資料類別：中文姓名、身份證字號或影本、聯絡電話、傳真電話、Email、服務單位及職稱、通訊地址。以下服務項目需另行蒐集個資類別如下：
 1. 入會申請：出生年月日、學經歷、戶籍地址、畢業證書影本、在職證明書影本、學生證影本。
 2. 期刊投審稿作業：匯款資料
 3. 醫管師甄審及檢定考試作業：出生年月日、學經歷、畢業證書(學生證)影本、服務年資證明正本
- 三、 個人資料利用之期間、地區、對象：
 1. 期間：本服務項目，自個資蒐集日起至特定目的消失止。由本學會保存您的個人資料，以作為查詢、確認等相關服務之用。
 2. 地區：您的個人資料僅於國內處理或利用。
 3. 對象：本學會所辦理及提供之各項相關服務與業務之使用者。
- 四、 報名者之個人資料依據個資法第 3 條規定，報名者對個人資料於保存期限內得行使以下權利：
 1. 查詢或請求閱覽。
 2. 請求製給複製本。
 3. 請求補充或更正。
 4. 請求停止蒐集、處理或利用。
 5. 請求刪除。

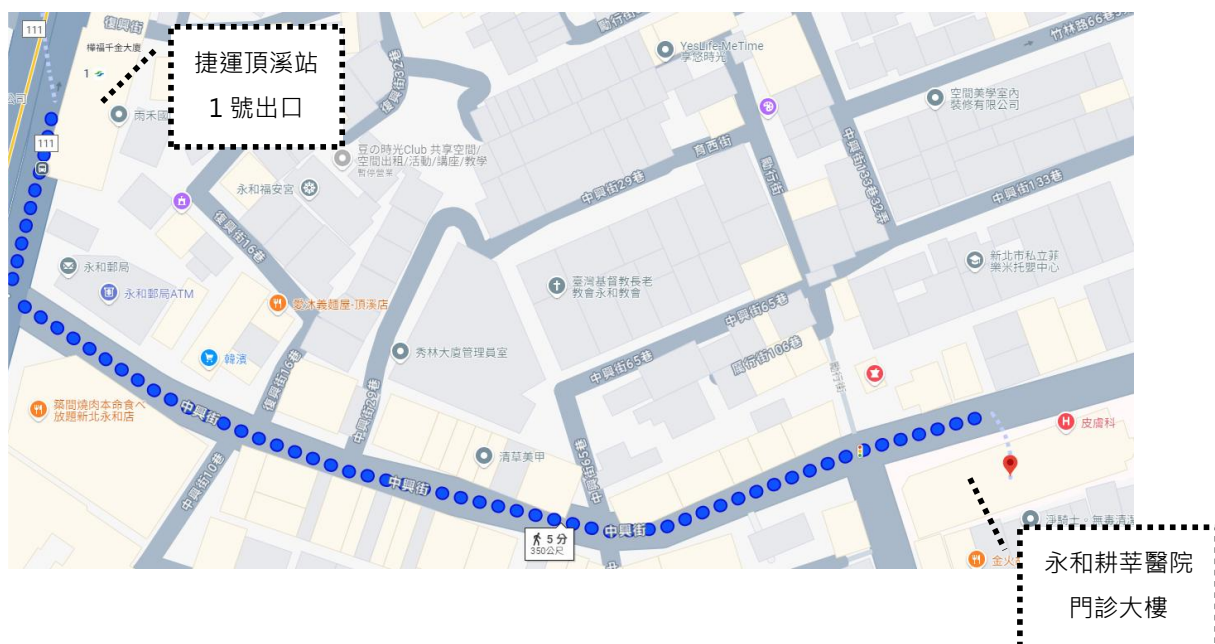
本人業已詳細閱讀並同意社團法人台灣醫務管理學會本服務項目或業務之個資告知事項，並同意蒐集、處理及利用本人個人資料。

此致

社團法人台灣醫務管理學會

交通路線圖

◎捷運：由台北車站搭乘（紅線）至東門站，轉往南勢角方向（橘線）列車至頂溪站，從一號出口左轉，步行至中興街口左轉，步行約三分鐘即可到達。



高雄市立小港醫院交通路線圖

◎地址：高雄市小港區山明路482號

◎捷運：由高鐵左營站搭乘（紅線）至小港站 4 號出口搭乘接駁車，即可到達。



小港醫院 ↔ 小港捷運站(4號出口)接駁車時刻表			
班次	醫院發車	捷運站(4號出口)發車	到達醫院時間
01(直達)	07:05	07:15	07:25
02(直達)	07:30	07:40	07:50
03	08:00	08:10	08:20
04	08:30	08:40	08:50
05	09:00	09:10	09:20
06	09:30	09:40	09:50
07	10:00	10:10	10:20
08	10:30	10:40	10:50
09	11:00	11:10	11:20
10	11:30	11:40	11:50
中午休息			
11	14:00	14:10	14:20
12	14:30	14:40	14:50
13	15:00	15:10	15:20
14	15:30	15:40	15:50
15	16:00	16:10	16:20
16	16:30	16:40	16:50
17	17:00	17:10	17:20
18(直達)	17:40	17:50	18:00
19(直達)	18:10	18:20	18:30

備註：

- 班次 01、02、18、19 共 4 班為小港捷運站直達車，去回中途不設站停靠。
- 班次 03 至 17 共 15 班，回程繞行宏平路，停靠 2 個公車站牌，分別為「仙台日本料理前站牌」及「廣邊三路口站牌」。
- 營運時間平日週一至週五每日 19 班、週六上午 10 班，週日及國定假日停駛。